

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

| שאלה מספר | עמוד | סעיף  | שאלה                                                                                                                                                                                                       | תשובה המועצה                                                                                                                          |
|-----------|------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | 15   | 1.3   | נבקש כמויות של קווי סלולר וכמויות קווי דאטה                                                                                                                                                                | הערכה, במועצה לאחר ניווד למועצה יהיו כ- 150 מינויי סלולר – כ-100 מינויי דאטה הנתון אינו סופי ויתכנו גדילות ו/או הקטנות במספר המינויים |
| 2         | 16   | 4.2   | נבקש להאריך את זמן המענה מ- 4 ימים ח- 7 ימי עסקים                                                                                                                                                          | הבקשה נדחית                                                                                                                           |
| 3         | 17   | 5     | נבקש להבהיר כי שירות גיבוי תכנים הינו שירות בתשלום שניתן על יד ספק חיצוני.                                                                                                                                 | הגיבוי הנדרש הינו דאטה בלבד ויש לתמחרו כחלק מחבילת ההתקשרות                                                                           |
| 4         | 17   | 5.2.1 | נבקש להבהיר כי על בעל המכרז לספק גיינג'ל עסקי , שאותו אנו נטמיע על המנויים ללא עלות .                                                                                                                      | הבקשה מתקבלת                                                                                                                          |
| 5         | 17   | 5.2.2 | נבקש להבהיר כי שירות סים משני הינו שירות שמקשר בין מכשיר ה- Partner שברשות הלקוח למכשיר Partner נוסף ברכב. שני המכשירים בעלי אותו מספר Partner וניתן להוציא ולקבל שיחות בכל אחד מהם וליהנות מגלישה סלולרית | הבקשה מתקבלת                                                                                                                          |
| 6         | 18   | 5.7.5 | נבקש להבהיר כי חבילות SMS הינן בתשלום ולכן נבקש לקבל אומדן עבור כמות ההודעות הנדרשות                                                                                                                       | המועצה רוכשת חבילות הודעות – הצעות תנתן בנפרד על ידי המציע הזוכה , אין המועצה מתחייבת לרכוש הודעות דרך המציע הזוכה                    |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|    |    |           |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |
|----|----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 22 | הצעת מחיר | נבקש לקבל את כמות המנויים לרשת ה- APN הפרטית לצורך תמחור מדויק                                                                                                                                                                                               | לאור השינויים הביטחוניים המועצה נדרשת להקים רשתות APN . בשלב א- יקומו כ- 10 מינויים אולם צפויה גדילה בהתאם לדרישות המועצה ואגף הבטחון |
| 8  | 17 | 6.2.1     | אבקש להבהיר כי יינתן מענה לאנשי הקשר המוגדרים על ידי מנהל שירות אישי הזמין עבורם בין הימים א-ה בין השעות 08:30-17 , מעבר לשעות הפעילות יינתן מענה 24/7 בנושא תקלות / אבדן , כמו כן הספק מעמיד לרשות אנשי קשר אתר ייעודי לאנשי קשר המאפשר ביצוע פעולות בכל עת | הבקשה מתקבלת                                                                                                                          |
| 9  | 18 | 6.2.2     | אבקש להבהיר כי המענה לפניות על פי SLA וסוג הפניה המוגדר מראש תוך תעודף טיפול במקרים דחופים, בכל המשך טיפול נדרש נעדר על זמן הטיפול הסופי                                                                                                                     | יש לתעדף פתרונות למקרים דחופים                                                                                                        |
| 10 | 19 | 6.4.1     | אבקש להבהיר כי שליחות לתיקון מכשיר אשר תתקבל עד השעה 14:00 -איסוף מתבצע ביום למחרת ותוך 2 ימי עסקים                                                                                                                                                          | הבקשה נדחית                                                                                                                           |
| 11 | 19 | 6.5.2     | אבקש לציין כי הספיק מעמיד לרשות המועצה אתר אנשי קשר ייעודי המאפשר ניהול הפניות כולל גורם פותח , SLA טיפול וסטטוס טיפול למעקב בכל עת                                                                                                                          | הבקשה נדחית – יש להציג גם מענה אנושי                                                                                                  |
| 12 | 20 | 6.9       | אבקש להבהיר כי קיים כיום באתר עסקי ייעודי לאנשי קשר איזור דוחות ייעודי - עם נתונים שונים ואפשרות הפקת דוחות בכל עת ובתדמון קבוע מראש על פי מחזור החיוב ולכתובות המייל הנדרשות על פי בקשת איש הקשר                                                            | הבקשה מתקבלת                                                                                                                          |
| 13 | 18 | 5.7.1     | האם המועצה דורשת שרק אספקת הגישה לתוכנת ההודעות (SMS) תהיה ללא עלות או שהדרישה רחבה יותר כך שגם הודעות שישלחו באמצעות התוכנה יהיו ללא עלות?                                                                                                                  | הדרישה הינה של ההודעות יהיו באמצעות התוכנה                                                                                            |
