





דבר ראש המועצה

תושבות ותושבי אשכול היקרים

אנו שמחים להגיש לכם חוברת המפרטת את מכלול השירותים הניתנים על ידי המועצה לתושביה. החוברת כוללת מידע רלוונטי, מעודכן ובהיר במגוון התחומים בהם המועצה פועלת למען התושבים והקהילות, כולל פירוט השירותים המוניציפליים יחד עם השירותים שמספקות הנהלות היישובים, תוך חידוד חלוקת הסמכות והאחריות.

חוברת סל השירותים לתושב שאנו מוציאים לראשונה היא שלב משמעותי בתהליך שלנו לשיפור מתמיד של השירות לתושב. קדם לה תהליך מעמיק בתוך אגפי ומחלקות המועצה להגדרת השירותים, התאמתם והנגשתם בצורה בהירה לתושבים.

המועצה שמה לה מטרה מרכזית לספק שירותים איכותיים, יעילים וזמינים. להיות קשובים לצרכים המגוונים שעולים מהשטח, מהישובים ומהתושבים ולהתאים את מערך השירותים לצרכים אלה. שירות מיטבי הוא המפתח לחיזוק ופיתוח הקהילות ולהמשך הצמיחה הדמוגרפית שלנו. אנו רואים את עצמנו כשליחים שלכם ומשימתנו המרכזית היא לפעול למען רווחתכם ולמען הקהילות בישובים. החוברת היא כלי שימושי עבור כל תושב ותושבת במועצה ואני מזמין אתכם להשתמש, להיעזר וליהנות ממגוון השירותים שאתם זכאים להם.

לשירותכם תמיד

גדי ירקוני
ראש המועצה

חוברת סל השירותים לתושב שאנו מוציאים לראשונה היצולנו לשיפור מתמיד של השירות לתושב. קדם לה תהליך מעמיק בתוך אגפי ומחלקות המועצה להגדרת השירותים, התאמתם והנגשתם בצורה בהירה לתושבים.



דבר סגן ראש המועצה

אשכולניקים יקרים,

תפקידו של משרת ציבור כשמו כן הוא, לשרת את התושבים והתושבות שלנו באשכול.

מעבר לסל השירותים הניתנים על ידי המועצה, אני רואה חשיבות עליונה לעבוד ולחזק את הקשר שבין המועצה לתושבים בדרך של שותפות ובשקיפות מלאה. אנו נבחרו ועובדי ציבור, אבל לפני הכול אנו תושבים וחלק מהקהילה הצומחת והמתפתחת באשכול. תפקידנו העיקרי הוא לאפשר איכות חיים גבוהה לתושבי המועצה בכל התחומים בהם אנו עוסקים. זה גם המקום להודות לכול עובדות ועובדי המועצה שיחד מהווים שרשרת אנושית מחויבת ופעילה למען הקהילה.

דודי אלון
סגן ראש המועצה

אני רואה חשיבות עליונה לעבוד ולחזק את הקשר שבין המועצה לתושבים בדרך של שותפות ובשקיפות מלאה.



דבר מנכ"ל המועצה

תושבות ותושבי אשכול היקרות/ים,

אנחנו שמחים לפתוח במסורת של הפקת "חוברת סל השירותים של המועצה".

חשוב למועצה להגדיר ולפרט את מגוון השירותים המוצעים לתושבים, וחשוב שתושבים יתוודעו ויכירו את מכלול השירותים המוצעים במועצה. סל השירותים עתיד להתעדכן מפעם לפעם, עם התאמתם של השירותים הניתנים לצרכים המשתנים.

אנחנו מכוונים לכך שסל השירותים יהיה נגיש לכולם, ויכלול מידע בהיר ורלוונטי.

ככל שתמצאו נושאים שנכון להוסיף או לגרוע, לפרט או להבהיר... או כל עניין שלדעתכם יביא לשיפור החוברת, אנא העבירו את הערותיכם אל we-ask@erc.org.il אנחנו נקלוט את ההערות, ובעזרתכם נשפר את החוברת.

חוברת סל השירותים למועצה הינה בסיס נוסף בדרך למימוש חזון הצמיחה, כפי שנקבע ע"י מליאת המועצה בשנת 2021 כלהלן:

"ממשיכים ומבססים את אשכול שלנו כמקום עם איכות חיים ומגוון קהילות מבורך"

ניר ים
מנכ"ל המועצה

חשוב למועצה להגדיר ולפרט את מגוון השירותים המוצעים לתושבים, וחשוב שתושבים יתוודעו ויכירו את מכלול השירותים המוצעים במועצה.

תפיסת השירות שלנו

- מתן שירות מקצועי, יעיל, איכותי, אכפתי לכל ישוב ואישי לכל תושב ותושבת
- מתן שירות זמין, מהיר ונגיש המבוסס על הבנה והיכרות מעמיקה עם הצרכים השונים של תושבינו
- מתן מענה במגוון ערוצים, תוך קידום מענים טכנולוגיים מתקדמים, פשוטים ונוחים, שיאפשרו לכל אחד ואחת לקבל מענה בדרך המתאימה לצרכיו
- מתן מידע אמין ומהימן בשאיפה מתמדת לשקיפות מירבית

חשוב לנו לשמוע מכם! השירות שלנו ניתן לתושבים ולתושבות, ליישובים ובתוך מחלקות המועצה מתוך מחויבות למבנה הדו-רובדי ובשיח מתמיד עם כלל הגורמים הרלוונטיים

דרכי התקשרות לפניות ועדכונים



עמוד הפייסבוק



מוקד אשכול זמין 24/7 בטלפון *6585 או בווטסאפ 053-3359769



אתר המועצה



ווטסאפ עדכוני מועצה



טיקטוק



אינסטגרם

שלטון חז חבדי

מה זה ואיך זה עובד?

בשונה מערים ורשויות מקומיות, המבנה המוניציפלי של המרחב הכפרי במועצות האזוריות בנוי על עיקרון הנקרא "מבנה דו-רובדיות". במבנה זה, הנושאים המוניציפליים מתנהלים בשתי רמות של סמכויות ושל תפקידים: המועצה האזורית והוועד המקומי (הישובי).

במועצה האזורית, מרוכזת האחריות והסמכות לניהול המוניציפלי של האזור והיישובים. המועצה האזורית היא הרשות השלטונית במרחב הכפרי, היא מאגדת מספר יישובים כפריים באזור גיאוגרפי מוגדר. המועצה האזורית מקפידה לתאם את כל פעולותיה בתוך היישוב עם הוועד המקומי ולקיים איתו שיתוף פעולה מלא.

הוועד המקומי של היישוב נבחר אחת לחמש שנים על ידי תושבי היישוב, במקביל לבחירות לראשות המועצה ולנציג היישוב במליאה. חברי הוועד המקומי הנבחרים, מבצעים את תפקידם בהתנדבות. הוועד המקומי אחראי הן על ניהול שוטף ברמה המוניציפלית והקהילתית של היישוב והן על התכנון האסטרטגי שלו. מקור הסמכויות של הוועד המקומי הינן תחת האצלת הסמכות של הרשות.

המבנה הדו-רובדיות מעניק לתושבים אחריות על ניהול היישוב ואוטונומיה רחבה בעיצוב חיי הקהילה. הוא מעודד מעורבות והשפעה של התושב על אורחות חיי ותחושת השייכות שלו ומאפשר לקיים אורח חיים ייחודי (רמת שותפות, אקולוגיה, זרם דתי, ועוד). הניהול המקומי מאפשר להרבות באינטראקציות בינאישיות ולטפח קשרים חברתיים על בסיס שיתוף פעולה וסולידריות.

מליאה, וועדות והנהלת המועצה

מליאת המועצה מורכבת מחברים אשר נבחרו מכל יישוב המצוי בתחום המועצה והיא הזירה הפומבית להשמעת נושאים מהשטח, לדיון וקביעת מדיניות מועצתית ובקרה על התנהלות המועצה.

ועדות המועצה הינן למעשה הפורום הציבורי מקצועי של הרשות המקומית כאשר יש לבחון את הנושאים שעולים מישיבות המליאה לגופם. זוהי הזירה שבה נפגשים נבחר הציבור יחד עם חברי ההנהלה והדרגים המקצועיים הבכירים ברשות ושומעים את המומחים והיועצים השונים, לקבלת החלטות וקביעת מדיניות.

הנהלת המועצה הינה ועדה סטטוטורית הנבחרת ע"י המועצה מתוך חברי המליאה והיא הגוף המוסמך לאשר החלטות.

תפקידי מליאת המועצה

- ← בחירה ומינוי חברים בוועדות
- ← האצלת סמכויות ותפקידים של ראש הרשות
- ← אישור צו מיסים של המועצה
- ← אישור תקציבי המועצה והוועדים המקומיים
- ← קבלתם לעבודה או פיטורין של עובדים סטטוטוריים (מזכיר, גזבר, יועץ משפטי, מהנדס ומנהל מחלקת חינוך)
- ← קביעת עקרונות מדיניותה של הרשות, תוכנית העבודה שלה וענייניה הכספיים

תוכן העניינים

מבנה ארגוני מועצתי	8
לשכת המנכ"ל ומזכירות המועצה	9
אגף החינוך	11
האגף לשירותים חברתיים	18
מרכז חוסן	25
אגף הבטחון	28
אגף סביבה וקיימות	31
אגף אסטרטגיה	37
מרכז קהילתי	42
אגף ההנדסה	49
מרשם אוכלוסין	53
גזברות וכספים	54
אגף רכש, מכרזים, ביטוחים וגינן	57
לשכת סגן ראש המועצה	59
מחלקת חקלאות	60
מחלקת תחבורה	61
מחלקת דת (רבנות)	62
לשכת ראש המועצה	64
מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור	65
פניות הציבור	66
דוברות	67
היועצת לקידום מעמד האישה	69
החברה הכלכלית לפיתוח אשכול בע"מ	70

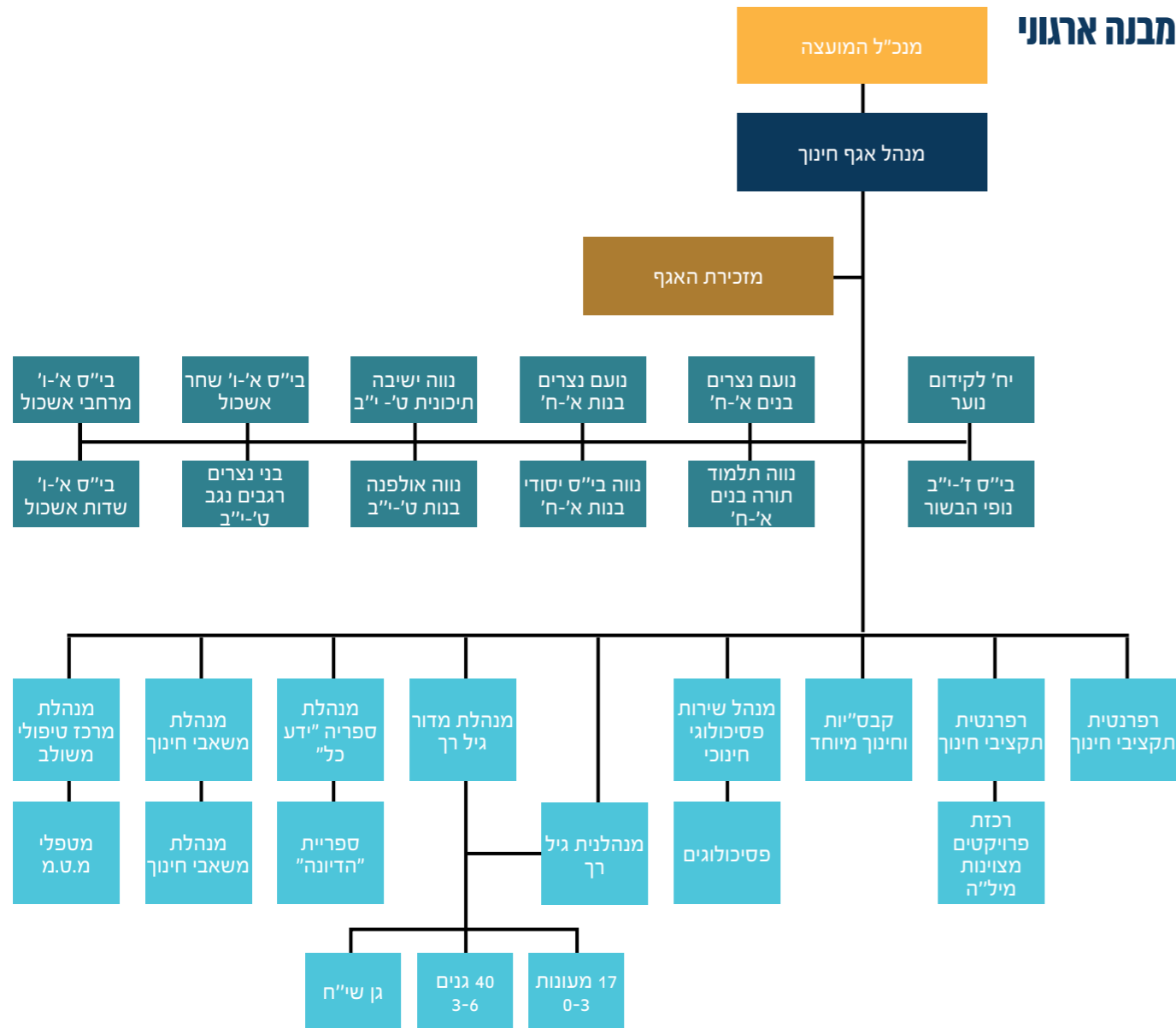
תפקידי הנהלת המועצה

- ← לנהל את הנושאים שעל סדר היום המועצתי
- ← לתאם את פעולות הועדות השונות ולפקח עליהן
- ← לוודא כי החלטות המליאה והועדות יבוצעו כדין
- ← למלא כל תפקיד אחר שיוטל עליה ע"י מליאת המועצה

ועדות המועצה

ועדת מכרזים	ועדת אתרי מורשת	ועדת ערעור ארנונה
ועדת הנחות בארנונה	ועדת הנצחה	ועדת קליטה
ועדת משאבי אנוש	ועדת מל"ח (משק לשעת חירום)	ועדת תנועה ובטיחות בדרכים
ועדת איכות סביבה	ועדת שימוע	נציגים במרכז הקהילתי
ועדה חקלאית	ועדת תמיכות	ועדת בחינה
ועדת שמות	ועדת הקצאות	ועדת מלגות
החברה הכלכלית	ועדת רכש	ועדת חינוך
ועדה לנגע הסמים והאלכוהול	ועדת רכב	ועדה מרחבית נגב מערבי
	ועדת השקעות	

אגף החינוך



ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנכ"ל המועצה	ניר ים	54-79152880	mankal@erc.org.il
מנהלת לשכת מנכ"ל	בת שבע סעד	08-9929103	batsheva@erc.org.il

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	אחריות הישוב
צו מיסים ועד מקומי	אישור מליאת המועצה לבקשות צווי המיסים של הוועדים המקומיים	העברת בקשות לאישור צו מיסים חתומות ע"י הוועד המקומי למזכירות המועצה
האצלת סמכויות ועד מקומי	אישור מליאת המועצה לבקשת הוועדים המקומיים להאציל סמכויות לוועדים המקומיים	העברת בקשות לאישור האצלת סמכויות חתומות ע"י הוועד המקומי למזכירות המועצה
תקציב ועד מקומי	אישור מליאת המועצה לבקשות תקציב של הוועדים המקומיים	העברת בקשות לאישור תקציב ועד מקומי חתומות ע"י הוועד המקומי למזכירות המועצה (באוקטובר עבור השנה הבאה)
דוחות כספיים של הוועד המקומי	לבדוק את הדוחות הכספיים ולאשר לישוב בכתב את קבלת הדוחות	העברת דוחות כספיים חתומים ע"י רו"ח של הוועדים המקומיים למזכירות המועצה
הרכב חברי הנהלת הוועד המקומי	לאשר במליאת מועצה את הרכב חברי הנהלת הוועד המקומי	העברת אישור רו"ח על הרכב חברי הנהלת הוועד המקומי של הישוב למזכירות המועצה
וועדת ביקורת	לאשר במליאת המועצה את חברי ועדת הביקורת של הישובים	העברת פרטים על חברי ועדת הביקורת של הישובים למזכירות המועצה



ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהל אגף חינוך	אבי יאנוס	08-9929112	aviy@erc.org.il
מזכירת אגף החינוך	רחל כהן	08-9929106	Rachel_c@erc.org.il
רפרנטית תקציבי החינוך	יעל אפרתי	08-9929129	yaele@erc.org.il
ביקור סדיר וחינוך מיוחד	יעל כספי ורוני מרודי	08-9929127	hinuhm@erc.org.il
מנהלת הגיל הרך	דלית קוטלר	052-6164943	Dalitik@erc.org.il
תקציבאית הגיל הרך	שובל דאנה	08-9929141	mgr@erc.org.il
מנהלת אדמינסטרטיבית	חופית אפריאט	08-99296798	hofit@erc.org.il
מנהלת משאבי חינוך	לימור אור	08-9929185	limoror@erc.org.il
מנהל שפ"ח	יזהר שער	054-7916459	izharsahaar@gmail.com
מזכירת השפ"ח	שוש לוי	077-3191170	shosh-l@nhs.org.il
מנהלת ספריית ידע כל	יהודית הוניג	077-3191132	library@nhs.org.il

ייעוץ

תפעול מערכת חינוכית איכותית וייחודית הנותנת מענה למכלול הצרכים בכלל זה:

- ← מתן מענים חינוכיים, פדגוגיים, חברתיים ורגשיים לכלל ילדי המועצה, החל מהגיל הרך ועד סיום התיכון, תוך שמירה על רצף חינוכי, בחינוך ממלכתי וממלכתי-דתי, החינוך הפורמלי והחברתי
- ← פיתוח והטמעת תרבות של מצוינות
- ← פיתוח התשתיות החינוכיות והדיגיטליות, יצירת מרחבי חינוך המאפשרים גיוון ובחירה תוך התאמה לפדגוגיה מוטת עתיד, לצרכים הייחודיים, לדפוסי הלמידה ולנטיות החינוכיות השונות של התלמידים וההורים
- ← הצמחת בוגרים ערכיים עם מיומנויות ידע וכישורים הנדרשים להשתלבות בחברה הישראלית וחשים זהות ושייכות לאשכול ולמדינת ישראל

מכלול השייחתיים

מזכירות האגף

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
שירותי משרד	קבלת קהל ומתן מענה הולם לפניית בנושאי מערכת החינוך	מענה טלפוני: ראשון- חמישי 09:00-15:00. ביתר השעות ניתן להשאיר הודעה קולית חזרה תוך יום עבודה		מזכירת האגף: רחל כהן 08-9929106 Rachel_c@erc.org.il אגף חינוך באתר המועצה
	רישום לגנים ולכיתות א' לפני פתיחת שנת הלימודים ובמהלך שנת הלימודים	מתן תשובה או מענה עד 3 ימים	הרשמה מקוונת במועד הסדרת אגרות חינוך	אגף חינוך באתר המועצה
	מתן טופסי גריעה למשפחות שעוזבות את יישובי המועצה ועוזבים לרשות אחרת על מנת לאפשר להן לרשום את ילדיהם במקום מגוריהם החדש		הגשת בקשה וקבלת האישור בהגעה למזכירות האגף	מזכירת האגף: רחל כהן 08-9929106 Rachel_c@erc.org.il

הגיל הרך

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
מענה חינוכי לילדים מגיל לידה עד גיל 6	<ul style="list-style-type: none"> ◁ טיפול בפניות ואיתור קשיים ◁ הפעלת תוכנית לאומית "360" הנותנת מענה התפתחותי בשיתוף ההורים 	<ul style="list-style-type: none"> ◁ פניות ישירות למנהלת/ מנהלנית מדור הגיל הרך ◁ העברת מידע ופרסום הצטרפות לתוכניות באמצעות מנהלות מעונות/ גננות 	עבודה מול מנהלות חינוך בישובים, רכזות גנים וועדי הורים	לפניות: 08-9929141 052-6164943 (ניתן לשלוח הודעות) mgr@erc.org.il dalitik@erc.org.il
רישום ושיבוץ בגני הילדים	<ul style="list-style-type: none"> ◁ פרסום פלטפורמת הרישום להורים ◁ שיבוץ בהתאם לאזורי רישום ובקשות על פי המלצות פדגוגיות ◁ טיפול בערעור לשיבוץ וועדות חריגים 	<ul style="list-style-type: none"> ◁ תהליך רישום- פברואר/ מרץ ◁ שיבוץ- ראשית אוגוסט ◁ ערעור וועדות חריגים- במהלך אוגוסט 	<ul style="list-style-type: none"> ◁ רישום בהתאם ללוחות הזמנים ◁ שיתפרסמו הסדרת תשלום האגרה 	לפרטי הרשמה באתר המועצה הפרסום יועבר דרך הגננות

המשך | הגיל הרך

מוגנות לילדים	יישום חוק חובת הדיווח- טיפול מול הרשויות לעו"ס לחוק נוער	טיפול בכל פנייה ושמירה על סודיות	דיווח באופן ישיר למנהלת מדור הגיל הרך על כל אירוע שיש בו ספק לפגיעה בקטין	לפניות: 08-9929141 052-6164943 (ניתן לשלוח הודעות) mgr@erc.org.il dalitk@erc.org.il
פניות הורים	התייחסות וטיפול בכל פנייה מול הגורמים הרלוונטיים	על פי פנייה	יצירת קשר ישיר עם מנהלת הגיל הרך	לפניות: 08-9929141 052-6164943 (ניתן לשלוח הודעות) mgr@erc.org.il dalitk@erc.org.il

שחת פסיכולוגי חינוכי- שפ"ח

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים / או דרכי התקשרות
מתן שרות פסיכולוגי חינוכי למערכות החינוך בתקן קבוע- הדרכות, וליווי לצוותי חינוך והורים השתתפות בצוותים רב מקצועיים	<ul style="list-style-type: none"> איוש תקני פסיכולוגים במערכות החינוך מהגן ועד לתיכון הקצאת משאבים הנדרשים לפעילות שוטפת 	<ul style="list-style-type: none"> פסיכולוג לכל מוסד חינוך פיקוח בגנים: הגעה אחת לשבוע – שבועיים פיקוח בבתי הספר פעם- 3 פעמים בשבוע מגעים טיפוליים בשפ"ח במערכות החינוך- 250 שעות בשבוע 	ניתן לפנות ליועצת בית הספר	מחלקת חינוך מיוחד- יעל כספי: 08-9929127 hinuhm@erc.org.il
מתן שרות טיפולי מהגנים עד התיכון תוספתי (מעבר לתקן) וטיפולים בילדים עקב מצב המתח המתמשך	ניהול והקצאת משאבים למערך הטיפולי	40 שעות טיפול שבועיות לכ- 400 תלמידים (מיעוטם גם הורים ומורים)	ניתן לפנות ליועצת בית הספר	רוני מרודי 054-7915668 hinuhm@erc.org.il
השתתפות בוועדות על פי חוק וועדות בין מקצועיות, זכאות, תכנון טיפול ועוד	הצגה ומתן הערכות פסיכולוגיות בוועדות רלוונטיות	כ- 300 ועדות לאורך שנת הלימודים	יצירת קשר לפי צורך	מחלקת חינוך מיוחד- יעל כספי: 08-9929127 hinuhm@erc.org.il
התערבות במצבי לחץ וחרום	שותפות של השפ"ח במשמרות והתערבויות במכלול חינוך ומכלול טיפול באוכלוסייה	במצבי חרום על פי הצורך	יצירת קשר לפי צורך	מחלקת חינוך מיוחד- יעל כספי, רוני מרודי: 08-9929127 hinuhm@erc.org.il

היחידה לביקור סדיר וחינוך מיוחד

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים / או דרכי התקשרות
ועדות זכאות אפיון	קיום ועדות זכאות אפיון עם מוסדות החינוך, הורים ומשרד החינוך	ועדות נערכות בין פברואר- מאי	נוכחות הורית בוועדה	התקשרות שוטפת מול יועצת בית הספר, נציגת המועצה בוועדה- יעל כספי: hinuhm@erc.org.il
סייעות צמודות לחינוך מיוחד	מציאה והעסקת סייעות שהוכשרו לילדים זכאים (שיבוץ יעשה במוסדות החינוך)	טרם תחילת שנת הלימודים	העברת מסמכים רפואיים	התקשרות שוטפת מול יועצת בית הספר, נציגת המועצה בוועדה- יעל כספי: hinuhm@erc.org.il
סייעות רפואיות	מציאה והעסקת סייעות שהוכשרו לילדים זכאים (שיבוץ יעשה במוסדות החינוך)	שוטף	העברת מסמכים רפואיים	התקשרות שוטפת מול יועצת בית הספר, נציגת המועצה בוועדה- יעל כספי: hinuhm@erc.org.il
ועדות שיבוץ למסגרת חינוכית מתאימה	מציאת מסגרת מתאימה במועצה או מחוצה לה בשיתוף משרד החינוך, המוסד החינוכי, ההורים והתלמיד/ה	ליווי ומעקב אחר השתלבות התלמידים הלומדים במסגרות החינוך	קשר עם מוסדות החינוך ועדכון במידה יש שינוי החינוך	מחלקת חינוך מיוחד- יעל כספי: 08-9929127 hinuhm@erc.org.il
הסעות חינוך מיוחד	הסעות תלמידי חינוך מיוחד קשר עם הורים, מלווה ומחלקת התחבורה	כל ימות השבוע	קשר עם המלוות בהסעה	מחלקת חינוך מיוחד- יעל כספי: 08-9929127 hinuhm@erc.org.il
רישום גני חינוך מיוחד 3-6	גני חינוך מיוחד	תהליך רישום- מאי/ יוני	רישום בהתאם ללוחות הזמנים שיתפרסמו הסדרת תשלום האגרה	רישום מול מזריכת האגף: רחל כהן- 08-9929106 Rachel_c@erc.org.il
מועדונית- אחרי שעות הלימודים	הפעלת המועדונית לילדים זכאים לפעילות העשרה כולל הזנה	כל ימות השבוע מתום הלימודים עד 16:30	הגעה למפגשים ושיחות לפי הצורך	רוני מרודי 054-7915668 hinuhm@erc.org.il
ליווי ומעקב אחר השתלבות תלמידי חינוך מיוחד	במוסדות החינוך מחוץ למועצה	שוטף	יצירת קשר לפי צורך	מחלקת חינוך מיוחד- יעל כספי: 08-9929127 hinuhm@erc.org.il
קב"ס- בקיור סדיר	קיום חוק חינוך חובה איתור ומניעת נשירה ביקור בית לפי צורך- קשר עם ההורים ובתי הספר	קשר עם מוסדות החינוך במועצה ומחוצה לה	יצירת קשר לפי צורך מול מוסדות החינוך	מחלקת חינוך מיוחד- יעל כספי, רוני מרודי: 08-9929127 hinuhm@erc.org.il
קידום נוער	מציאת פתרון הולם לצרכי הנוער (בשיתוף הקב"ס) קשר עם הממסד ושיתופי פעולה	שוטף	יצירת קשר לפי צורך מול מוסדות החינוך	מחלקת חינוך מיוחד- יעל כספי, רוני מרודי: 08-9929127 hinuhm@erc.org.il

פרויקטים

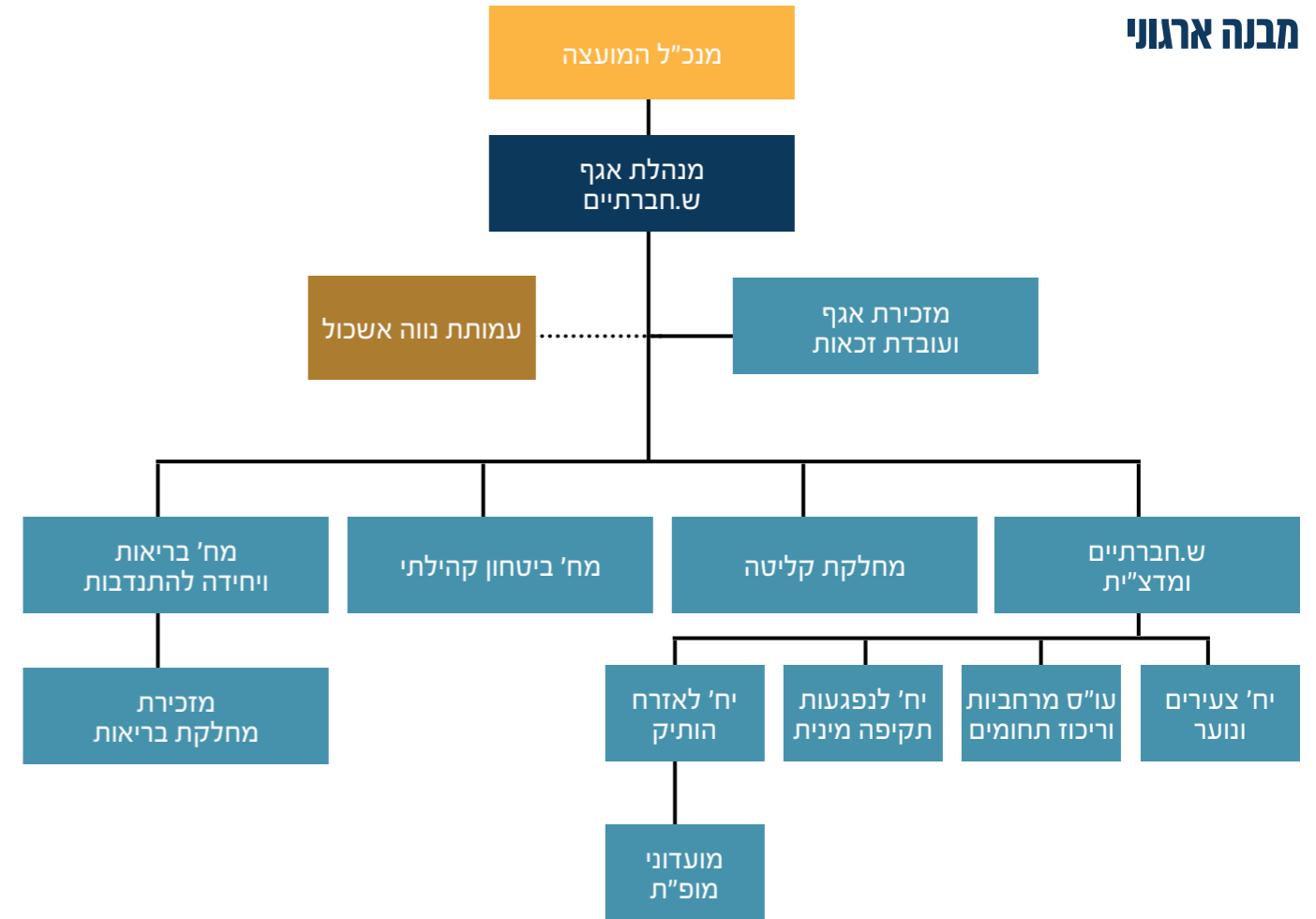
השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים / או דרכי התקשרות
ליווי בהסעות תלמידים	הכשרה למלווים טיפול באירועים חריגים בהסעות שמירה על בטיחות וביטחון הילדים בהסעות תלמידים בחינוך הפורמלי	כל ימי הלימודים	מנהלות וועדות החינוך ירכזו ויעבירו בקשות ו/או אירועים חריגים בהסעות	לימור אור: 052-5402975 08-9929186 limoror@erc.org.il
הסעות למחוננים ומצטיינים (מעו"ף)	הנגשת העשרה ע"י סיוע בהסעות התלמידים לב"ש או שדרות	מחוננים במסגרת שעות הלימודים אחה"צ סבסוד ההסעות והשתתפות הורים	הגשת בקשות חריגות ומיוחדות לתיאום וליווי בהסעות	לימור אור: 052-5402975 08-9929186 limoror@erc.org.il
הזנה לילדי הצהרונים	במסגרת יום חינוך ארוך בבתי ספר פיקוח על תפריט ומאוזן על ידי תזונאית קלינית פיקוח תברואי על פי החוק	5 ימים בשבוע, הזנה מסובסדת (כ-45%)	תשלום כחלק מרשום לצהרון יש לדוות על ילדים אלרגיים	לימור אור: 052-5402975 08-9929186 limoror@erc.org.il
תוכנית ניצנים- צהרונים לכיתות א'-ב'	ניהול תוכנית הצהרונים הארצית: מופעלת על ידי המרכז הקהילתי בקריית החינוך ונועם נצרים בנים, בנות מופעלת על ידי מנהלות החינוך בכיסופים, רעים, נירים, עין השלושה, גבולות, ניר יצחק	צהרון בכל ימי השנה ובחופשות חנוכה ופסח	השתתפות בוועדת היגוי רשותית אחת לרבעון – חובת נציגות הורים הרשמה מול המרכז הקהילתי או מול מנהלת החינוך בקיבוץ	הרשמה מול שירות לקוחות מרכז קהילתי: 08-9929649
תוכנית ניצנים בחופשות- צהרון בחנוכה ופסח לילדי הגנים	ניהול תוכנית הצהרונים הארצית	צהרון בחופשות חנוכה ופסח	הרשמה לפעילות מול אגף החינוך/ המרכז הקהילתי	ישלח טופס הרשמה מעודכן בסמיכות לפתיחת הצהרון
התנדבות במוסדות החינוך	איתור מתנדבים במוסדות החינוך מבוגרים, מכינות ועוד	ליווי, בקרה ותיווך בין המתנדבים לבתי הספר	פנייה יזומה לקחת חלק כמתנדב במערכת החינוך	לימור אור: 052-5402975 08-9929186 limoror@erc.org.il
פרויקט מל"ה- מרכז להוראה מתקנת	סבסוד שיעורים פרטניים מותאמים במקצועות ליבה המתקיימים	כל ימות השבוע בשעות אחה"צ זמינות לשאלות הורים (פרסום, רישום, תשלומים)	אחריות ההורים להסעת התלמידים	קריית החינוך: חופית אפריאט- 08-9929679 hofit@erc.org.il בחלוציות: לימור אור 08-9929186 limoror@erc.org.il

המשך | פרויקטים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים / או דרכי התקשרות
פרויקט מצוינות- תכנית העשרה חוייתית לתלמידי ד-ו	סבסוד תכנית ייחודית למועצה המעניקה חשיפה והעשרה בתחומים שאינם נלמדים בבית הספר הסעות לתלמידים	רישום על פי המלצת הצוות החינוכי זמינות לשאלות הורים מתן מענה בירוקרטי (פרסום, רישום, תשלומים)		קריית החינוך: חופית אפריאט- 08-9929679 hofit@erc.org.il
תלמ"א- תכנית מצוינות לדוברות באנגלית	תכנית קיץ במסגרת בית הספר של החופש הגדול לשיפור השפה האנגלית וחשיפה תרבותית	זמינות לשאלות הורים מתן מענה בירוקרטי (פרסום, רישום, תשלומים)	אחריות הורים, רישום בזמן לתוכנית	מידע ורישום באתר המועצה חופית אפריאט- 08-9929679 hofit@erc.org.il
ספרייה ציבורית	קיום אירועי תרבות לגילאים שונים לפחות אחת לחודש לקבוצת גיל שונות	פתיחה לקהל הרחב לפחות שלושה ימים בשבוע בשעות אחר הצהריים והערב	פרסום אירועי תרבות המתקיימים בספרייה	עמוד הספרייה באתר המועצה

האגף לשירותים חברתיים

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

דוא"ל	טלפון	שם	תפקיד
leoraa@erc.org.il	050-2201274 08-9929621	עו"ס ליאורה אלפרן	מנהלת האגף
socials@erc.org.il	17008-9929	כוכי גדשי	מזכירת האגף
lea@erc.org.il	61808-9929	עמר לאה	עובדת זכאות
adib@erc.org.il	61508-9929	עו"ס עדי בשירי	מדריכה וראש צוות
zohars@erc.org.il	19408-9929	עו"ס זוהר שיבת	רכזת היחידה לאזרח ותיק
silvina@erc.org.il	61408-9929	עו"ס סילבינה אוליקי	רכזת תחום צרכים מיוחדים
orlih@erc.org.il	61608-9929	עו"ס אורלי חושב	עו"ס לעניין חוק נוער
elishak@erc.org.il	64108-9929	עו"ס אלישע קאופמן	רכזת תכנית יתד לצעירים, עו"ס מרחב תעסוקה לצעירים
hilah@erc.org.il	64208-9929	עו"ס הילה הלוי	עו"ס להב"ה
aravael@erc.org.il	64208-9929	עו"ס ערבה אלמקייס	מ"מ עו"ס להב"ה
klita@erc.org.il	17008-9929	סניגנה איווניוק	מנהלת מח' קליטה
briut@erc.org.il	10708-9929		רכזת מחלקת בריאות
hitnadvut@erc.org.il	10708-9929	ענת חן	רכזת יחידת ההתנדבות
anatd@erc.org.il	08-9929674	ענת מורד	רכזת ביטחון קהילתי

ייעוד

מתן שירותים המיועדים לקדם את רווחתם האישית של הפרט, המשפחה והקהילה תוך הרחבת משאבי ההתמודדות לקידום העצמאות התפקודית והגברת החוסן הקהילתי בשגרה ובחירום. המחלקה מסייעת לתושבים הנתונים במצב של משבר אישי, משפחתי, חברתי, כלכלי ואף במצבי חולי, מוגבלות וסיכון.

ערכי השירות של עובדי המחלקה:

- ← אנו מחויבים למתן שירותים תוך הקפדה על כבוד האדם, זכותו ליחס אנושי הוגן ושוויוני.
- ← אנו מחויבים למתן שירות מקצועי, איכותי וזמין למען התושבים.
- ← אנו מחויבים בשמירה על כללי הסודיות והאתיקה המקצועית המחויבת על פי חוק העובדים הסוציאליים.



מכלול השירותים

שירותי רווחה כלליים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מתן שירותי רווחה	מתן שירות מקצועי יעיל ואפקטיבי הקצאת עו"ס לכל ישוב	מענה ראשוני של עו"ס תוך 72 שעות		רשימת עו"סים ישוביים אתר המועצה
מתן מענים עפ"י התע"ס (תקנון עבודה סוציאלית) בתחומי העיסוק של המחלקה	הענקת שירות איכותי לתושבים בכל תחומי העיסוק של המחלקה	סיוע לכל תושב הזכאי עפ"י התע"ס	לתווך את השירותים של המחלקה לצרכני השירות	מזכירות האגף- 08-9929170 תקנון התע"ס
עבודה מערכתית, קהילתית בישובים	מפגשים עם בעלי תפקידים ומנהיגי הישוב פיתוח שירותים ותוכניות התערבות בישובים	תהליך קבלת השירות: פניה עצמית אל המחלקה/ עו"ס היישובית. מפגשי היכרות והערכה ראשונית לקביעת תכנית טיפול בניית תכנית טיפול בשיתוף ובשותפות עם מקבלי השירות מתן השירות על פי תכנית ההתערבות שהוגדרה בהתאם לצורך היישובי	תיאום פגישות עם העו"ס היישובי לפי הצורך לזהות צרכים, להציף אותם ולהיות שותפים ביישום התוכניות	רשימת עו"סים ישוביים אתר המועצה

מרכז טיפולי

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
התחנה לטיפול משפחתי	הענקת טיפולים ע"י צוות מקצועי באוריינטציה משפחתית, למשפחות הנמצאות במשבר משפחתי/ זוגי	טיפול בתחנה - אחת לשבוע עפ"י התוכנית שנקבעה עד לסיום הטיפול לעיתים תחילת הטיפול כרוכה בהמתנה	ערנות למצבי מצוקה ורתימת המטופלים והמשפחות הפוט-נציאליים לצורך את השירות	מזכירות האגף - 08-9929170
תוכנית נתיבים להורות	טיפול למשפחות עם ילדים בגילאי 0-6	טיפול פרטני, דיאדי והדרכת הורים	פנייה אישית של התושבת.	מזכירות האגף - 08-9929170
היחידה לטיפול בנפגעי.ות אלימות מינית בני. ות בגילאי 18+	הענקת טיפול על ידי עו"ס, מומחית בתחום טראומה. ליווי ותמיכה לנפגעי.ות הסובלים.ות מההשלכות של הפגיעה	טיפול ביחידה אחת לשבוע הפניית המטופלת. לגורמים מקצועיים נוספים בקהילה בהתאם לצורך לעיתים תחילת הטיפול כרוכה בהמתנה	פנייה אישית של התושבת.	פנייה ישירה ליחידה לטיפול בטלפון: 08-9965264 או באתר המועצה

ביטחון קהילתי

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
צוותי מוגנות מינית יישוביים	הכשרת צוותי המוגנות ליווי סיוע והתייעצויות מקצועיות סביב סוגיות שונות פורום מועצתי	קיום 4 מפגשים בשנה לפחות	איתור גיבוש ומינוי צוות יישובי העברת מידע לציבור בישוב נוכחות במפגשים	רשימת עו"סים ישוביים אתר המועצה
סיירת הורים מועצתית	סיוע ונוכחות במקומות המפגש והבילוי של בני הנוער, בזמנים ושעות בהם אין מבוגר אחראי כתובת לנוער - שיח משמעותי ומכיל עם הנוער ועזרה (גם מצילת חיים) בהתאם לצורך	סיוע לילי בסופי שבוע נוכחות במסיבות נוער ואירועים ידועים מראש הסברה, העלאת מודעות לנוער והורים גיוס הורים ללקיחת אחריות לבילוי בטוח של הנוער	העלאת צרכים עדכון רכזת הסיירת במקרה של מפגש או מסיבה ידועים מראש או במקרה של תופעות סיכוניות אחרות (ונדליזם, שוטטות וכד')	להצטרפות לסיירת הורים - ענת מורד, רכזת ביטחון קהילתי 052-6091641
הרצאות וסדנאות להורים	הרצאות וסדנאות להקניית כלים בתחומים כגון: סמכות ההורית, מניעת התנהגויות סיכון, תקשורת מיטיבה, התמכרויות ועוד עדכון האתר והנגשתו לציבור ההורים	תוכנית שנתית	העלאת צרכים פרסום ושיווק להורים ביישוב	אתר 'בצפר להורים' קבוצות וואצאפ ייעודיות - להצטרפות: ענת מורד, רכזת ביטחון קהילתי 052-6091641
אתר אינטרנטי להורים למתבגרים	עדכון האתר והנגשתו לציבור ההורים	מדי חודש מתעדכנים התכנים באתר	פרסום להורים	אתר הורים למתבגרים
יעוץ וחשיבה על מנגנונים ומענים ברמת הקהילה בנושא תופעות סיכוניות ומוגנות	מענה על פי פנייה	על פי פנייה	עדכון ופנייה לגבי תופעות בישוב (זולות, ונדליזם, נהיגה מסוכנת ומסכנת וכד')	ענת מורד, רכזת ביטחון קהילתי 052-6091641