| 14 | 18 | 5.7.2     | האם המועצה מבקשת התקנת תוכנה בחצר לקוח (on premise)? אם כן, האם תתקבל האפשרות לספק גישה לתוכנה באמצעות ממשק WEB ?                                                                                                                                            | ישנה אפשרות ורצוי לספק גישה לתוכנה WEB                                                                                                |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|    |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |
|----|-------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 15 | 30-31 | נספח ה'-<br>נוסח<br>ערבות<br>מכרז  | מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.                                                                                                                                                                                                           | דרישה בדואר אלקטרוני תחשב – הבקשה נדחית |
| 16 | 32-33 | נספח ו'-<br>נוסח<br>ערבות<br>ביצוע | מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.                                                                                                                                                                                                           | דרישה בדואר אלקטרוני תחשב – הבקשה נדחית |
| 17 | 8     | 8.1                                | נבקש כי המילים: "את הפוליסות ואישור" יוחלפו במילה: "אישור"; המילה: "בתוכנם" תוחלף במילה: "בתוכנו".                                                                                                                                                                                                          | ללא שינוי בתנאי המכרז.                  |
| 18 | 9     | 8.3                                | נבקש כי הסעיף יימחק. נדרשת המצאת אישור ביטוח המצ"ב כנספח ו'1 למכרז.                                                                                                                                                                                                                                         | ללא שינוי בתנאי המכרז.                  |
| 19 | 9     | 9.3                                | נבקש להבהיר כי חילוט הערבות ייעשה בכפוף למתן התראה בת 30 ימים מראש ובכתב למשתתף, כאשר במהלך תקופה זו תינתן למשתתף הזדמנות לטעון את טענותיו ו/או לתקן את הדרוש תיקון (ככל שההפרה ברת תיקון).                                                                                                                 | ללא שינוי בתנאי המכרז.                  |
| 20 | 25    | 6.6                                | נבקש להבהיר התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה למתן הודעה בכתב לספק על כל תובענה מיד עם היוודע למועצה אזורית, מתן שליטה לספק על ניהול ההגנה וכי המועצה לא תתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב, ובכל מקרה לא תתחייב ולא תקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. | ללא שינוי בתנאי המכרז.                  |
| 21 | 26    | 8.2                                | נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למועצה ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.                                                                                 | לא שינוי בתנאי המכרז.                   |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|    |    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |
|----|----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 22 | 26 | 8.2           | נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירועי כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המועצה ו/או של צד שלישי ו/או של מי מטעמם.                                                                                                                                                                                                                                                       | מאושר.                |
| 23 | 26 | 8.2           | נבקש להבהיר כי גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה שקיבל הספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד בו נגרם הנזק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | לא שינוי בתנאי המכרז. |
| 24 | 26 | 8.3           | נבקש למחוק את המילים "יפצה ו/או". כמו כן, נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה למתן הודעה בכתב לספק על כל תובענה מיד עם היוודע למועצה אודותיה, מתן שליטה לספק על ניהול ההגנה וכי המועצה לא תתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב, ובכל מקרה לא תתחייב ולא תקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. בכל מקרה, השיפוי יהיה בכפוף לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. | לא שינוי בתנאי המכרז. |
| 25 | 26 | 10.2.1-10.2.2 | נבקש להבהיר כי ככל שההפרה ברת תיקון, תקופת הזמן לתיקון ההפרה לא תפחת מ-30 ימים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | לא שינוי בתנאי המכרז. |
| 26 | 27 | 10.3          | נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים/הוצאות שנגרמו למועצה יתבצע על פי דין ובכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | לא שינוי בתנאי המכרז. |
| 27 | 27 | 10.3          | נבקש למחוק את הפסקה השנייה שמתחילה במילים "קבלת תשלום זה על ידי הספק...".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | לא שינוי בתנאי המכרז. |
| 28 | 27 | 11.4          | נבקש להבהיר כי חילוט הערבות ייעשה בכפוף למתן התראה בת 30 ימים מראש ובכתב לספק, כאשר במהלך תקופה זו תינתן לספק הזדמנות לטעון את טענותיו ו/או לתקן את הדרוש תיקון.                                                                                                                                                                                                                                                                     | לא שינוי בתנאי המכרז. |