נכיות וצרכים מיוחדים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מועדוני לילדים עם צרכים מיוחדים	בניית תוכנית אישית לכל ילד והענקת מסגרת חברתית	פעילות חברתית שנ-תית פעמיים בשבוע: ראשון ורביעי 16:00-19:00	הפניית משפחות רלוונטיות לבחינת התאמה מול העו"ס היישובית	רשימת עו"סים ישוביים אתר המועצה
קהילה תומכת לנכים	אם קהילה המ-קיימת ביקורים חברתיים בבתי החברים התקנת לחצן מצוקה המקושר למוקד חירום	שוטף	הפניית תושבים מתאימים לתוכנית	רשימת עו"סים ישוביים אתר המועצה עו"ס מוגבלויות: סילבינה אוליקי 08-9929614 silvina@erc.org.il
מועדון חברתי לנכים בוגרים	הדרכה וקיום פעילות חברתיות להנאה ומילוי שעות הפנאי	המועדון יפעל פעם בשבוע: 17:00-19:00		רשימת עו"סים ישוביים אתר המועצה עו"ס מוגבלויות: סילבינה אוליקי 08-9929614 silvina@erc.org.il

היחידה להתנדבות

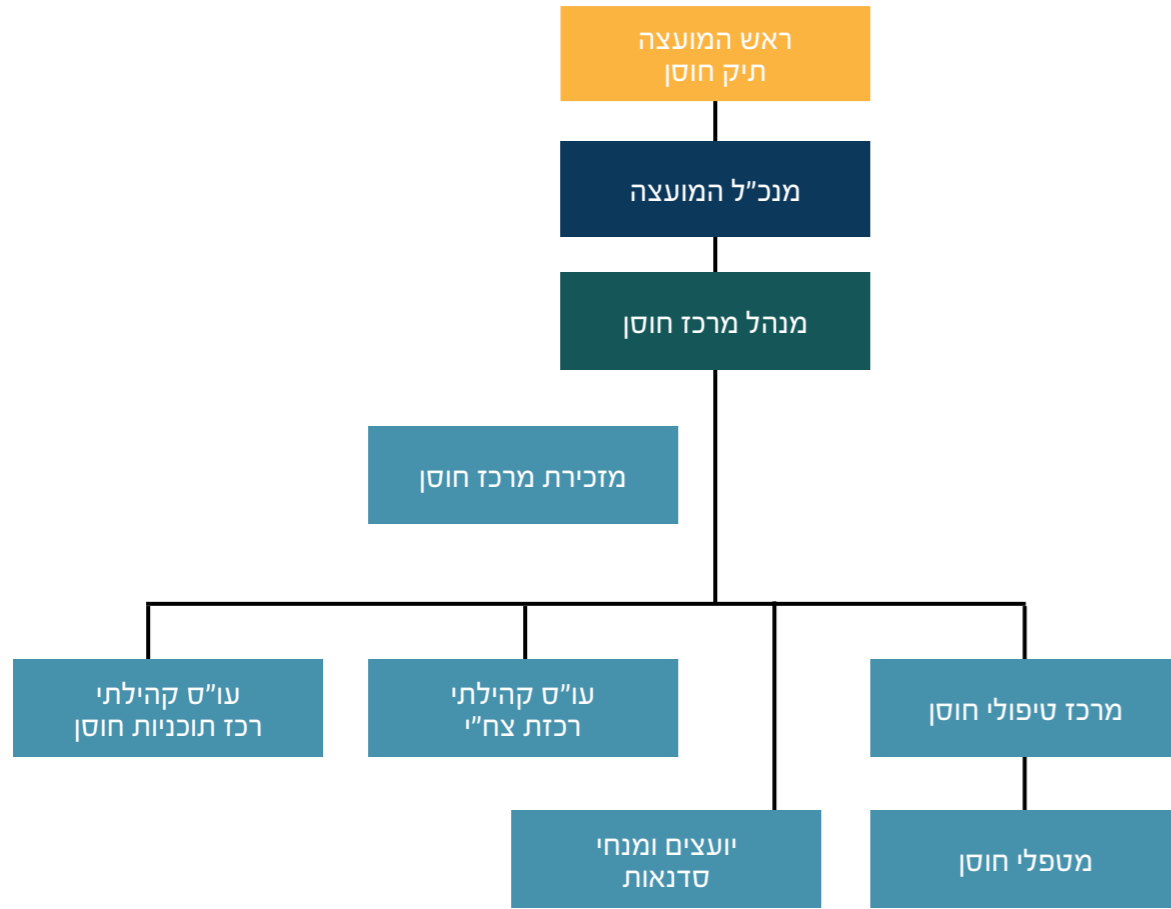
השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
השמה והתאמה לתחומי התנדבות עבור המתנדבים ומוטבי התנדבות	ריכוז תחומי ההתנדבות השונים כגון: חינוך, ביטחון, גיל שלישי, רפואת חירום, פעמונים, יחד למען החייל, הדנדש, רווחה ועוד ליווי והוקרה של רכזי המתנדבים	פגישה בתיאום מראש עם רכזת היחידה להתנדבות	תושבים.ות המעוניינים להשתלב במערך ההתנדבות יפנו לרכזת היחידה להתנדבות	היחידה להתנדבות: 08-9929107/170 hitnadvut@erc.org.il היחידה להתנדבות באתר המועצה
עידוד וליווי יזמות של תושבים.ות בתחום ההתנדבות	בחינת היתכנות למיזם ליווי היזמות עד להקמתה ותפעולה	פגישה בתיאום מראש עם רכזת היחידה להתנדבות		היחידה להתנדבות: 08-9929107/170 hitnadvut@erc.org.il היחידה להתנדבות באתר המועצה

אזרחים ותיקים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
ייעוץ וליווי לאזרחים ותיקים ובני משפחתם	מיצוי זכויות. הפנייה למענים רלוונטיים בקהילה. ייעוץ בתחום הסייעוד עקב ירידה תפקודית/ קוגניטיבית	תיאום פגישה	תיאום פגישה/ ביקור בית מול עו"ס אזרחים ותיקים	עדי קליין - עו"ס 08-9929611 adik@erc.org.il
קבוצה לבני משפחה המטפלים באדם זקן עם ירידה תפקודית/ קוגניטיבית	מתן מידע וכלים לבני משפחה המטפלים באדם זקן עם ירידה תפקודית/ קוגניטיבית	מפגש אחת לחודש במועצה	פנייה אישית	עדי קליין - עו"ס 08-9929611 adik@erc.org.il
עזרה ביתית וחומרית	סיוע בניקיון, ציוד ביתי, טיפולי שיניים ועוד (על-פי זכאות)	סיוע בהתאם לקריטריונים ועל פי מבחני הכנסה	פנייה אישית	זהר שיבת- עו"ס 08-9929194 zohars@erc.org.il
תוכניות להפגת בדידות (סל"ב, מחוברים, קרוב בבית)	מענה בבית הקשישי-חברתי, רגשי, תמיכתי, פרא-רפואי למרותקי בית ובודדים	ביקורי בית, ובניית תכנית טיפול אישית. ניתן באמצעות אנשי מקצוע מתחומים שונים ומתנדבים	פנייה אישית	יוסי בן לולו, גרונטולוג 054-2186659 yossefb@erc.org.il
מועדוני מופ"ת	מועדוני יום מועשרים לקשישים עצמאיים הכולל: ארוחות, הרצאות, טיולים וחוגים. קבלה עפ"י קריטריונים	מועדוני מופת פועלים בשעות הבוקר ביישובים: עין השלושה, נירים, ניר יצחק, רעים, צאלים, צוחר, נווה אשכול, פתחת שלום (דיונה)	הישוב- הקצאת מקום ותוספת תקציבית התושב.ת- פנייה אישית	זהר שיבת- עו"ס 08-9929194 zohars@erc.org.il
בתים חמים	מסגרות קטנות ביישובים, למפגש חברתי עבור אזרחים ותיקים מאותו יישוב	פעילות אחר הצהריים, מתקיימת ביישובים: ניר עוז, אורים, בארי, מגן, אבשלום, כיסופים, עין השלושה, ניר יצחק, עין הבשור, גבולות.	הישוב- הקצאת מקום ותוספת תקציבית התושב.ת- פנייה אישית	זהר שיבת- עו"ס 08-9929194 zohars@erc.org.il
מרכז יום- נווה אשכול	מסגרת טיפולית וחברתית לקשישים עם ירידה תפקודית ו/או קוגניטיבית	ימים א'-ה' 8:00-13:00 כולל הסעות, ארוחות ופעילויות מגוונות ומותאמות	התושב.ת- פנייה אישית	מזכירות נווה אשכול 08-9987519 אתר נווה אשכול
קהילה תומכת	חיבור למוקד רפואי ולחצן מצוקה 24/7, ביקורי בית	עלות מסובסדת דרך משרד הרווחה. חינם או עלות מופחתת לניצולי שואה.	התושב.ת- פנייה אישית	זהר שיבת- עו"ס 08-9929194 zohars@erc.org.il

מרכז חוסן

מבנה ארגוני



בריאות

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ תושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מנויי של חברת "בטחון ושר"פ בקהילה" במימון המועצה	מרפאת לילה במרכז צוחר	מרפאת לילה- כל ימי השבוע בין השעות 20:00-24:00	השתתפות עצמית	08-9965555
	מוקד טלפוני להתייעצות עם רופא וקבלת הפניות ע"פ הצורך למימון/ בריאותה/ טרם	זמינות טלפונית בכל רחבי הארץ בין השעות 14:00 עד 06:00 בבוקר למחרת		073-2341234
	רופא לביקור בית	בין השעות 14:00 עד 06:00 בבוקר למחרת זמן הגעת הרופא- תוך שעה וחצי	השתתפות עצמית	073-2341234
רפואת חירום	קשר עם מד"א ואיחוד הצלה הכשרות בקהילה	זמינות 24/7		מד"א 101 איחוד הצלה *1221
קידום בריאות	מימוש התכנית הלאומית 'אפשריבריא' לקידום אורח חיים פעיל, בריא ומקיים פעילויות ותכנים לכלל הקהילה	שוטף	השתתפות והעברת מידע לתושבים.ות	
פורום רווחה ובריאות	פורום משותף לצוות המחלקה עם נציגי בריאות ורווחה בישובים בניית תוכניות עבודה לפורום ויישומו	קיום 6 מפגשים בשנה לפחות	איש קשר לתחום רווחה ובריאות יישום תוכניות משותפות העברת מידע לציבור בישוב נוכחות במפגשים	רכזת בריאות: 08-9929107 briut@erc.org.il מחלקת בריאות באתר המועצה
ממונה קורונה רשותי	ניהול מערך החירום בפנדמיה קשר מול משרד הבריאות העברה והנגשת הנחיות קשר עם ממנוי הבריאות בישובים מתן מענה פרטני לתושב	שוטף	מינוי ממונה קורונה לניהול הפנדמיה בישוב	רכזת בריאות: 08-9929107 briut@erc.org.il מחלקת בריאות באתר המועצה

מכלול השיחות

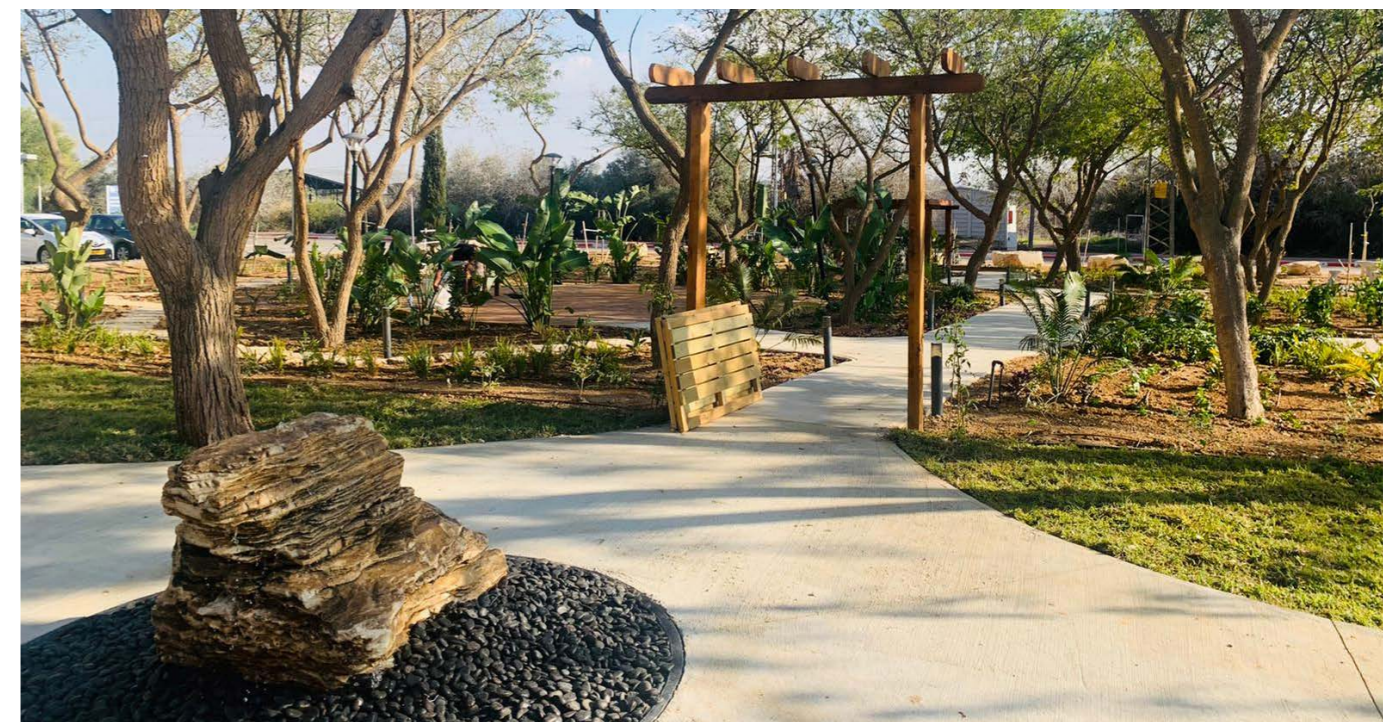
השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב	קישורים ו/או דרכי התקשרות
טיפול	טיפול וייעוץ רגשי על רקע התמודדות עם השלכות המצב הבטחוני. פרטני משפחתי או קבוצתי	זכאות לטיפול ללא עלות לכל תושבי אשכול		פניות למרכז חוסן בטלפון- 089965264
טיפול בנפגעי חרדה בחירום	מתן טיפול רגשי לנפגעי חרדה בזמן חירום	קו סיוע 24/7 טיפול במרכז חוסן הממוגן או הגעה ליישובים בתאום עם צח"י רווחה	תאום טיפול ביישוב בזמן חירום עפ"י הצורך	קו הסיוע בחירום זמין 24/7 לפניות פרטניות או יישוביות 08-9965264
סדנאות חד פעמיות או סדרת מפגשים	סדנאות לחיזוק משאבים ואסטרטגיות להתמודדות במצבי לחץ <ul style="list-style-type: none"> < הורים < משפחות < נוער < צוותי חינוך חברתי < וועדות חינוך < צוותי גיל שלישי < כלל הקהילה 	הסדנאות אזוריות בהרשמה פרטנית או לקבוצות על פי הזמנה	ניתן להזמין סדנה יישובית	<ul style="list-style-type: none"> < פניות למרכז חוסן בטלפון- 089965264 < רכז תוכניות, עדן אסקפה- 0547918353
הכשרות לצוותי החרום היישוביים (צח"י)	הכשרות ותרגילים לצוותי הצח"י	ההכשרות והתרגילים מתקיימים בתוך היישובים או ברמה אזורית מועצתית (אחת לשנה)	לגייס ולמנות צוות חירום יישובי ולתאם הכשרות לפי תוכנית שנתית מול רכזת הצח"י המועצתית	<ul style="list-style-type: none"> < מרכז חוסן 08-9965264 < רכזת צח"י, אדוה שביט 054-7776291
חוסן ארגוני	הכשרות וסדנאות לחיזוק הכשירות המנטלית לבעלי תפקידים בחירום הנהגות יישובים בעלי תפקידים ביישובים (ועדות חינוך תרבות וכו')	הסדנאות מתקיימות בתוך היישובים או ברמה אזורית מועצתית (אחת לשנה)	לתאם סדנא יישובית או דרך השתתפות בפורומים הרלוונטיים (הנהלות יישובים/ מנהלות חינוך/ ועדות חינוך/ רווחה/ גיל שלישי וכד')	<ul style="list-style-type: none"> < מרכז חוסן 08-9965265 < מנהלת מרכז חוסן, מירב וידל 052-6164948
המלצות להתמודדות בזמן חירום	פרסום המלצות לאוכלוסייה להתמודדות במצבי חירום שונים	פרסום בקבוצות מידע לציבור /צח"י ובאתר המועצה	פרסום ע"י הצח"י לפי הצורך	עמוד חוסן באתר המועצה

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהלת מרכז חוסן	מירב וידל	052-6164948	meravb@erc.org.il
מזכירה	מיכל אזולאי	08-9965264	hosen@erc.org.il
מנהלת היחידה הטיפולית	נעמי כמין	08-9965264	neomik@erc.org.il
רכזת תחום צח"י	אדוה שביט	08-9965264	advash@erc.org.il
עו"ס קהילתי רכז תוכניות חוסן	עדן אסקפה	0547918353	edenesc@erc.org.il

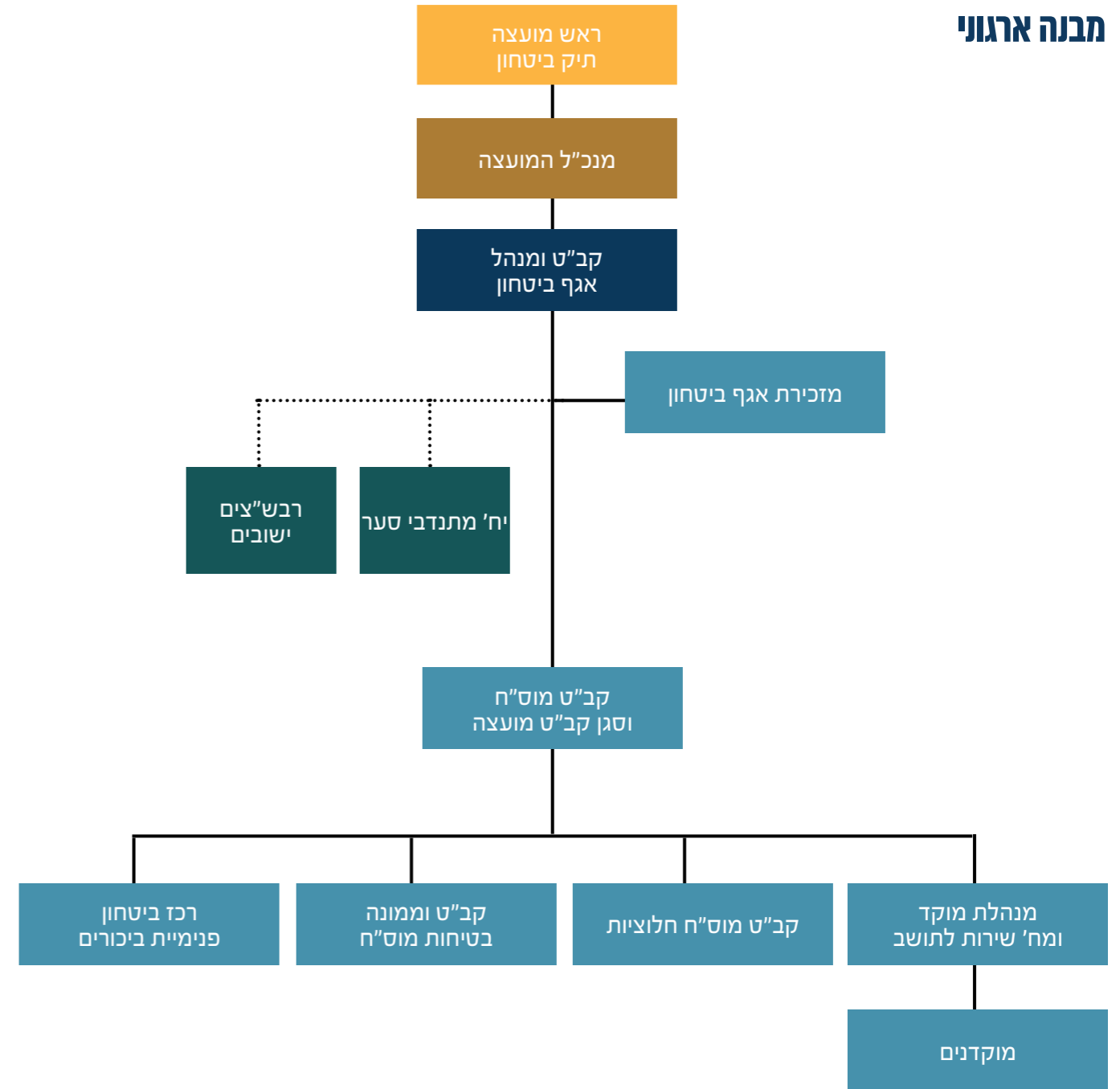
ייעוץ

- ← מרכז חוסן אמון על פיתוח תוכניות וידע בתחום התמודדות האוכלוסייה עם השלכות מצב החירום המתמשך
- ← המענים של מרכז חוסן הם ברמה הפרטנית, המשפחתית, הקהילתית והארגונית ונעים בין טיפול בטרואמה לבניית חוסן ותחושת מסוגלות בשגרה



אגף הבטחון

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

מייל	טלפון	שם	תפקיד
kabateshkol@erc.org.il	08-9929139 054-6668800	אילן איזיקסון	מנהל אגף
eldadgs@erc.org.il	08-9929174	אלדד גד סעד	סגן מנהל אגף
Avif2@erc.org.il	08-9929150	אבי פדידה	קב"ט מוסדות חינוך
kabath@erc.org.il		מתניה כהן	קב"ט מוסדות חינוך
bitahon@erc.org.il	08-9929154	רחל שמעוני	מנהלת לשכה
maya@erc.org.il	*6585	מאיה בונה	מנהלת מוקד אשכול
	טלפון *6585 ווטסאפ: 053-3359769		מוקד

ייעוד

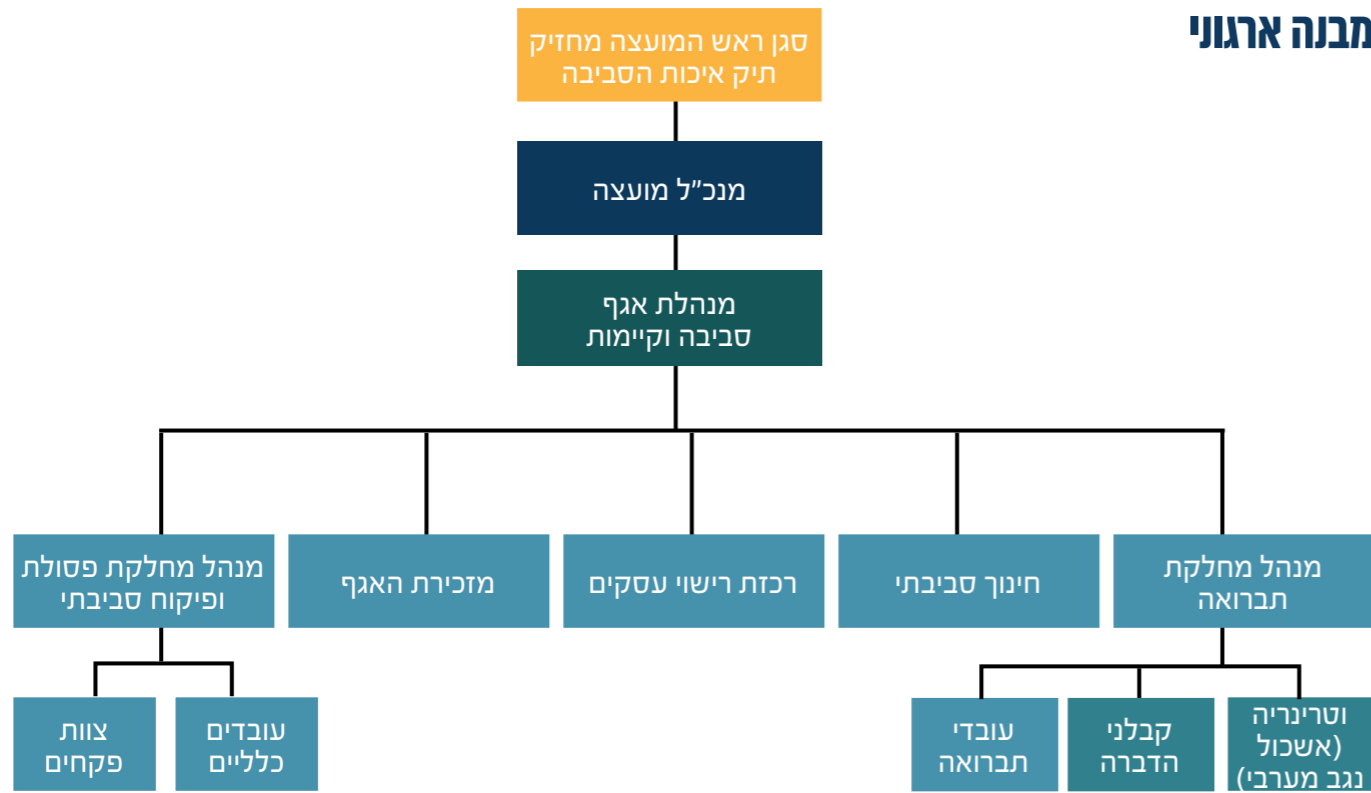
אגף הביטחון אמון על הקניית ביטחון ליישובי המועצה ותושביה, לבתי הספר ולגני הילדים בשגרה ובחירום.

- ← הכנת היישובים והמועצה לחירום ומתן מענה כוללני באירוע חריג, אסון טבע, פעילות עוינת ובמלחמהמתן מענה
- ← לאירועים חריגים וביטחוניים, סיוע ותיאום בין מחלקות המועצה, בין גורמי הביטחון והחירום.
- ← מתן מענה לתושב בשגרה ובחירום 24/7 בעזרת מוקד אשכול



אגף סביבה וקיימות

מבנה ארגוני



מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/תושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
אחזקת מרכיבי ביטחון	יודוא תקינות הגדר ההיקפית של הישוב	מענה טלפוני של רבש"צ- מיידית טיפול- בהתאם למורכבות ורגישות הביטחונית של התקלה	תיקוני פרצות גדר	פנייה בכל נושא אחזקת מרכיבי ביטחון תעשה ישירות לרבש"צ הישוב
	הקמה ותיקון תאורה היקפית של הישוב	מענה טלפוני של רבש"צ- מיידית טיפול- בהתאם למורכבות ורגישות הביטחונית של התקלה	לעדכן את המועצה בפערים וצרכים	הרבש"צים קישור לרשימת
	שערי הישוב (חלקי)	מענה טלפוני של רבש"צ- מיידית	ליידע במקרה של תקלה	
	מיגוניות (לא חקלאיות)	מענה טלפוני של רבש"צ- מיידית טיפול- בהתאם למורכבות ורגישות הביטחונית של התקלה	שמירה על ניקיון ליידע את המועצה בחוסרים במיגוניות	
	מקלטים- שיפוץ תקלות	מענה טלפוני של רבש"צ- מיידית טיפול- בהתאם למורכבות ורגישות הביטחונית של התקלה	שמירה על תקינות וניקיון המקלטים ליידע את המועצה בפערים	
	מערכת כריזת צבע אדום	מענה טלפוני של רבש"צ- מיידית	ליידע בתקלות/פערים במערכת הכריזה	
מרכיבי ביטחון לטובת הרחבות הישובים (ליישובים עד 7 ק"מ)	הזנת מרכיבי הביטחון בהתאם לתוכניות פיתוח שאושרו על ידי משרד הביטחון ומשרד השיכון	בהתאם להתקדמות התוכניות ודרישות המשרדים הממשלתיים	עדכון על שינויי תב"ע להרחבות הרלוונטיות למרכיבי הביטחון עבודה משותפת עם המועצה על תוכניות הפיתוח	מנהל אגף הביטחון 08-9929139 מנהל אגף הנדסה 08-9929134 מוקד *6585
בטיחות וביטחון מוסדות החינוך (בתי ספר וגני ילדים)	תיקון תקלות בטיחות מערך אבטחה מלא	מענה- מיידית תיקון תקלות- בהתאם למורכבות	ליידע במקרה של תקלות בטיחות	מוקד *6585
גיוס מתנדבים לכוחות הביטחון והחירום- כב"א, מד"א, חילוץ והצלה, מתמיד, מתנ"ע	גיוס מתנדבים	שוטף		מנהל אגף הביטחון 08-9929139 מוקד *6585
מוקד אשכול	מתן מענה לכל פנייה בנושאי ביטחון ושירותים לתושב. במידה ואין ביכולת המוקד לתת פתרון, הפנייה תועבר לגורם המטפל הרלוונטי (אגפי המועצה, שירותי ביטחון, הנהלות היישובים וכו')	מענה- מיידית טיפול בפניה- בהתאם למורכבות הפנייה		מוקד *6585



מכלול השייחתיים

סביבה, אשפה ומחזור

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ תושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
פינוי פסולת ביתית (פח ירוק)	<ul style="list-style-type: none"> פינוי הפחים ניקיון הפחים פעמיים בשנה תחזוקת שבר הצבת פחים לתושבים חדשים 	פעמיים בשבוע	<ul style="list-style-type: none"> שמירה על עמדות נגישות לפינוי השלכת פסולת ביתית בלבד 	מועדי פינוי באתר המועצה
פינוי פסולת גושית	<ul style="list-style-type: none"> פינוי הפסולת ממדרכות הישוב ו/ או מנקודה מרכזית מוסכמת 	פעם חודש	<ul style="list-style-type: none"> ערימת פסולת גושית בלבד הוצאה רק בבוקר יום הפינוי עדכון התושבים במועד הפינוי 	מועדי פינוי באתר המועצה
פינוי פסולת אריזות (פח כתום)	<ul style="list-style-type: none"> הצבת פחים ע"פ תקן תאגיד תמיר תחזוקת שבר פינוי פחים למרכז מחזור מאושר 	פעם בשבועיים	<ul style="list-style-type: none"> שמירה על עמדות נגישות לפינוי השלכת פסולת אריזות בלבד 	מועדי פינוי באתר המועצה
פינוי נייר (פח כחול)	<ul style="list-style-type: none"> הצבת פחים תחזוקת שבר פינוי פחים למרכז מחזור מאושר 	פעם בחודש	<ul style="list-style-type: none"> שמירה על עמדות נגישות לפינוי השלכת פסולת נייר בלבד, כולל קרטון רך 	מועדי פינוי באתר המועצה
פינוי קרטון	<ul style="list-style-type: none"> הצבת מתקנים תחזוקת שבר פינוי פחים למרכז מחזור מאושר 	פעם בשבועיים, ע"פ הצורך תוספת פינויים	<ul style="list-style-type: none"> שמירה על עמדות נגישות לפינוי פסולת קרטון בלבד (ללא קלקר ונילונים) צמצום נפח הקרטון ע"י שיטוח הקרטונים 	מועדי פינוי באתר המועצה
פינוי אריזות זכוכית (פח סגול)	<ul style="list-style-type: none"> הצבת מתקנים ע"פ תקן תאגיד תמיר פינוי פחים למרכז מחזור מאושר 	פעם בשבועיים, מבוצע ע"י תאגיד תמיר	<ul style="list-style-type: none"> שמירה על עמדות נגישות לפינוי פסולת אריזות זכוכית בלבד (ללא מכסים) 	מועדי פינוי באתר המועצה
מרכז יישובי לאיסוף פסולת אלקטרוניקה- מכשירים קטנים ובינוניים	<ul style="list-style-type: none"> הצבת כלי אצירה לאיסוף פסולת אלקטרונית קטנה ובינונית קשר מול תאגיד מאי לפינוי 	ע"פ קריאה- עם מילוי 80% מנפח המתקנים	<ul style="list-style-type: none"> הקצאת מקום מתאים ומקורה מינוי אחראי לקשר לקבלת שרות מול האגף 	מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115 מוקד אשכול: *8565
פינוי פסולת אלקטרוניקה- מכשירים גדולים	<ul style="list-style-type: none"> איסוף מהמדרכות ע"פ הנחיות חוק האלקטרוניקה קשר מול תאגיד מאי לבקרה 	פעם בחודש בהרשמה מראש בקישור באתר המועצה		מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115 מוקד אשכול: *8565

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהלת האגף	הילה קטרי	08-9929130	sviva@erc.org.il
מזכירת האגף	חלי אזולאי	08-9929115	mazkirutqe@erc.org.il
מנהל מחלקת פסולת ופיקוח סביבתי	תומר מהלר	08-9929628	pikoah@erc.org.il
פקח איכות סביבה	נמרוד כהן	08-9929165	nimrodc@erc.org.il
פקחית איכות סביבה	קרינה מיקלאיון	08-9929165	karinam@erc.org.il
מנהל מחלקת תברואה	ינון אגם	08-9929165	madbir@erc.org.il
שרות וטרינרי	ד"ר מיק בר קמה	מוקד *8261	
רכזת רישוי עסקים	עינת כהן אלישיב	08-9929626	einat@erc.org.il

ייעוד

- האגף מאגד בתוכו את המחלקות הבאות- איכות סביבה וקיימות, תברואה, רישוי עסקים וחינוך סביבתי שתפקידן כולל:
- שמירה על הסביבה ופיתוח בר קיימא בשיתוף היישובים והתושבים
 - הגברת המודעות לסביבה וקיימות באמצעות חינוך והסברה
 - צמצום הצריכה וכמות הפסולת להטמנה והגדלת כמות הפסולת למחזור
 - הגברת אכיפה סביבתית ביישובים ושמירה על השטחים הפתוחים
 - צמצום מפגעים סביבתיים בשטח המועצה וטיפול בהם

המשך | סביבה, אשפה ומחזור

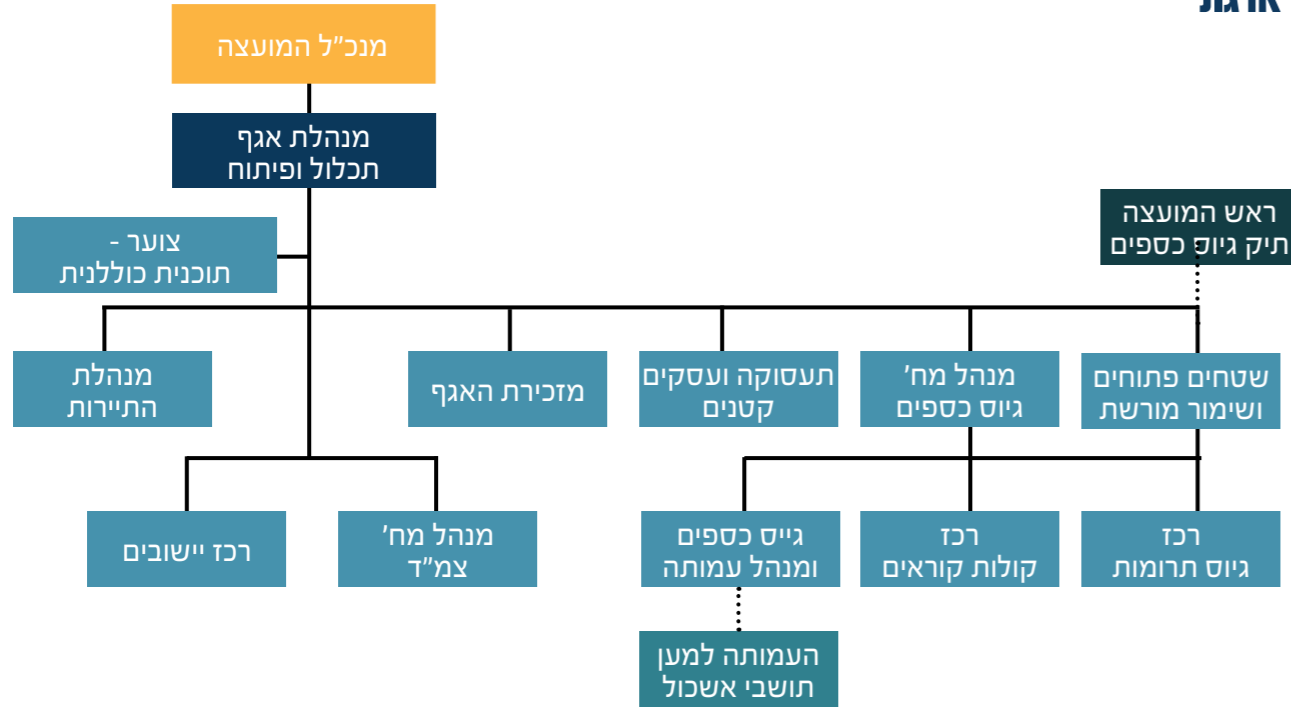
בקבוקי פיקדון- החל מדצמבר 2021 יחול חוק הפיקדון גם על בקבוקי פלסטיק גדולים (1.5 ליטר)	היערכות להרחבת חוק הפיקדון ומציאת פתרונות ומענים לאיסוף הבקבוקים	תקבע לשנת 2022	תקבע לשנת 2022
מרכז מחזור יישובי	בינוי מרכז יישובי הצבת מתקנים ופחים למחזור תחזוקה שוטפת	פעם בחודש	שמירה על נגישות למתקני שמירה על ניקיון המרכז תחזוקה שוטפת משלימה הקפדה על מיון הפסולת למחזור
פסולת בניין למשפצים	בא-לה מכולה: שירות בתשלום מסובסד, במסגרת תאגיד נגב מערבי	בהזמנה ממוקש השירות	פניה עצמאית למוקד *8261
קיצוץ גזם גנני (עבור גינות פרטיות)	קיצוץ גזם גנני מנקודה מרכזית / או איסוף ממדרכות הישוב וקיצוץ בנקודה מרכזית	פניה למזכירות האגף	הקפדה על גזם גנני בלבד ע"פ ההנחיות הוצאה רק בבוקר יום הפינוי
גינות קהילתיות	תמיכה וליווי בהקמת הגינה ביישוב מינוי רכז מקצועי לפורום גינות קהילתיות ובניית תכנית שנתית לרכזי הגינות	מפגשי פורום גינות קהילתיות- ארבע פעמים בשנה קבוצת ווטסאפ של רכזי הגינות לתקשורת שוטפת	גורם אחראי מטעם הישוב (איש או קבוצה) הקצאת אמצעים של קרקע ומים מחויבות לפעילות שוטפת לאורך זמן
שירותי אכיפה בתחומי איכות סביבה	תחומי אכיפה: שריפות חקלאיות מפגעי זבובים, יתושים מפגעי ריח מפגעי רעש פסולת מפגעים נוספים	בהתאם לסמכות האכיפה	ניתן לפתוח קריאה במוקד 24/7 אשכול: *8565

תברואה

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ תושב.ת	קישורים /או דרכי התקשרות
ניטור והדברת זבוב הבית	ניטור רציף בשטחי היישובים ובמקורות אפשריים למפגעי זבובים הדברת זבוב הבית ביישובים באמצעות מלכודות וריסוס פחי אשפה	ניטור- שוטף כל השנה הדברה- פעם בשבוע בחודשים מרץ עד אוקטובר	השתתפות הישוב בעלות ההדברה שני שלישי (ע"פ החלטת מליאת המועצה משנת 2015)	לדיווח על מפגעי זבובים- מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115 מוקד אשכול: *8565 פירוט באתר המועצה
ניטור והדברת יתושים (קולקוס)	ניטור רציף בשטחי היישובים ובמקורות אפשריים למפגעי יתושים הדברה	ניטור- פעם בשבוע בחודשים מרץ עד אוקטובר הדברה- ע"פ הניטור	ייבוש ומניעת הצטברות של מקורות מים עומדים	לדיווח על מפגעי יתושים- מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115 מוקד אשכול: *8565 פירוט באתר המועצה
הרחקת צרעות ודבורים	טיפול- הרחקה או הדברה ע"פ העניין	ע"פ פניה		לדיווח על צרעות ודבורים- מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115 מוקד אשכול: *8565 פירוט באתר המועצה
מזיקים שונים	ייעוץ להמשך טיפול בבתים פרטיים טיפול במבני מועצה וגני ילדים	ע"פ פניה		דיווח על מזיקים- מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115 מוקד אשכול: *8565 פירוט באתר המועצה
בדיקת מי שתיה	בדיקת איכות מי שתיה: דיגום והעברה למעבדת משרד הבריאות	אחת לחודש בהתאם להנחיות משרד הבריאות		פרסום תוצאות באתר משרד הבריאות
בדיקת מי מקוואות	דיגום והעברה למעבדת משרד הבריאות	אחת לחודש בהתאם להנחיות משרד הבריאות		
שירות וטרינרי- ניתן על ידי אשכול רשויות נגב מערבי	חיסון כלבים	פעם- פעמיים בשנה	ניתן לתאם הגעה פעמיים בשנה לישוב עם מוקד הווטרינרי *8261	השירות הווטרינרי באתר אשכול רשויות נגב מערבי
	לכידת כלבים משוטטים	ע"פ פניה	פניה למוקד הווטרינרי *8261	השירות הווטרינרי באתר אשכול רשויות נגב מערבי
	טיפול בבעלי חיים פגועים	ע"פ פניה	פניה למוקד *8261	השירות הווטרינרי באתר אשכול רשויות נגב מערבי
	סירוס ועיקור חתולים משוטטים	ע"פ פניה שרות מסובסד		לדיווח על חתולים משוטטים- מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115

אגף אסטרטגיה

מבנה ארגוני



רישוי עסקים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ תושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
ליווי לקבלת רישיון עסק למעוניינים לפתוח עסק חדש או להסדיר עסק ותיק	<ul style="list-style-type: none"> יעוץ וליווי לאורך תהליך קבלת הרישיון, הכולל הסבר מפורט על התהליך הנגשת מידע רלוונטי 	<ul style="list-style-type: none"> קבלת קהל בימים א'-ד' בין השעות 8:00-15:00 בתאום פגישה מראש 	<ul style="list-style-type: none"> שליחת טפסים מלאים בכל הפרטים הרלוונטיים הוספת מפות לפי צורך תשלום אגרת רישוי כחוק בדיקה מקדמית שבנית העסק נעשתה במקום המותר לפי חוק 	רישוי עסקים באתר המועצה
ליווי ופיקוח שוטף לשמירה על תנאי הרישיון לאורך חיי העסק	<ul style="list-style-type: none"> לשמור על בטיחות ובטחון הציבור ביקורים קבועים בעסקים פיקוח על תנאי הרישיון עזרה בחסמים בירוקרטיים 	<ul style="list-style-type: none"> שוטף/ או על פי בקשה 	<ul style="list-style-type: none"> לשמור על התנאים הכתובים ברישיון להציג מסמכים מתאימים לפקחים במידה ישנם שינויים בעסק יש לדווח לרישוי עסקים במידה ונמצאו ליקויים יש לתקנם עד חודש מיום ביקור הפקח 	
חידוש רישיון עסק	<ul style="list-style-type: none"> שליחת מכתב תזכורת בליווי המסמכים הנדרשים לחידוש רישיון קיים ליווי היזם בחידוש הרישיון וידוא שלא נעשו שינויים בעסק הוצאת רישיון חדש 	<ul style="list-style-type: none"> שוטף 	<ul style="list-style-type: none"> שליחת המסמכים שהתקבלו מרישוי עסקים מלאים וחתומים חובת היזם לעדכן על שינויים בעסק במידה והעסק נסגר יש לדווח לרישוי עסקים 	
הנגשת מידע	<ul style="list-style-type: none"> הפעלת עמדת מידע לשירות הציבור, נגישה במשרדי רישוי עסקים אתר המועצה מעודכן בכל הטפסים והמידע הנדרש פגישות אישיות לבעלי עסקים לפי תיאום מראש 	<ul style="list-style-type: none"> ימי א'-ה' בין השעות 8:00-16:00 שוטף בתיאום מראש בימים א'-ד' 8:00-15:00 	<ul style="list-style-type: none"> להתעדכן בשינויים בחוק ובתקנות להתעדכן בשינויים בחוק ובתקנות להתעדכן בשינויים בחוק ובתקנות 	רישוי עסקים באתר המועצה רישוי עסקים באתר המועצה רישוי עסקים באתר המועצה



מכלול השיחות

צמיחה דמוגרפית

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
ליווי ציוותי צמיחה דמוגרפית בישובים	קיום למידה ושיח באמצעות מפגשי עמיתים (פורום צמ"ד)	לפחות פעם ברבעון	הקמת ועדת קליטה, השתתפות פעילה במפגשים	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
הכשרת ועדות קליטה	ליווי ועדות קליטה חדשה ומתן הכשרה	אחת לשנה	בקשה של הישוב והשתתפות פעילה במפגשים	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
ועדת קבלה אזורית	ביצוע ועדות קבלה אזוריות לקליטה בהרחבות קהילתיות ובישובים קהילתיים	12 ועדות בשנה ולפחות אחת לחודש	שליחת המועמדים למבדקים חיצוניים (כשלוחה של ועדת הקבלה האזורית) הגעת נציג הישוב לוועדת הקבלה האזורית	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
עזרה בשיווק מועצתי לקליטה ע"י פלטפורמת אתר המועצה	ניהול דפי הישובים באתר המועצה. גיוס שותפים לשיווק מקרב שלוחות משרדי הממשלה ועמותות שעוסקות בתחומים אלו	עדכון אתר המועצה באופן שוטף והוספת אלמנטים שיווקיים מזדמנים כגון: סרט תדמית שיווקי (מועצתי)	עדכון נתונים על הישוב והעברתם למחלקת צמיחה דמוגרפית	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il

שטחים פתוחים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מענה לתושב בנושאי אתרים לשימור בישובים ובשטחים הפתוחים, וכן בנושאי זיכרון והנצחה. קידום התחום וסיוע ליוזמות בנושא	ועדת שימור מועצתית ועדת הנצחה וזיכרון מועצתית סיוע ליוזמות תושבים וישובים בנושא הטמעת הנושא במערכת החינוך הפורמלי והחברתי	מענה שוטף ולפי הצורך. התכנסות אחת לחציין	להציף נושאים הדורשים התייחסות המועצה	אושרה גבאי: 08-9929664 oshragabay@gmail.com
סיוע בשימור על השטחים הפתוחים ומתן מענים בסוגיות שונות העולות בתחום.	קידום יוזמות כגון מבצעי ניקיון בשטחים הפתוחים פיתוח תשתיות טיילות ותיירות לתושבים ולקהל הרחב.	ענה שוטף ולפי הצורך	להציף נושאים הדורשים התייחסות המועצה	אושרה גבאי: 08-9929664 oshragabay@gmail.com

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהלת האגף	דקלה קצוני אזרד	054-444643 08-9929123	diklak@erc.org.il
מנהלת הלשכה	יעל אלמקייס	08-9929123	yaelel@erc.org.il
מנהל מחלקת ישובים וצמיחה דמוגרפית	דרור אפרתי	08-9929181 052-4269760	droref@erc.org.il
רכזת תחום שימור אתרי מורשת, זיכרון והנצחה	אשרה גבאי	08-9929664 050-5063165	oshragabay@gmail.com
רכזת תחום שטחים פתוחים	אשרה גבאי	08-9929664 050-5063165	oshragabay@gmail.com
רכזת תחום תיירות		08-9929183	
מרכזת תחום קולות קוראים	שרון בסיל	08-9929664	Sharonb@erc.org.il
רכזת יזמות, עסקים קטנים וקהילה-מעברים	אתי גדשי	053-2504016	eti@merhavim.matnasim.co.il
רכזת פיתוח קריירה צפון ומרכז המועצה- מעברים	עינב מוזס אורבך	054-7916791	prat@merhavim.matnasim.co.il
רכזת פיתוח קריירה עו"סית קהילתית – דרום המועצה- מעברים	קרן מורג רוקח	053-5267454	kerenm@merhavim.matnasim.co.il

ייעוד

אגף האסטרטגיה אמון על הובלה ושותפות של תהליכים רוחביים חוצי אגפי המועצה, כמו גם הובלת תהליכי חזון, מדיניות ותוכניות עבודה.

עם הפנים החוצה -

← האגף אמון על הקשר עם משרדי הממשלה השונים, חברי הכנסת ויישום החלטות הממשלה בנושא עוטף עזה

← גיוס משאבים לפרויקטים מועצתיים ויישוביים, באמצעות קולות קוראים של משרדי הממשלה וגופים ציבוריים נוספים

עם הפנים פנימה

האגף מרכז מגוון של תחומי עיסוק, המהווים שירות ישיר לתושבים ולהנהגות הישובים, מביניהם: הנהגות ישובים, ישובים קהילתיים, צמיחה דמוגרפית, שימור המורשת, זיכרון והנצחה, שטחים פתוחים ומוגנים, תיירות, יזמות ועסקים קטנים - בשיתוף מעברים

ישובים

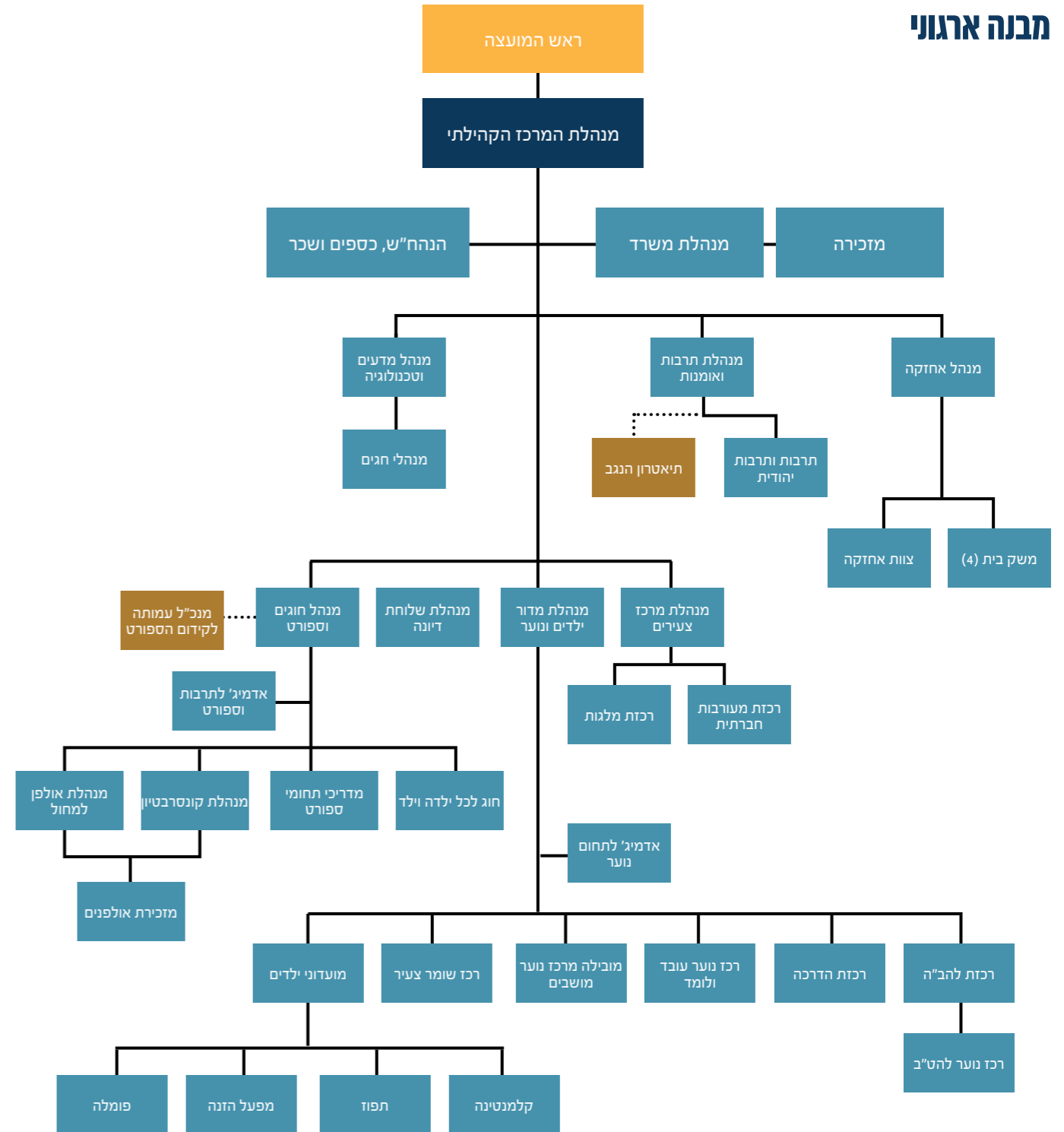
השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
תכלול עבודת המועצה עם היישובים	קיום מפגשי מטה מול מטה ותכלול המענה הרב אגפי אל מול היישובים	בכל ישוב מפגש מטה מול מטה אחת ל-24 חודשים	הכנת נושאים לדיון, השתתפות נציגות רחבה מהנהלות הקהילתיות והעסקיות	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
למידת עמיתים	מפגשי פורום הנהגות יישובים	קיום 12 מפגשים לאורך השנה	השתתפות במפגשים	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
ליווי ועדים מקומיים ומזכירות וסיוע בפתרון בעיות יישובים	לקדם הנהלות/ הנהגות ביישובים (הנהגות עצמאיות שיודעות לתת את המענה המיטבי בשגרה ובחירום)	מענה רציף לראשי ועדים ומזכירי יישובים	הקמת ועדים מקומיים בישובים קשר של בעלי התפקיד בישובים עם מנהל מחלקת יישובים והעלאת סוגיות לדיון	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
ניהול מכלול פינוי בחירום	מתן עזרה ליישובי גדר בשעת חירום	בעת חירום קישור בין היישובים לבין יעדים לפינוי, עזרה בהשגת מימון שהייה מחוץ לישוב ותמיכה תוך כדי השהיה ביעד הפינוי	הכנת הקהילה למצבי חירום, שמירה על קשר בעת רגיעה עם יעדי הפינוי. הכנת תקציב ראשוני לפינוי (עד לגיוס תקציב ממשרדי הממשלה)	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
בינוי קהילתי	תמיכה ביישובים שמגדירים יעדים לצמיחה דמוגרפית ובינוי קהילתי	עזרה במתן ייעוץ בכפוף לעמידה בתנאי סף ("תכנית היועצים")	התמדה בתהליכים והשתתפות בעלות הייעוץ	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
קולות קוראים	הנגשת קולות קוראים ליישובים ועזרה ב"חיבור" למקורות תקציב חיצוניים	שקיפות בקריטריונים להגשת קולות קוראים שמועברים ליישובים	עמידה בתנאים שמוגדרים בקולות הקוראים	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il

יזמות

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מענה לצרכים הפרטניים של בעלי העסקים במועצה	<ul style="list-style-type: none"> ליווי אישי לכל יזם הכולל חשיבה משותפת לפיתוח וקידום העסק מתן כלים פרקטים לניהול העסק חיבור בין בעלי עסקים וחיבור בעלי העסקים ליחידות המועצה השונות, לפרויקטים, ותהליכים רלוונטיים במרחב ולתוכניות מתאימות הנגשת מידע בנוגע להטבות, החזרים ותוכניות סיוע ממשלתיות יצירה והובלה של פרויקטים המייצרים חשיפה והזדמנויות לבעלי העסקים פיתוח מענה לבעלי עסקים החווים קושי בפעילות העסקית עקב המצב הבטחוני 	שוטף או בפנייה אישית	<ul style="list-style-type: none"> פנייה אישית חיבור לקהילת העסקים בווטס אפ ובפייסבוק 	אתי גדשי, רכזת יזמים: 053-2504016 eti@merhavim. matnasim.co.il הצטרפות לקבוצת הווטסאפ קבוצת הפייסבוק
קידום כלכלה מקומית מקיימת	<ul style="list-style-type: none"> שיווק ומכירה של שוברי קנייה- אשכול גיפט קידום פרויקטים ותוכניות לעידוד כלכלה מקומית עידוד וקידום מתן יתרון לעסקים הנמצאים בתחומי המועצה ברכישת מוצרים ושירותים עבור המועצה 		<ul style="list-style-type: none"> הצטרפות לאינדקס העסקים של אשכול הצטרפות למיזם אשכול Gift 	
פיתוח וחיבור כלים למינוף העסקים באשכול	<ul style="list-style-type: none"> ניהול קהילת בעלי העסקים הנגשה וסבסוד של שירותים מגוונים בנושא פרסום ושיווק העסק, פיתוח עסקי, ניהול עסק וכו' עבור בעלי העסקים 			אתי גדשי, רכזת יזמים: 053-2504016 eti@merhavim. matnasim.co.il הצטרפות לקבוצת הווטסאפ קבוצת הפייסבוק
פיתוח קריירה- פרט	יצירת פלטפורמות תוך שיתוף פעולה עם מעברים לפיתוח אישי ומקצועי	הרצאות, סדנאות וקורסים	פרסום פעילויות המרכז בערוצי התקשורת השונים ביישוב והעלאת צרכים מהשטח	<ul style="list-style-type: none"> לוח משרות של מעברים רכזת פרט צפון ומרכז המועצה- עינב מוזס אורבך 054-7916791 prat@merhavim. matnasim.co.il רכזת פרט דרום המועצה- קרן מורג רוקח 053-5267454 kerenm@merhavim. matnasim.co.il

מרכז קהילתי

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהלת מרכז קהילתי	מיכל עוזיהו	055-6631558	michalu@matnasim.org.il
מנהלת חוגים ספורט ופנאי	חגית טנה	052-6693933	hugim@eshkol.matnasim.co.il
מנהלת תרבות ואומנות	ליטל אמסלם אוזן	052-2902183	tarbut@Eshkol.matnasim.co.il
מנהלת מדור נוער	דגנית לבנון	058-4396150	digi-l@nhs.org.il
מנהלת מדעים וטכנולוגיה	מידן פלג	058-6921886	cmt@eshkol.matnasim.co.il
מנהלת הדיונה- השלוחה הדרומית	איה אלטמן	054-6335754	ayaaltman2@gmail.com
מנהלת מרכז צעירים	הודיה טרפה	052-3254098	mtzeirim@eshkol.matnasim.co.il
מנהלת משרד	דנה שביט	054-7592638	eshkol@matnasim.org.il
שירות לקוחות	ספיר אלבז	052-8449772	sapir@Eshkol.matnasi'm.co.il

ייעוד

- ← לעסוק בבינוי קהילה וליצור פלטפורמות המחזקות את השייכות והמחויבות של התושבים על ידי עידוד מעורבות ויוזמה של התושבים
- ← לתכלל וליזום פעילות ועשייה קהילתית (רשותית, ישובית ובין-ישובית)
- ← להנגיש את הפעילויות לכל התושבים
- ← לעסוק במיפוי וזיהוי מגמות ופיתוח בהתאם של מענים חדשים וטיוב התוכניות הקיימות.

מכלול השירותים

חוגים, ספורט ופנאי

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
חוגים ופנאי	<ul style="list-style-type: none"> יצירת והנגשת מגוון חוגים, סדנאות ופעילויות העשרה לכלל תושבי אשכול בתחומי תוכן כמו מדעים, טכנולוגיה, מוזיקה ואומנויות הנגשת מקסימום פעילויות לטובת פנאי וקהילה בכל בתחומי העניין המתפתחים באשכול שילוב עם מערך הסעות לחוגים ולפעילויות בדגש ילדים ונוער 	<ul style="list-style-type: none"> שרות לקוחות זמין למתן מענה גמישות באפשרות לפריסת תשלומים ועדת הנחות מלגות בתחום ספורט ומחול למצטיינים לפי קריטריונים ביטוח קיים לכל תלמיד ב"ס 6-18 	<ul style="list-style-type: none"> הנגשת פרסומים לכל תושבי הישוב שיתוף קולות של צרכים ויוזמות מהשטח 	<p>לפרטים והרשמה לחוגים</p> <p>פייסבוק המועצה</p> <p>פייסבוק מרכז קהילתי</p> <p>שירות לקוחות: 08-9929649</p>
ספורט	<ul style="list-style-type: none"> עידוד, פיתוח וחיזוק אורח חיים ספורטיבי ובריא קידום ספורט לאלפים וספורט לאלופים - ספורט עממי ויצירת מסלולי מצוינות ומסגרות תחרותיות בספורט באשכול פיתוח אירועי ספורט עממי לכלל תושבי אשכול - ביסוס מסורות של אירועי ספורט לאורך השנה: - אליפות אשכול בשחיה - אשכוליגה (טורניר כדורגל מקומי) - מרוץ 232 - ועוד פתיחת מסלולי מצוינות וחיזוק מנטלי לספורטאים צעירים באשכול פיתוח ואחזקה של מבנים מקצועיים ואיכותיים - יצירת בית לענפי הספורט השונים באשכול (מועדון כדורסל, אומנויות לחימה, מועדון כדורעף, אולם התעמלות קרקע ועוד) 	<ul style="list-style-type: none"> רישום המשתתפים באגודות הספורט השונות חיבור ליוזמות מקומיות 	<ul style="list-style-type: none"> עידוד מובילי/שגרירי ספורט ביישובים לקידום אורח חיים בריא וספורטיבי הנגשת פרסומים לכל תושבי הישוב שיתוף קולות של צרכים ויוזמות מהשטח 	<p>אירועי התרבות מתפרסמים במדיות השונות:</p> <p>אתר המועצה</p> <p>רכישת כרטיסים</p> <p>פייסבוק המועצה</p> <p>פייסבוק מרכז קהילתי</p> <p>ווטסאפ - המועצה ומנהלי התרבות ביישובים</p>
פיתוח קריירה	<ul style="list-style-type: none"> הרצאות, סדנאות וקורסים עדכניים בנושא פיתוח קריירה והכוונה תעסוקתית 	<ul style="list-style-type: none"> שוטף 	<ul style="list-style-type: none"> יצירת פלטפורמות תוך שיתוף פעולה עם מעברים לפיתוח אישי ומקצועי של צעירי המועצה 	
קידום השכלה	<ul style="list-style-type: none"> ייעוץ תעסוקה והשכלה לצעירים של רכזת פרט מעברים במרכז צעירים 			
מלגות לסטודנטים	<ul style="list-style-type: none"> חלוקת מלגות לסטודנטים מאשכול תמורת עשייה למען הקהילה. תוכנית בשיתוף מפעל הפיס 	<ul style="list-style-type: none"> פרסום באוגוסט וספטמבר קיום יריד מלגות תהליך מיון סדור 		
מנהיגות צעירה ומעורבות חברתית	<ul style="list-style-type: none"> יצירת פלטפורמות למפגש לעידוד יוזמות העולות מן השטח פורום רכזי צעירים 	<ul style="list-style-type: none"> הקמה ולווי פורום הנהגה צעירה למעורבות בקהילה דלת פתוחה ונכונות לתמיכה ביוזמות של צעירים פגישה אחת לחודשיים בימי שלישי 		
פיתוח תרבות ופנאי לצעירים במקומות משתנים	<ul style="list-style-type: none"> יצירת אירועים קהילתיים עידוד מקומות בילוי לצעירים חשיפת עגלת צעירים - נגרר שמכיל בתוכו כל מה שצריך לפעילות חברתית יישובית 	<ul style="list-style-type: none"> קיום אירועים קהילתיים אחת לרבעון במרכז צעירים מסיבת גיוס בחודש יוני עגלת צעירים במפגש יישובי אחת לחודש (מוזיקה, ציוד ופנאי למשפחות וצעירים 		
לוח משרות מעברים נגב מערבי	<ul style="list-style-type: none"> פרסום פעילויות המרכז בערוצי התקשורת השונים ביישוב והעלאת צרכים מהשטח 			
פרטים על מלגות במרכז הצעירים	<ul style="list-style-type: none"> פרסום שירותי הייעוץ הניתנים 			
פרטים באינסטגרם מרכז צעירים	<ul style="list-style-type: none"> גיוס צעירים לוועדת צעירים עידוד רכזי צעירים/ נציג מכל יישוב להשתלב בפורום 			

מרכז צעירים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
פיתוח קריירה	<ul style="list-style-type: none"> יצירת פלטפורמות תוך שיתוף פעולה עם מעברים לפיתוח אישי ומקצועי של צעירי המועצה 	<ul style="list-style-type: none"> שוטף 	<ul style="list-style-type: none"> הרצאות, סדנאות וקורסים עדכניים בנושא פיתוח קריירה והכוונה תעסוקתית 	
קידום השכלה	<ul style="list-style-type: none"> ייעוץ תעסוקה והשכלה לצעירים של רכזת פרט מעברים במרכז צעירים 			
מלגות לסטודנטים	<ul style="list-style-type: none"> חלוקת מלגות לסטודנטים מאשכול תמורת עשייה למען הקהילה. תוכנית בשיתוף מפעל הפיס 	<ul style="list-style-type: none"> פרסום באוגוסט וספטמבר קיום יריד מלגות תהליך מיון סדור 		
מנהיגות צעירה ומעורבות חברתית	<ul style="list-style-type: none"> יצירת פלטפורמות למפגש לעידוד יוזמות העולות מן השטח פורום רכזי צעירים 	<ul style="list-style-type: none"> הקמה ולווי פורום הנהגה צעירה למעורבות בקהילה דלת פתוחה ונכונות לתמיכה ביוזמות של צעירים פגישה אחת לחודשיים בימי שלישי 		
פיתוח תרבות ופנאי לצעירים במקומות משתנים	<ul style="list-style-type: none"> יצירת אירועים קהילתיים עידוד מקומות בילוי לצעירים חשיפת עגלת צעירים - נגרר שמכיל בתוכו כל מה שצריך לפעילות חברתית יישובית 	<ul style="list-style-type: none"> קיום אירועים קהילתיים אחת לרבעון במרכז צעירים מסיבת גיוס בחודש יוני עגלת צעירים במפגש יישובי אחת לחודש (מוזיקה, ציוד ופנאי למשפחות וצעירים 		
לוח משרות מעברים נגב מערבי	<ul style="list-style-type: none"> פרסום פעילויות המרכז בערוצי התקשורת השונים ביישוב והעלאת צרכים מהשטח 			
פרטים על מלגות במרכז הצעירים	<ul style="list-style-type: none"> פרסום שירותי הייעוץ הניתנים 			
פרטים באינסטגרם מרכז צעירים	<ul style="list-style-type: none"> גיוס צעירים לוועדת צעירים עידוד רכזי צעירים/ נציג מכל יישוב להשתלב בפורום 			

ילדים ונוער

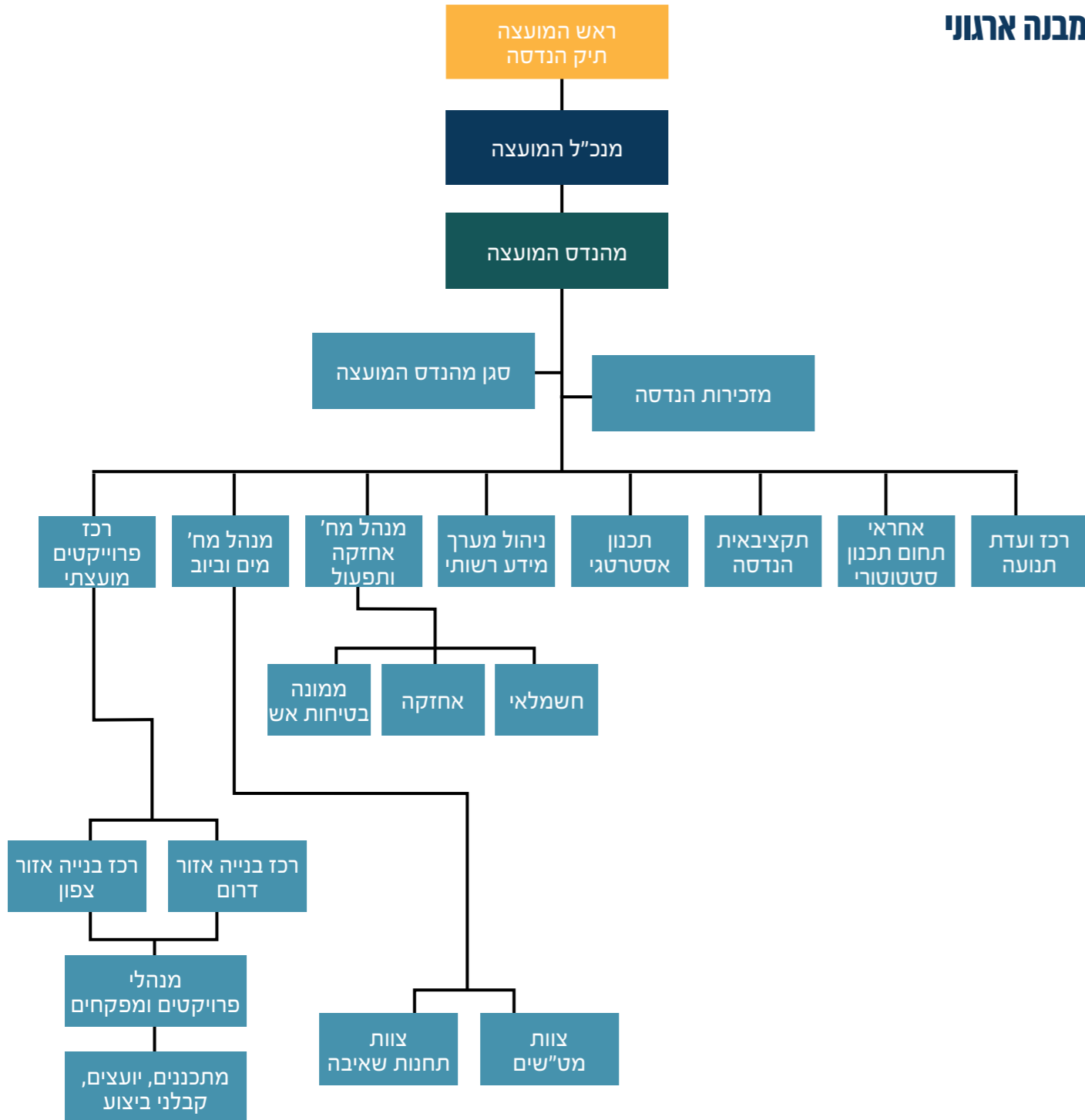
השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
חיזוק החינוך החברתי בישובים	<ul style="list-style-type: none"> ליווי המסגרות הקיימות ועידוד יצירת מערכות חינוך בישובים בהם המערך טרם התפתח ליווי ועדות הנוער ומובילי החינוך וסיוע בגיוס כ"א איכותי 	<ul style="list-style-type: none"> פורומים המתקיימים לאורך השנה כתיבת אמנה משותפת תמיכה תקציבית בחיזוק החינוך החברתי בישובים 	<ul style="list-style-type: none"> קיומה של ועדת חינוך בישוב/ מנהל/ת חינוך ישובי גיוס כ"א למדריכים בישוב הפעלת תוכנית שנתית לחינוך חברתי בישוב הקצעת משאבים כולל תקציב יישובי לחינוך חברתי בהתאם לצרכים בישוב קיומו של מקום לחינוך החברתי בישוב (לילדים ולנוער) פרסום פעילות ועידוד הרשמה לפעילויות משמעותיות עבור הילדים והנוער 	<ul style="list-style-type: none"> רכזת הדרכה וליווי יישובים - לילך טהר 052-4333052 עדי גבאי 054-7915698
יצירת תשתיות לחינוך החברתי במועצה	<ul style="list-style-type: none"> לגייס מדריכים מתאימים ולהתאים בין המדריך ליישוב ללוות את המדריכים בבניית תוכנית עבודה ובכניסה ליישוב ללוות את ועדת הנוער ללוות את עבודת המדריך ולתת כלים לעבודה השוטפת 	<ul style="list-style-type: none"> בחודשי הקיץ, יולי אוגוסט בחודש הראשון איטנסיבי, במשך השנה אחת שלוש שבועות או על פי צורך 	<ul style="list-style-type: none"> העסקת מדריכי חינוך חברתי קיום בעל תפקיד לניהול החינוך ו/או קיומה של ועדת חינוך פעילה (ועדות נוער) הקצאת תקציב לחינוך החברתי לפעילות 	
תחום הדרכה והעשרה	פורומים של למידה למדריכי הילדים – א-ו	פעם בשבועיים ימי שני בבוקר	לשלוח את המדריכים לפורומים וליישם את הנלמד	
	פורומים של למידה למדריכי הנוער – ט-י"ב	פעם בשבועיים ימי שלישי בבוקר	לשלוח את המדריכים לפורומים וליישם את הנלמד	
	פורום ליווי למנהלות ומנהלי חינוך בישובים	פעם בחודש	לאפשר למנהלת החינוך להגיע למפגשים	
פעילות תנועות נוער- הנוער העובד, השומר הצעיר, האיחוד החקלאי, בני עקיבא ואריאל	השתתפות בשכרם של רכזי התנועות ובסבסוד המפעלים	בימי שלישי פעם בשבוע, טיולים ומחנות על פי מסורות	לאפשר לתנועות הנוער פעילות רציפה ומסובסדת למסד תשתיות ומבנים לטובת הפעילות	

המשך | ילדים ונוער

מרכז הנוער האזורי	<ul style="list-style-type: none"> מתחם בטוח לבני הנוער שמייצר הזדמנויות אישיות וקבוצתיות במגוון נושאים הכנה לשירות משמעותי ומותאם התנדבויות סדנאות קבוצות מיקוד והעצמה ערבי תוכן והעשרה 	<ul style="list-style-type: none"> מרכז הנוער פתוח ראשון - רביעי 16:30-21:00 ובימי חמישי 17:00-00:00 את המרכז מפעלים חיילי פרק משימה 	<ul style="list-style-type: none"> רכזת נוער- דנה עג'מי 050-7999044 dana509053@gmail.com 	
להב"ה- למען הנוער במגזר הכפרי	<ul style="list-style-type: none"> העמדת רכזת תחום התנהגויות סיכוניות לנוער הכשרות למדריכים בנושאים של נוער וסיכונים הכשרות להורים על מנת לייצר שפה משותפת תהליכים בקרב יישובים למניעת התנהגויות סיכוניות יצירת קבוצות ייעודיות לבני נוער להעצמה ולפיתוח 	<ul style="list-style-type: none"> ליווי פורום מדריכים באופן קבוע, בכל המפגשים להוות כתובת להתייעצות למובילי החינוך בישובים בנושא התנהגויות סיכוניות ארבע הרצאות רוחביות לאורך השנה להורים ואנשי חינוך קבוצות פעילות ייחודיות: אופניים, תיאטרון, ספורט ימי תעסוקת בני נוער בחודשי הקיץ, הכנה, הכשרה וליווי 	<ul style="list-style-type: none"> להיות בקשר שוטף עם המדריכים ולהכיר את התוכניות המוצעות הצפת מגמות סיכוניות (אם קיימות) בישוב לרכזת להב"ה לפרסם לתושבי היישוב את הסדנאות, הכשרות ושאר הפעילויות להיות בקשר עם צוות להב"ה למול התנהגויות סיכוניות 	<ul style="list-style-type: none"> רכזת תוכנית להב"ה- קרן שריקי 054-4338838
טיולים ופעילויות מועצתיות	<ul style="list-style-type: none"> אירגון טיולים, פעילויות בחופשים לילדים ובני נוער: הכנת הטיול מרמת התכנון ועד לביצוע הסעות, מלווי נשק, מערים ואישורי טיול פרסום למדריכים וליישובים הוצאת הטיול/ האירוע לפועל 	<ul style="list-style-type: none"> בחופשות החגים, בחודשי הקיץ 	<ul style="list-style-type: none"> להעביר את המידע לתושבים להירשם במערכת המיניפיי לארגן ליווי מבוגר בעת הצורך, באין מדריך 	

אגף ההנדסה

מבנה ארגוני



תרבות

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
עידוד תרבות ויצירה	<ul style="list-style-type: none"> יצירת אירועים ומופעים לאורך השנה המחזקים את הגאווה המקומית שלנו באשכול אירועים המביאים את התרבות עד אלינו לאשכול ואירועים שהם יצירה תרבותית מקומית מלאה בגאווה 	<ul style="list-style-type: none"> מגוון אירועים מותאמים לכל תושבי אשכול בתחומי התרבות והאומנויות השונים הנגשת האירועים שימוש מירבי ומיטבי בספקים המקומיים והנהדרים שלנו 		<ul style="list-style-type: none"> אירועי התרבות מתפרסמים במדיות השונות: אתר המועצה רכישת כרטיסים פייסבוק המועצה פייסבוק מרכז קהילתי ווטסאפ- המועצה ומנהלי התרבות בישובים
חיזוק התרבות בישובים	<ul style="list-style-type: none"> ליווי וטיפוח התרבות בתוך יישובי אשכול וחיבור למקורות סבסוד ממשלתיים קיימים העשרה והכשרת מובילי התרבות בישובים 	<ul style="list-style-type: none"> עבודה אל מול מובילי התרבות בישובים 	<ul style="list-style-type: none"> עידוד מתנדבים או העסקת רכזי תרבות בישוב והעמדת תקציב לטובת תרבות יישובית מיטבית 	<ul style="list-style-type: none"> שירות לקוחות: 08-9929649

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מהנדס מועצה	בוריס נמירובסקי	0535204753	borisn@erc.org.il
סגן מהנדס מועצה	שבתאי גבאי	08-9929132	shabtay@erc.org.il
מזכירת האגף	הדר גבריאלי	08-9929134	handasa@erc.org.il
אחראי מים וביוב	משה זוהר	08-9929143	moshez@erc.org.il
אחראי פרויקטים תחזוקתיים	יהושע גיגי	08-9929142	yosh@erc.org.il
אחראי פרויקטים	יואב לבן	08-9929667	yoavl@erc.org.il
אחראית תכנון סטטוטורי	דליה כורם תמיר	08-9929144	daliak@erc.org.il
חשבת	אריאלה אסולין	08-9929197	arielaa@erc.org.il
ממונה בטיחות אש ועובד אחזקה	דניאל אלבז	08-9929134	
עובד אחזקה וחשמלאי	גיל סבן	08-9929134	

ייעוד

- ← תכנון מפורט, תכנון סטטוטורי- תשתיות, מבני ציבור, פארקים ושטחי ציבור, מתחמי ספורט ונופש
- ← ניהול מרכזים, ניהול ופיקוח בביצוע תוכניות
- ← תמיכה וקידום פרויקטים מועצתיים אסטרטגיים



מכלול השייחתיים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
<ul style="list-style-type: none"> קידום פרויקטים ציבוריים: תשתיות מבני ציבור תכנון סטטוטורי תכנון מפורט פרויקטים להתייעלות אנרגטית 	<ul style="list-style-type: none"> גיוס צוותים מקצועיים לטובת תכנון סטטוטורי ומפורט תהליך מכרז והתקשרויות מול: מנהלי פרויקטים, יועצים ומתכננים, קבלנים ובעלי מקצוע אחרים התקשרות עם כל הרשויות הרלוונטיות לטובת קידום תכנון וביצוע 	<ul style="list-style-type: none"> עבודה בשעת חירום לפי משמרות מתואמות מול ראש מועצה זמינות ומתן שירות מהר ככל הניתן בהתאם להנחיות הביטחון פעילות לפי נורמות ונוהלי חירום המקובלים במועצה ומאושרים על ידי גורמים חיצוניים הרלוונטיים 	<ul style="list-style-type: none"> לפנות למועצה ולאגף הנדסה עם פנייה מסודרת במקרה של רצון לקדם פרויקט תשתיות או מבני ציבור או תכנון סטטוטורי. יש לפנות לאגף בשלב המוקדם ביותר לתיאום 	<ul style="list-style-type: none"> מזכירות האגף: 08-9929134 handasa@erc.org.il
<ul style="list-style-type: none"> שירות בחירום- תשתיות, מבנים ו/או מתקנים הנדסיים 	<ul style="list-style-type: none"> קבלת נתונים מהישוב וממוקד החירום על פגיעות ותקלות גיוס/ פנייה לקבלנים, ובעלי מקצוע שונים, רשויות וגופים ממשלתיים הרלוונטיים. 	<ul style="list-style-type: none"> עבודה בשעת חירום לפי משמרות מתואמות מול ראש מועצה זמינות ומתן שירות מהר ככל הניתן בהתאם להנחיות הביטחון פעילות לפי נורמות ונוהלי חירום המקובלים במועצה ומאושרים על ידי גורמים חיצוניים הרלוונטיים 	<ul style="list-style-type: none"> פנייה בצורה מסודרת בשעת חירום למוקד אשכול והעברת מידע עבור פגיעה בתשתיות או מבנים דיווח על פערים בהספק תשתיות עבודה מול מכלול הנדסה 	<ul style="list-style-type: none"> מוקד אשכול 6585*
<ul style="list-style-type: none"> תמיכה מול וועדה מרחבית 	<ul style="list-style-type: none"> קבלת חומר תכנוני מכל סוג מוועדה מרחבית נגב מערבי בדיקה מהירה ומקצועית העברה להמשך טיפול לוועדה 	<ul style="list-style-type: none"> קידום פרויקטים מועצתיים ופרטיים מול הוועדה המרחבית 	<ul style="list-style-type: none"> באחריות התושב, במקרה שפרויקט פרטי ובאחריות הישוב אם הפרויקט הוא ציבורי- להעביר חומר תכנוני מסודר וערוך על ידי מגיש תוכניות מורשה ובצורה מקוונת לוועדות שונות כולל וועדה מרחבית, להקפיד על לוחות זמנים לפי חוק תכנון ובנייה 	<ul style="list-style-type: none"> מזכירות האגף: 08-9929134 handasa@erc.org.il

מרשם אוכלוסין

ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

תפקיד	שם	טלפון	מייל
אחראית תחנת רישום מרשם אוכלוסין- משרד הפנים	דורית מלול	08-9929119 054-3111026	tduritm@erc.org.il

ייעוד

← מתן שירותי מרשם אוכלוסין בתחומי המועצה

מכלול השייחתיים

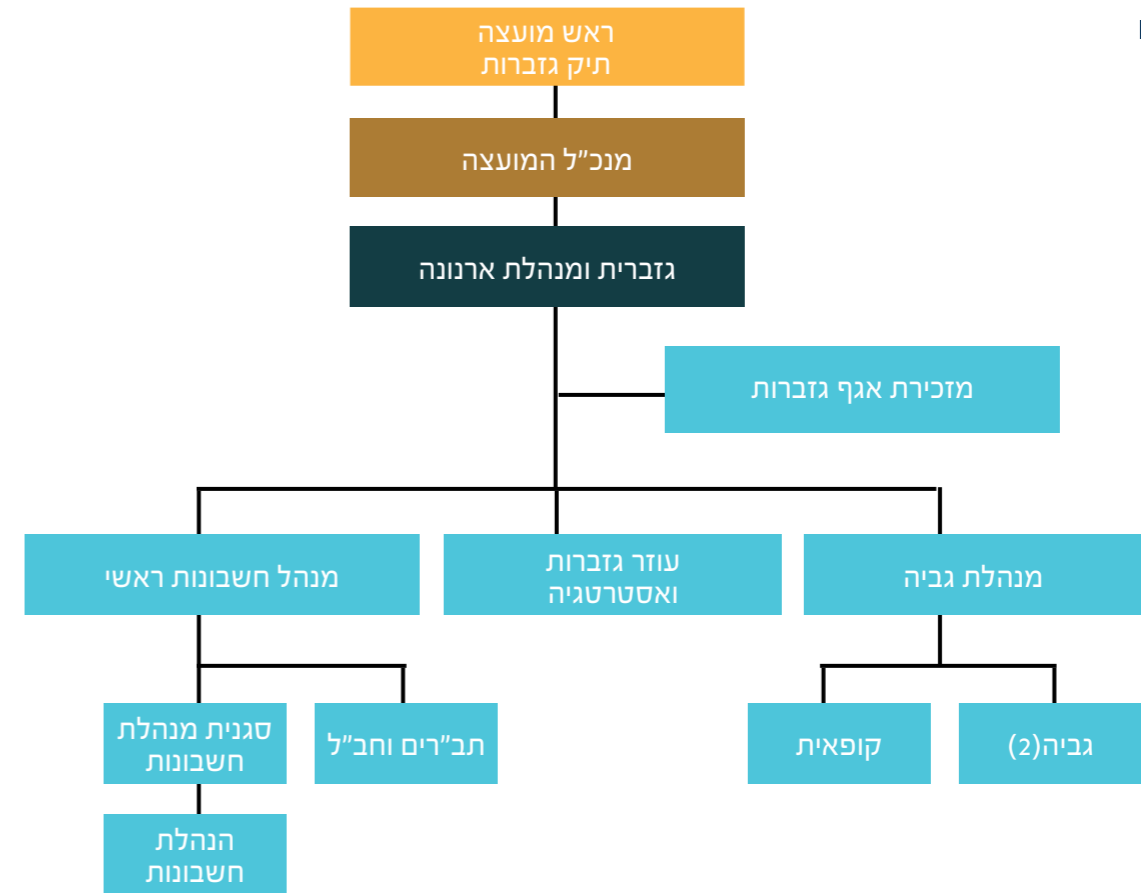
השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
<ul style="list-style-type: none"> מרשם אוכלוסין 	<ul style="list-style-type: none"> שינוי מען (מחויב להיעשות במשרד המועצה) רישום יילוד שינו מצב אישי בקשות להנפקת תעודות תיעוד (תעודת לידה, פטירה, תמצית מרשם אוכלוסין וכד') 	<ul style="list-style-type: none"> מי שני 1600-1800 או בתיאום מראש 	<ul style="list-style-type: none"> לפנות למועצה ולאגף הנדסה עם פנייה מסודרת במקרה של רצון לקדם פרויקט תשתיות או מבני ציבור או תכנון סטטוטורי. יש לפנות לאגף בשלב המוקדם ביותר לתיאום 	<ul style="list-style-type: none"> רשות האוכלוסין וההגירה



<ul style="list-style-type: none"> מזכירות האגף: 08-9929134 handasa@erc.org.il 	<ul style="list-style-type: none"> במהלך בניית מבנה, מתחם, תשתית או כל פרויקט אחר על הישוב או על התושב יש להקפיד על תכנית וחוק תכנון ובנייה. לקבל את כל החומר הנדרש למסירה ולקבל תעודת גמר. להעביר חומר בזמן מסירה למועצה ולהנדסה. 	<ul style="list-style-type: none"> חתימה למועדה שאין למועצה מניעה למתן טופס 4- מידי 	<ul style="list-style-type: none"> בדיקה ואישור מהיר ושליחה למועדה בדיקת חומר, אישורים וחתימות הכפופים לקבלת תעודת גמר הגעת נציג הנדסה לאתר ובדיקת מוכנות פרויקט למסירה בדיקה אי פגיעה בתשתיות ציבוריות במהלך הבנייה 	<ul style="list-style-type: none"> מתן טופס 4 (תעודת גמר)
<ul style="list-style-type: none"> פניה ליהושוע גיגי: 08-9929142 yosh@erc.org.il או מוקד אשכול *6585 	<ul style="list-style-type: none"> דיווח על תקלות במידה וקיימות 	<ul style="list-style-type: none"> על פי דחיפות וסדרי עדיפויות 	<ul style="list-style-type: none"> ביקורת תקופתית לגני שעשועים, מתחמי ספורט ושטחים ציבוריים ביצוע תיקונים על פי הנדרש הנגשת מבני ציבור בכפוף לחוק טיפול תקופתי בגגות מבני ציבור עבודות שיפוץ של מבני ציבור וגני ילדים אחזקת שבר אחזקת תקנים וקווי מים וביוב ביישובים אשר תחת אחריות המועצה ביקורת בטיחות אש תקופתית במבני ציבור 	<ul style="list-style-type: none"> עבודות אחזקה נגישות בטיחות
<ul style="list-style-type: none"> מזכירות האגף: 08-9929134 handasa@erc.org.il 	<ul style="list-style-type: none"> הכנת תכנית תמרור ותנועה בעזרת יועץ תנועה פרטי העברת החומר התכנוני לאגף ההנדסה 	<ul style="list-style-type: none"> מהר ככול הניתן בכפוף לגומרי הרשויות הרלוונטיים 	<ul style="list-style-type: none"> קבלת תוכנית תמרור ותנועה- טיפול בכל התהליך עד לאישור לביצוע 	<ul style="list-style-type: none"> ועדת תמרור ותנועה

גזברות וכספים

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
גזברית המועצה	יוכבד (כבי) שקולניק	08-9929118	gizbarut@erc.org.il
ע' גזברית	מתן שטרית	050-2862176	matansh@erc.org.il
מזכירת האגף	ורד בוסי	08-9929149	vered@erc.org.il
מנהלת חשבונות ראשית	יפה בוקובזה	08-9929118	yafab@erc.org.il
מנהלת מחלקת גבייה	ירדנה משש	08-9929109	yardena@erc.org.il
מזכירת גבייה	אושרת קדוש	08-9929117	oshratk@erc.org.il

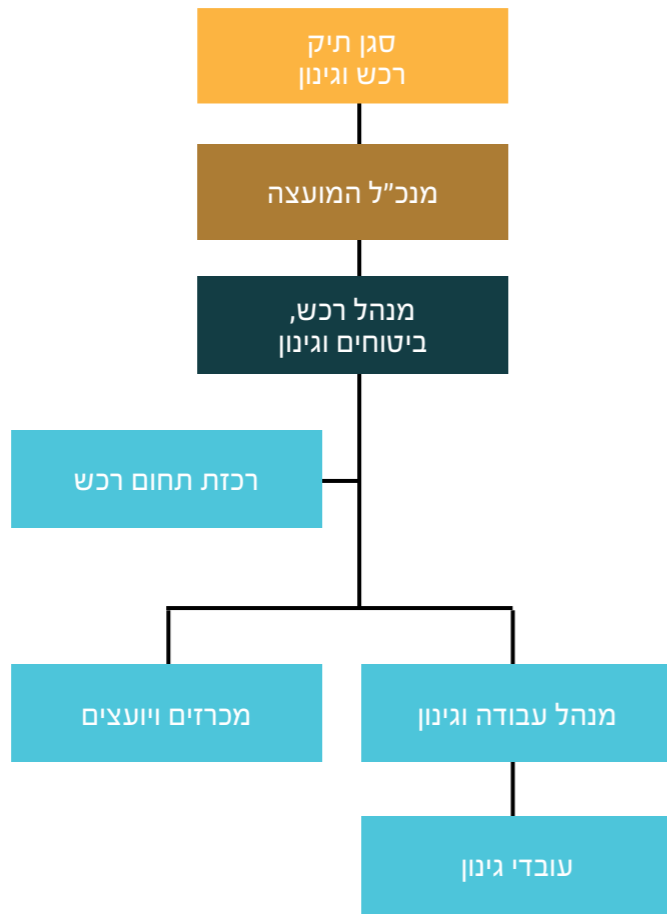
ייעוד

אגף הכספים אמון על ניהול תקין ומאוזן של ספרי החשבונות של המועצה, ניהול, מעקב ובקרה של תקציב המועצה הרגיל והתקציבים הבלתי רגילים, ניהול התזרים של המועצה, וכן על ניהול מערך הגבייה והקופה.



אגף רכש, מכרזים, ביטוחים וגינון

מבנה ארגוני

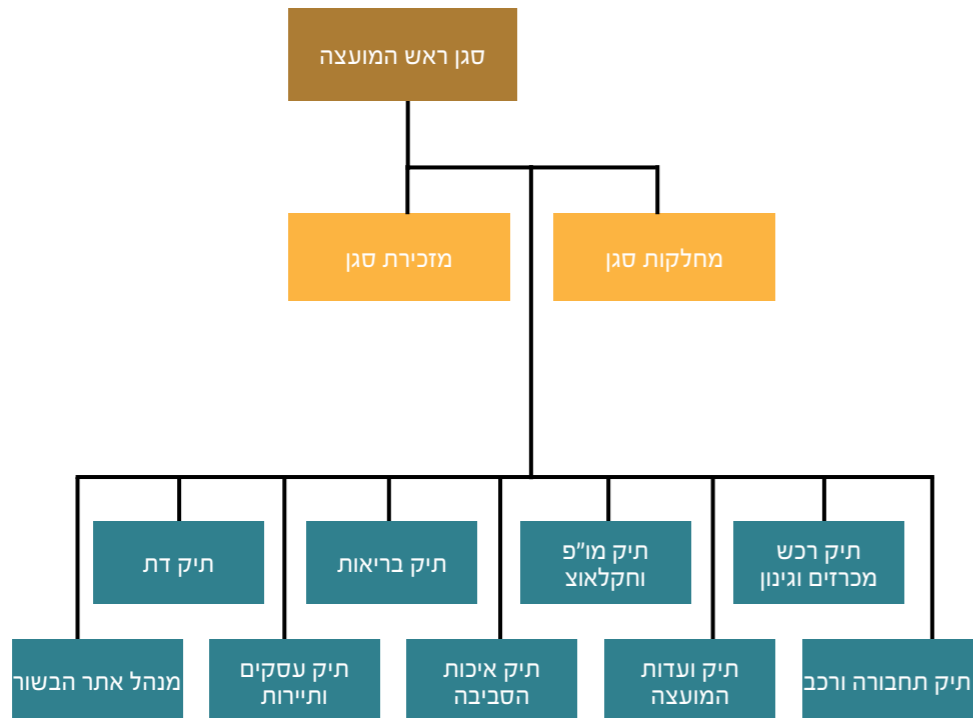


מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
שומת ארנונה	עדכוני אמת לפני משלוח שומה שנתית	טיפול בפניות - עד 24 שעות להליך פשוט, עד חודש להליך מורכב	<ul style="list-style-type: none"> עדכון עסקים עדכון נכסים חדשים עדכון תוספות על פי ידע מבעלי תפקידים ביישוב 	תשלום מקוון/ הוראת קבע, שעות קבלת קהל ומענה טלפוני
הנחות בארנונה	עדכון הנחות על פי נתוני ביטוח לאומי, משרד הביטחון ומשרד האוצר. אחריות המועצה להעברת נתונים לזכאות הנחות ומקומי	הקטנת מספר הפונים למחלקה למינימום	תושבים זכאים להגיש בקשה להנחה בארנונה בהתאם לקריטריונים הקבועים בחוק	טופס בקשה להנחה בארנונה
אגרות ביוב	חיוב אגרה על פי כללי המים והביוב	חיוב אחת לחודשיים	העברת נתוני צריכת מים או ביוב מעודכנים מדי חודש	תשלום מקוון טופס תשלום לתשלום בהוראת קבע
היטל ביוב	גביית ההיטל על פי כללי המים והביוב בהתאם לגודל הנכס	קבלת אישור העדר חובות לצורך היתר בנייה יתקבל רק לאחר הסדרת תשלום היטל הביוב	אחריות הישוב- ליידע את הרוכשי המגרשים בחובה לשלם היטל ביוב טרם קבלת היתר הבנייה אחריות התושב- לשלם את ההיטל טרם קבלת היתר הבנייה	מחלקת גבייה: 08-9929109
אישור תושב	הנפקת אישורי תושב במהלך חודש ינואר לכל תושב בעל כרטיס תושב	קבלת אישור תושב תוך 7 ימי עבודה מקבלת כל המסמכים הנדרשים	אחריות הישוב- עדכון דו"ח תושבים ומסירתו במועד עד דצמבר אחריות התושב- הדפסת האישור	הדפסת אישור תושב לבעלי כרטיס תושב תושב שלא קיבל עד סוף ינואר את אישור התושב יפנה לאושרת קדוש- 08-9929117
ניהול חו"ד (חובה זכות) ישובי	ניהול כרטיס חו"ד של הישוב והעברת יתרות זכות על פי בקשת הישוב	העברה בהתאם לבקשת הוועד ובהתאם ליכולת התזרים של המועצה	לשלוח מייל בקשה לגזברות ניתן להיכנס לראות את החו"ד במערכת מקוונת	שליחת מייל לגזברות המועצה עם העתק למזכירה: gizbarut@erc.org.il vered@erc.org.il
תב"רים- ניהול תקציבים לפרויקטים ביישובים	ניהול תקציב הפרוייקט בשיתוף אגף הנדסה	ניהול תקין	התחייבות להשתתפות תקציבית ומימונית בפרוייקט	

לשכת סגן ראש המועצה

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

מיל	טלפון	שם	תפקיד
sgan@erc.org.il	050-7914046	דודי אלון	סגן ראש המועצה
morm@erc.org.il	08-9929116	מור מרודי	מנהלת לשכה

ייעוד

- ← להוות ממלא מקום של ראש המועצה, לסייע לו בניהול המועצה השוטף הן בשגרה והן בחירום
- ← הובלת תיקים בתחומי: איכות סביבה וקיימות, בריאות, דת, חקלאות ומו"פ, עסקים קטנים ותיירות, רכש מכרזים ביטוחים וגיבון, תחבורה, ועדות המליאה ומתחם הבשור
- ← ממונה תחום הקורונה המועצה
- ← זמינות לפניית התושבים/ות- קיום "דלת פתוחה" בימי חמישי למפגש עם הציבור על כל נושא המעסיק את התושבים בתיאום מול מזכירות הלשכה: 08-9929116

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

מיל	טלפון	שם	תפקיד
irit@erc.org.il	08-9929671	אירית חטינה	מנהלת האגף
magi@erc.org.il	08-9929185	מגי אקוקה	מנהלת לשכה
rechesh@erc.org.il	08-9929600	איילת זהבי עטיה	עוזרת מנהלת מכרזים
	08-9929185	ליאור חצרוני	מנהל עבודה מחלקת גיבון

ייעוד

- ← ניהול מכרזים בצורה תקינה וכללים ברורים
- ← עדכון ספר ספקים ופרסום להרשמה
- ← גיבון ותחזוקה בשטחים באחריות המועצה

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשורת
רכישות טובין/ שירות/ עבודות קבלניות- להצעות מחיר, ומכרזי זוטא	פניה יזומה לבעלי עסקים תושבי אשכול הרשומים באינדקס הספקים של המועצה	בשקלול ההצעה, תינתן עדיפות של % 5 למציעים תושבי אשכול	הרשמה לאינדקס העסקים באתר המועצה	הרשמה לאינדקס פרסום מכרזים
ביטוח תלמידים	ביטוח תאונות תלמידים	מגיל לידה עד 3 על פי רשימה שמית 3-18 על פי רשימת מספרי תלמידים הנמסרת מאגף החינוך	ניתן להגיש תביעה לחברת הביטוח	טופס הגשת תביעה
גיבון ותחזוקה במועצה	אחזקה טיפוח וניקיון באתרים השונים שבאחריות המועצה- מתחמים ציבוריים ומוסדות חינוך	תחזוקה שוטפת		פירוט שטחים ציבוריים שבאחריות המועצה

מחלקת חקלאות

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהל תחום חקלאות	אוהד בן גיגי	052-9204331	agriman@erc.org.il

ייעוד

- ← פיתוח וביסוס החקלאות במועצה
- ← להוות גוף מייצג ומלווה לחקלאי המועצה ולתת מענה אמיתי לצרכי החקלאות
- ← לפעול לשיתופי פעולה בחקלאות, חינוך לחקלאות, קידום יזמות וחדשנות ומו"פ

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/תושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
סיוע וליווי לכל נושא הנדרש לחקלאי אל מול גורמים חיצוניים והמועצה	סיוע וליווי בנושאים כגון: <ul style="list-style-type: none"> ◀ עובדי זרים ◀ מענקים ◀ קולות קוראים ◀ פרסומים ◀ מגונית ◀ סיוע בחסמים ◀ בירוקרטיים ◀ קורסים והכשרות ◀ כנסים 	שוטף		מחלקת חקלאות באתר המועצה
ליווי חקלאים בחירום הקמת מערך לטיפול בפסולת חקלאית	סיוע וליווי על פי הצורך	מידי	פנייה למוקד אשכול נגב מערבי	מוקד אשכול 6585*
	שותפות בהקמה וניהול המערך בשיתוף אשכול נגב מערבי והחקלאים	יחל במהלך 2022		

זוהי השנה הראשונה לפעילות מחלקת החקלאות, שירותים מורחבים ונורמות השירות יפורטו בתיאום מול כל ישוב במהלך 2022



מחלקת תחבורה

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהל המחלקה	לירון כהן	054-6987226	lironc@erc.org.il
מנהלנית המחלקה	דורית מלול	08-9929119	tahbura@erc.org.il
קצין בטיחות בתעבורה	אבנר ישראל	053-7955230	Rads4@walla.co.il

ייעוד

- ← מחלקת התחבורה מסיעה מידי יום כ- 2,700 תלמידים בחינוך הפורמאלי ובחינוך המיוחד ואמונה על בטיחותם בדרכים
- ← שירות מיטבי באמצעות 8 אוטובוסים צהובים בבעלות המועצה בדרגי בטיחות הגבוהים ביותר, עם נהגים מקצועיים העוברים את כל ההכשרות הנדרשות מנהג רכב מקצועי והסעות תלמידים בפרט
- ← מתן שירות לאוכלוסיית הגיל השלישי ולתושבים בעלי צרכים מיוחדים באמצעות מיניבוס מוגש

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/תושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
הסעות למוסדות חינוך	◀ הסעות תלמידים למוסדות החינוך הפורמאליים בתחומי המועצה ומחוצה לה <ul style="list-style-type: none"> ◀ בקרות בתחנות האיסוף והורדה בבתי הספר 	יומית בהתאם לזכאות ואזורי רישום		מזכירות המחלקה 08-9929119 מוקד 6585*
הסעות לפעילויות בלתי פורמאליות	הסעות לחוגים, פעילויות ספורט, תרבות ופנאי	יומית מיועד לפעילויות מטעם המועצה	ניתן להזמין שירות הסעות בתשלום לפעילות יישובית	מזכירות המחלקה 08-9929119 מוקד 6585*
הסעות לגיל השלישי ולתושבים בעלי צרכים מיוחדים	הסעה ברכב מוגש למרכזי היום ופעילויות מטעם המועצה	יומית לתושבים הזכאים	ניתן להזמין שירות הסעה פרטי ברכב מוגש בתשלום בהתאם לזמינות ותיאום מראש	מזכירות המחלקה 08-9929119 אגף שירותים חברתיים 08-9929170 מועדוני היום
תחנות היסעים	שותפות עם הישוב ואגף הנדסה בתכנון הצבת תחנות הסעה חדשות בישובים	על פי פנייה	פנייה למחלקת התחבורה במועד תכנון התשתיות	מזכירות המחלקה 08-9929119 אגף הנדסה 08-9929134
הגוף המקשר בין התושב למפעיל התחבורה הציבורית ומשרד התחבורה	◀ להעביר מידע מטעם התושבים לגורמים הרלוונטיים	שוטף		מוקד 6585*

מחלקת דת (רבנות)

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
רב המועצה	יהודה פנייר	08-9929135	yehudap@erc.org.il
מזכירה	אסנת דנינו	08-9929114	osnat@erc.org.il

ייעוד

- ← מתן שירות לתושב בנושאי דת
- ← טיפול במוסדות דת במועצה
- ← קירוב הציבור לערכים היהודיים

מכלול השייחתיים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/תושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
נישואין	<ul style="list-style-type: none"> ◀ רישום והחתמת עדים ◀ הכנת תיק נישואים בעזרת מערכת 'שירת הים' ◀ העברת התיק לאישור מועצה דתית מרחבים לצורך הנפקת תעודת נישואין ◀ איסוף תעודות נישואין ◀ הדרכת כלה ומקוואות 	עד 10 ימי עבודה מקבלת החומרים הנדרשים		רישום נישואין באתר המועצה
כשרות מקוואות	<ul style="list-style-type: none"> ◀ באחריות מועצה דתית מרחבים ◀ תפקוד מלא של מקוואות כולל ציוד וחומרי חיטוי ◀ תיקון תקלות ◀ הוצאות שוטפות ◀ בניית מקוואות חדשים על פי תקציב וצורך ◀ איכות המים ע"פ תקנות משרד הבריאות 	שוטף	סיפוק תשתיות מים וחשמל	על המקוואות באתר המועצה
חברא קדישא	<ul style="list-style-type: none"> ◀ מתן שירותי קבורה מהודעת הפטירה עד טקס הלוויה ◀ תחזוקת שני בתי עלמין אזוריים- צוחר, אבשלום 	מידי	רישיון קבורה ליישובים בהם קיים בית עלמין	הרב יהודה פנייר- 052-7609821 הרב אליעזר סוויסא- 052-3964164 אבי פדידה- 052-3828714 חברא קדישא באתר המועצה
עירובין	<ul style="list-style-type: none"> ◀ פיקוח על שלמות העירובין ◀ תיקונים בהתאם לצורך 	עד יום חמישי של שבוע התקלה	דיווח על תקלות בעירובין	מזכירות המחלקה- 08-9929114
בר מצווה	<ul style="list-style-type: none"> ◀ הפנייה למכיני בר מצווה 	בהתאם לזמינות המכין		מזכירות המחלקה- 08-9929114
שעורי תורה	<ul style="list-style-type: none"> ◀ מתן שיעורים בתלמי אליהו, עמיעוז, מבטחים 	יומי		מזכירות המחלקה- 08-9929114
תרבות תורנית יהודית	<ul style="list-style-type: none"> ◀ אירועי קהילה לתושבים בעלי תוכן תורני 			מזכירות המחלקה- 08-9929114 tarbut@Eshkol.matnasim.co.il
בתי כנסת	<ul style="list-style-type: none"> ◀ עזרה באחזקה לבתי הכנסת הישוביים בהתאם לצורך ולתקציב 		פנייה יזומה לרבנות	מזכירות המחלקה- 08-9929114



מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

לשכת ראש המועצה

מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור

מבנה ארגוני

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

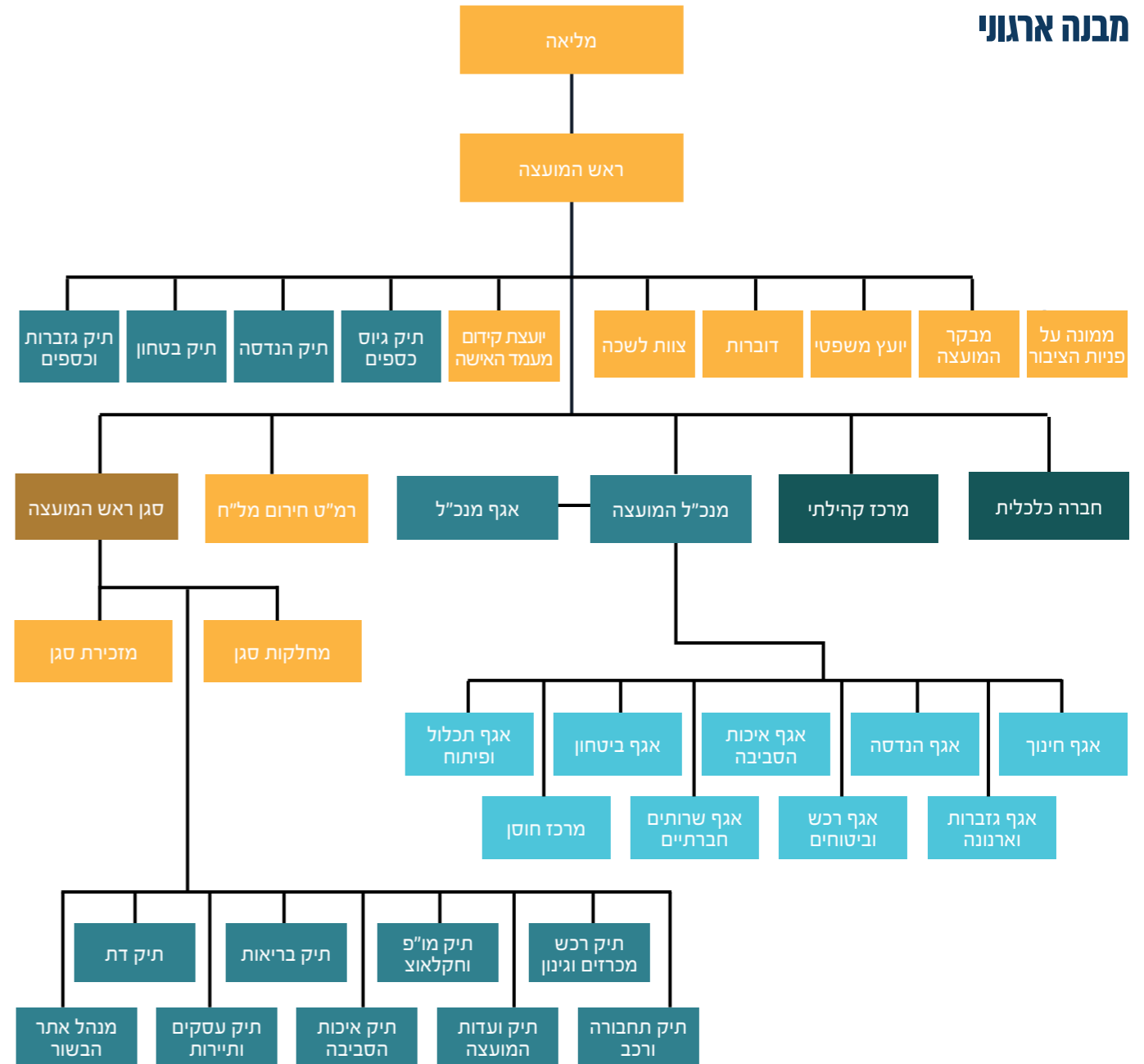
תפקיד	שם	טלפון	מייל
מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור	יהודה זנטי	053-7956432	mevaker@erc.org.il

ייעוד

- בדיקת חוקיות הפעולות של המועצה ושל נושאי המשרה וממלאי התפקידים בה את תקינות הניהול, טוהר המידות, החיסכון והיעילות
- בדיקת קיום ההוראות המחייבות את הגוף הציבורי ואם התקבלו החלטות על –פי נהלים תקינים
- בדיקת ניהול נכסי המועצה והתחייבויותיה, ובכלל זה הנהלת החשבונות שלה ודרכי שמירת רכוש והחזקת כספיה והשקעותיה
- בדיקה ומעקב אחר תיקון הליקויים שעליהם הצביע מבקר המועצה, המדינה ומבקר משרד הפנים בביקורתיו
- על פי החוק, כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית. את התלונה יש להגיש בכתב חתומה ע"י הפונה

מכלול השייחתיים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
ביקורת על גורמי המועצה והוועדים הישוביים	<ul style="list-style-type: none"> הדרכת ועדות הביקורת והוועדים הישוביים בכפוף לחוק הביקורת הביקורת תעשה גם לגבי כל תאגיד, מפעל, מוסד, קרן או גוף אשר הרשות משתתפת בתקציבם השנתי 	<ul style="list-style-type: none"> תכנית המבקר תוצג לראש המועצה ולוועדת הביקורת אחת לשנה דו"ח מבקר המועצה מוגש למליאה לדיון והחלטה אחת לשנה 	<ul style="list-style-type: none"> תיקון ממצאי הביקורת כלל שיהיו 	דוחו"ת המבקר באתר המועצה
תלונות הציבור	<ul style="list-style-type: none"> התייחסות עניינית וטיפול מול הגורמים הרלוונטיים במועצה בהתאם לחוק המומנה 	<ul style="list-style-type: none"> קבלת התלונה לבדיקה ראשונית תוך 7 ימי עבודה בדיקה וטיפול עד שנה ע"פ חוק התלונות שנבדקו מפורסמות בדו"ח מבקר המועצה אחת לשנה ומפורסמות באתר המועצה 		<ul style="list-style-type: none"> הגשת תלונה למייל הממונה למידע נוסף- אתר המועצה



פניות הציבור

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור	תמרה כהן	08-9929196	pniyot@erc.org.il

ייעוץ

← אחריות לטיפול בפניות הציבור: וידוא מתן תשובות ע"י גורמים מקצועיים, ריכוז פניות ווידוא מתן מענה לפונה

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשורת
פניות הציבור	מתן מענה ענייני וטיפול מול גורמי המקצוע הרלוונטיים	<ul style="list-style-type: none"> אישור קבלת הפניה- תוך 4 ימי עבודה מענה מגורם מקצועי- תוך 14 ימי עבודה 	פנייה בנושאים אישיים המצריכים התייחסות ו/ או טיפול של גורם מקצועי מטעם המועצה	טופס הגשה באתר המועצה ניתן להתקשר לממונה על פניות הציבור: 08-9929196

דוברות

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
דוברת המועצה	יפעת ליפנר ון חרבנברוק	050-6283669	doveret@erc.org.il

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשורת
תקשורת בין המועצה לתושב-ווטסאפ	ניהול והפעלת קבוצות עדכוני מועצה בווטסאפ	<ul style="list-style-type: none"> עדכון שוטף של מידע חיוני לפי שיקול דעת מקצועי הימנעות מהצפה והקפדה על הנגשת המידע באופן ברור, פשוט וממוקד 	<ul style="list-style-type: none"> הפעלת מערך מידע יישובי שיתוף המידע המועצתי במערך התקשורת היישובי עידוד התושבים להירשם לערוצי הדיור של המועצה 	הצטרפות לווטסאפ עדכוני המועצה
תקשורת בין המועצה לתושב-רשתות חברתיות	הפעלת רשתות חברתיות: עמוד הפייסבוק ועמוד האינסטגרם של המועצה, ניהול קבוצת הפייסבוק "הכל באשכול"	עדכון יומיומי במידע חיוני- שירותי המועצה, פעילויות, אירועים, הישגים ומהנעשה בישובים. חיזוק גאווה קהילתית	<ul style="list-style-type: none"> שיתוף בישוב של פרסומים הנוגעים לישוב פרסום אירועים או מידע מהישוב המיועד לכל תושבי אשכול בקבוצת התושבים "הכל באשכול" 	פייסבוק מועצה אזרית אשכול קבוצת הפייסבוק הכל באשכול אינסטגרם: EshkoLmoaza
תקשורת בין המועצה לתושב-מגזין אינטרנטי	מגזין אשכול טי.ו.- פרסום מגזין חדשות אינטרנטי מהנעשה	חודשי	הפניה מידע רלוונטי מהנעשה בישובים לדוברות המועצה	ערוץ היו-טיוב של המועצה
תקשורת בין המועצה לתושב-אתר המועצה	הפעלה ועדכון פלטפורמה עתירת ידע בכל הנוגע לפעילויות, אירועים, תחומי אחריות, שירותים ועוד באתר מועצה	עדכון יומיומי והנגשה מרבית של שירותים ומידע לתושב, כולל: מידע על אגפי המועצה ודרכי התקשורת, אינדקס עסקים, אירועי תרבות, שקיפות וחופש המידע, חדשות ועדכונים	עדכון מידע אודות הישוב באתר המועצה	אתר מועצה אזרית אשכול
תקשורת בין המועצה לתושב-אגרת ראש המועצה	פרסום אגרת שבועית לתושבים	הוצאת סיכום שבועי מטעם ראש המועצה הכולל מידע ועדכונים לידיעת התושבים	הפצה האגרת בתוך הישוב באמצעות דוא"ל/ ווטסאפ	אגרת ראש המועצה באתר המועצה
שילוט מועצתי	פרסום אירועים ומידע חיוני בשלטי חוצות ברחבי המועצה	על פי צורך	תלייה ביישובים של פוסטרים / או שמשוניות אשר נשלחים מהמועצה	

היועצת לקידום מעמד האישה

ממלאי התפקידים ופרטי התקשורת

תפקיד	שם	טלפון	מייל
יועצת ראש המועצה לקידום מעמד האישה	ענת חן	0523-127712	anaty@erc.org.il

ייעוד

היועצת לקידום מעמד האישה פועלת בתיאום עם ראש המועצה להתוויית המדיניות לקידום מעמד הנשים והשוויון המגדרי ולביצוע מדיניות זו בקהילה ובארגון: כתיבת תכנית עבודה שנתית מותאמת תקציב, פיתוח המודעות הציבורית בתחום, איתור צורכי הנשים, יזום פעילות לקידום שוויון מגדרי ותכנונה, ליווי הפעילות

מכלול השייחתיים

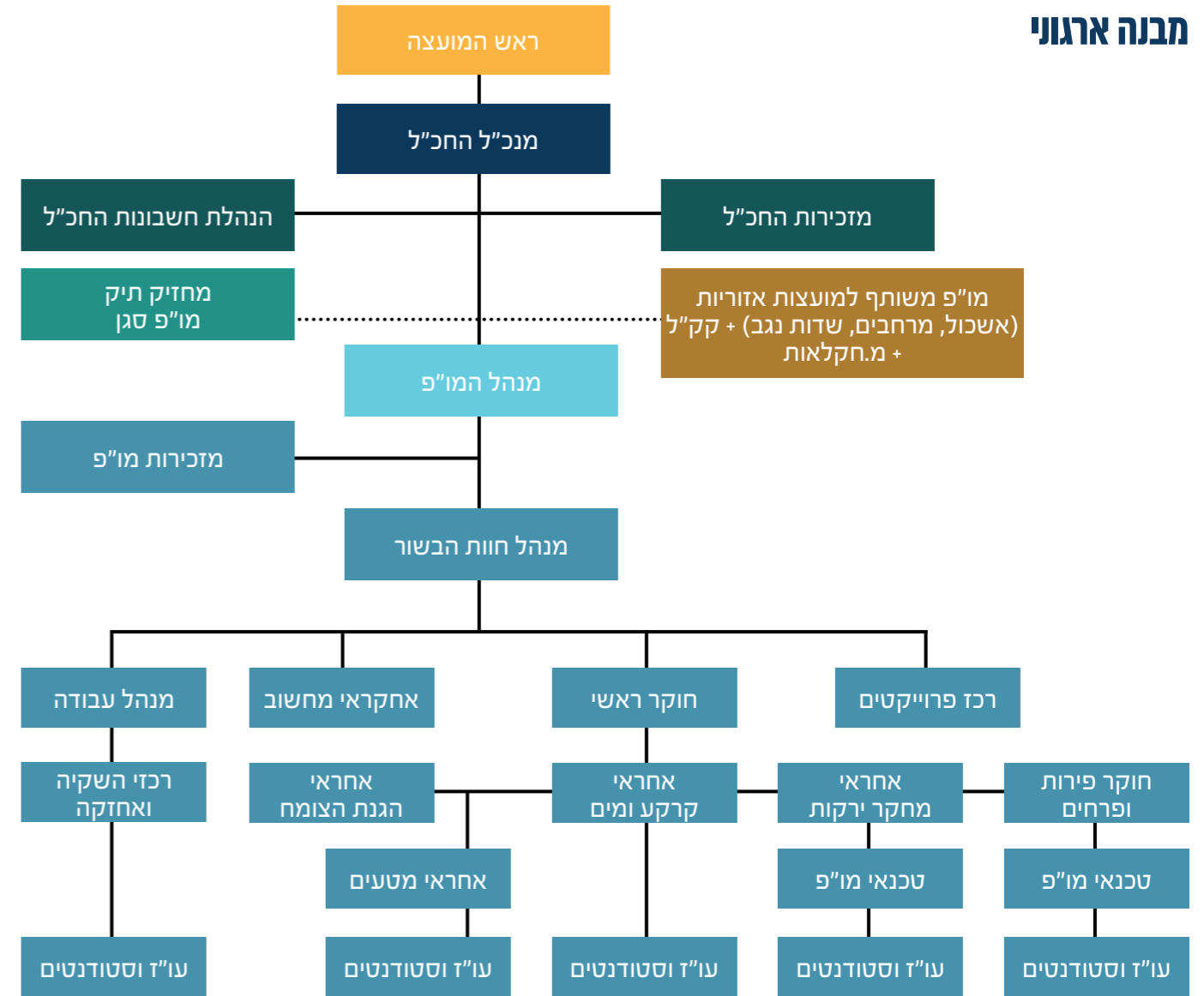
השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושבת
תעסוקה	<ul style="list-style-type: none"> קורס דירקטוריות סדנאות קריירה וניהול זמן 	פעם בשנה	סיוע בהפצת המידע לתושבות והנגשתו
מנהיגות ציבורית	<ul style="list-style-type: none"> קורסי מנהיגות ניהול קמפיין עידוד לאקטיביזם חברתי נשים ונערות תמיכה וליווי 	מיזם בשנה ובצמוד למערכת בחירות	פרסום ועידוד נבחרות ציבור ושאפיפה למצב שוויוני באיש התפקידים ביישוב
השראה והעצמה	<ul style="list-style-type: none"> הרצאות של נשים מעוררות השראה הוקרת נשים משפיעות באשכול לקידום גאווה מקומית 	מספר פעמים לאורך השנה	הנגשת המידע
מוגנות ובריאות	<ul style="list-style-type: none"> ציון ימי מאבק באליומות כלפי נשים קידום בריאות האישה 	פעמיים בשנה	סיוע בהפצת קול קורא והשתתפות פעילה בבחירת המודלים
		פעם בשנה לפחות	פרסום והשתתפות שיתוף פעולה במייצגי תאורה



פרסום חוברות מידע תקופתיות	<ul style="list-style-type: none"> פרסום תוכנית העבודה השנתית עד לסוף חודש ינואר לכל המאוחר פרסום סיכום שנתי וסקירה עתידית בתקופת חגי תשרי 	<ul style="list-style-type: none"> חברות בנושאי: <ul style="list-style-type: none"> תוכנית עבודה שנתית סיכום שנה חברות מידע שונות 	
הפקת סרטי הסברה ותדמית	הפקה לפי הצורך	<ul style="list-style-type: none"> סרטוני הסברה ותדמית בנושאים שונים מטעם המועצה 	
תקשורת עם גורמי חוץ	<ul style="list-style-type: none"> מינוי והסמכת דובר יישובי עדכון והעברת מידע תקשורתי לדוברת המועצה 	<ul style="list-style-type: none"> דברור שוטף באמצעי התקשורת השונים לפי שיקול דעת מקצועי והרלוונטיות לסדר היום התקשורתי 	<ul style="list-style-type: none"> יזום ידיעות חיוביות על אשכול בתקשורת ארצית ומקומית לקידום תדמית האזור תוך הדגשת הצדדים האטרקטיביים קידום נושאים בעלי ערך ציבורי וקהילתי באמצעות התקשורת
תקשורת עם גורמי חוץ	עדכון והעברת מידע תקשורתי לדוברת המועצה עם הישוב	<ul style="list-style-type: none"> מתן מענה לפניות כתבים מכלי תקשורת ארציים ובינלאומיים 	<ul style="list-style-type: none"> ככל שהפניה נוגעת לאחד הישובים, תיאום תגובה יחד עם הישוב
תקשורת עם גורמי חוץ	<ul style="list-style-type: none"> הכשרת דובר יישובי שיתוף פעולה עם דוברות המועצה 	<ul style="list-style-type: none"> סיוע וליווי מקצועי ליישוב בטיפול באירועים תקשורתיים 	<ul style="list-style-type: none"> שיתוף פעולה מלא עם דובר/ איש קשר רשמי מטעם הישוב הנחיה, תדרוך לפני ריאיונות, סיוע בניסוחים, תיאומי מסע"ת (מסיבות עיתונאים) והפצה לכלי התקשורת
חירום-ניהול מכלול מידע לציבור	שיתוף פעולה ועדכון במידע לדוברות המועצה	<ul style="list-style-type: none"> העברת מידע אמין לכלי התקשורת סביב אירועים ביטחוניים המתרחשים בתחומי המועצה 	<ul style="list-style-type: none"> בדיקה יסודית של כל הפרטים מול גופי הבטחון והישוב והוצאת מידע אמין, מדויק ורלוונטי במהירות מרבית ככל האפשר
חירום-ניהול מכלול מידע לציבור	הפצה בתוך הישוב	<ul style="list-style-type: none"> העברת הנחיות לתושבים דרך כל אמצעי התקשורת הרלוונטיים 	<ul style="list-style-type: none"> פרסום המידע בקבוצות הצח"י היישוביות
חירום-ניהול מכלול מידע לציבור	הפצה בתוך הישוב	<ul style="list-style-type: none"> נוכחות וליווי אירועי חירום תקשורתיים ביישובים. תדרוך תושבים ובעלי תפקידים לקראת ריאיונות בכלי התקשורת 	<ul style="list-style-type: none"> תיאום ושיתוף פעולה מלא עם איש הקשר הרשמי ביישוב
חירום-ניהול מכלול מידע לציבור	מינוי איש קשר רשמי/ דובר יישוב לטיפול באירוע התקשורתי מול הכתבים ובתיאום עם הדוברות	<ul style="list-style-type: none"> סדנאות הכשרה לדוברי צוות החירום היישובי 	<ul style="list-style-type: none"> אחת לשנה וחצי

החברה הכלכלית לפיתוח אשכול בע"מ

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

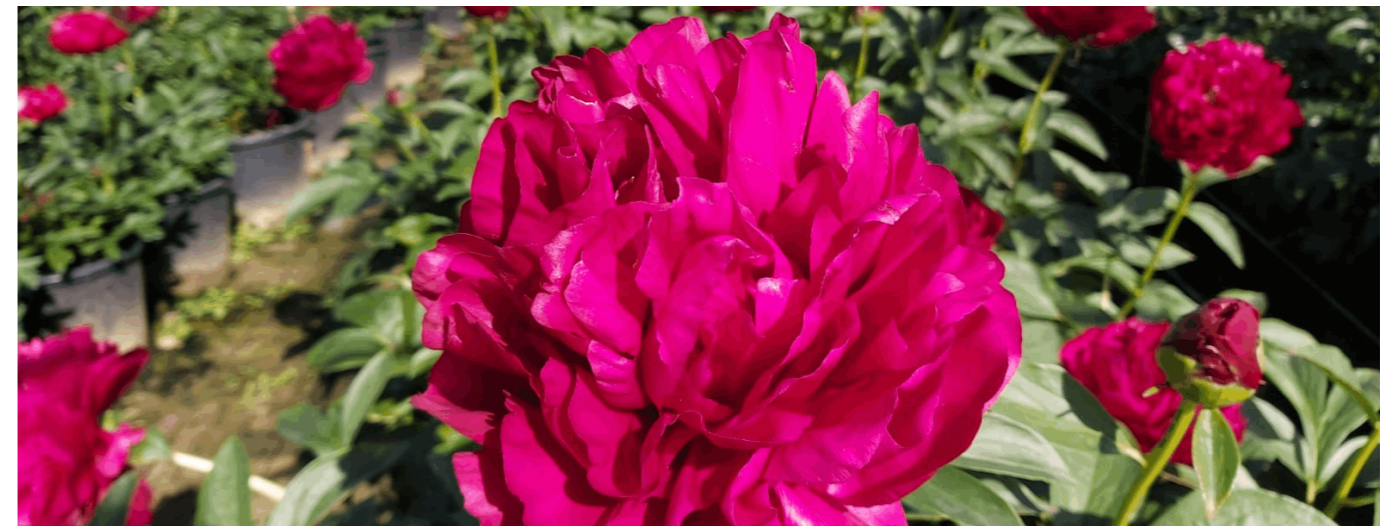
תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנכ"ל	עופר מימון	08-9929636	oferm@erc.org.il
מנהלת לשכה	סיון טושר	08-9929110	hevra-calcalit@erc.org.il
מנהל מו"פ דרום	ליאור קטרי	08-9985195	mnahel@mopdarom.org.il
מזכירת מו"פ דרום	אילונה ממן	08-9985195	Office@mopdarom.org.il

ייעוד

- ← החברה הכלכלית לפיתוח אשכול בע"מ, הוקמה במטרה ליזום ולפתח פרויקטים לרווחת הציבור ומהווה זרוע ביצועית של מועצה אזורית אשכול
- ← החברה פועלת תוך שיתוף פעולה עם השלטון המרכזי, הרשות המקומית, הרשויות הממשלתיות והמגזר הפרטי, ליצירת מקורות הכנסה לרשות ולרווחת התושבים
- ← החברה אחראית על פיתוח וניהול אזורי התעשייה במועצה במטרה להרחיב את מעגל מקורות ההכנסה למועצה ואת התעסוקה לתושבי האזור

מכלול השייחתיים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות הישוב/ התושב.ת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
ניהול אזור התעשייה אבשלום	<ul style="list-style-type: none"> קידום ופיתוח ניהול ותחזוקה 	לפי אישור תקציב משרד הכלכלה	מינהלת משותפת – מינוי נציג מהיישוב במינהלת א.ת. אבשלום לעבודה מול החברה הכלכלית	Hevra-calcalit@erc.org.il
קליטה וליווי של יזמים חדשים לאזור התעשייה	<ul style="list-style-type: none"> שיווק אזור התעשייה ליווי בתהליכי תוכניות ואישורים 	מענה תוך 48 שעות		החברה הכלכלית
מו"פ דרום	<ul style="list-style-type: none"> מאגר ידע חקלאי המועבר בעזרת: מחקרים ימי עיון סיורים כנסים מקצועיים 	כפופים ומבוקרים למדען הראשי של משרד החקלאות		אתר המו"פ





עריכה, חשיבה והפקה: דניאל ויטל ונונו
עיצוב גרפי: טליה קוזי
צלמים: אייל בריברם, יעל בוחבוט, תמרה כהן