| 29 | 28 | 13.2          | נבקש להבהיר כי קיזוז על ידי המועצה ייעשה על פי דין. עוד נבקש להבהיר כי הקיזוז יתבצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז, ולאחר מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.                                                                                                                                                                                                             | לא שינוי בתנאי המכרז. |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|    |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |
|----|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 30 | 32 | פסקה ראשונה | המילים: "ו/או גופי סמך של המועצה ו/או גופים קשורים למועצה ו/או גופים המממנים" יימחקו. [לא ניתן לכלול גופים עלומים].                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ללא שינוי בתנאי המכרז |
| 31 | 32 | 1           | נבקש להחליף את המילים "14 יום לפני החתימה על הסכם זה" במילים "לפני תחילת השירותים". נבקש להחליף את המילים "כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין" במילים "למשך תקופה של 36 חודשים ממועד סיום תקופת מתן השירותים".                                                                                                                                                                                                                          | ללא שינוי בתנאי המכרז |
| 32 | 32 | 3.2         | נבקש למחוק את המילים "אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ללא שינוי בתנאי המכרז |
| 33 | 32 | 3.5         | נבקש להחליף את המילה "הביטוחים יכללו" במילים "ביטוח צד ג' יכלול".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ללא שינוי בתנאי המכרז |
| 34 | 32 | 4           | נבקש למחוק את הסעיף. [נדרשת המצאת אישור ביטוח המצ"ב כנספח ו'1 למכרז]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ללא שינוי בתנאי המכרז |
| 35 | 32 | 5           | נבקש להחליף את המילים "14 יום לפני חתימת המזמין על ההסכם וכתנאי לו" במילים "לפני תחילת מתן השירותים". בשורה השלישית נבקש למחוק את המילה "מתלה".                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ללא שינוי בתנאי המכרז |
| 36 | 32 | 6           | נבקש להחליף את המילים "14 ימים לפני תום" במילה "בתום".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ללא שינוי בתנאי המכרז |
| 37 | 33 | 13          | בשורה השלישית יימחקו המילים: "וכלפי כל מי שכלפיו התחייבה המועצה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח". בשורה הרביעית יימחקו המילים: "ובביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המועצה ו/או הבאים מטעם המועצה, בגין אחריות מי מהם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת". מדובר על ביטוחי חבויות משלימים אותם הספק רשאי לערוך. לא ניתן להתחייב לשיפוי גורמים עלומים כמו "הבאים מטעם המועצה". לא כל ביטוח חבויות כולל סעיף אחריות צולבת. | ללא שינוי בתנאי המכרז |
| 38 | 8  | 7.1         | נבקש הבהרתכם כי הודעה על הארכת ההתקשרות תינתן לספק 60 ימים לפחות מראש ובכתב.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | לא שינוי בתנאי המכרז. |
| 39 | 9  | 9.3         | נבקש הבהרתכם, כי חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל בכפוף להודעה למציע בת 7 ימים שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | לא שינוי בתנאי המכרז. |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|    |    |       |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |
|----|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | 10 | 11.1  | נבקש הבהרתכם כי הבדיקות שיערכו יהיו בכפוף לדרישות מהמציע במכרז ולא יהיו כרוכות בהוצאות שאינן סבירות.                                                                                      | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                             |
| 41 | 14 | 6     | נבקש להוסיף כי חילוט הערבות יהיה לאחר מתן הודעה למציע בת 7 ימים במהלכן יוכל לתקן את ההפרה.                                                                                                | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                             |
| 42 | 15 | 2.2   | נבקש הבהרתכם כי הפעולות לשיפור קליטה יהיו סבירות. ככל וההוצאות לשיפור הקליטה יהיו גבוהות, הצדדים ידונו על אופן ביצוע הפעולות לשיפור קליטה והתשלום בגין.                                   | הבקשה נדחית                                                                                                                       |
| 43 | 20 | 6.1   | נבקש הבהרתכם כי פירוטי השיחות יועברו למועצה בכפוף לכל דין.                                                                                                                                | הבקשה מתקבלת                                                                                                                      |
| 44 | 21 | 6.9.4 | נבקש הבהרתכם כי הדוחות יסופקו בכפוף לדוחות במערכות של הספק.                                                                                                                               | הבקשה מתקבלת ובתנאי שהדוחות יענו על דרישות המועצה, ככל שידרשו דוחות מעבר המציע הזוכה יספק זאת                                     |
| 45 | 21 | 9.5   | נבקש הבהרתכם כי המועצה תודיע על כוונתה לבטל את ההסכם 30 ימים לפחות מראש ובכתב. כמו כן, נבקש הבהרתכם כי המועצה במקרה של ביטול ההסכם המועצה תשלום עבור השירותים שניתנו עד למועד סיום ההסכם. | ישנו סעיף לביטול תוך מתן הודעה של 30 יום, ראה סעיף 2.5 להסכם. ההבהרה לגבי תשלום עבור השירותים שניתנו עד למועד סיום ההסכם, מקובלת. |
| 46 | 24 | 2.4   | נבקש הבהרתכם כי הודעה על הארכת ההתקשרות תינתן לספק 60 ימים לפחות מראש ובכתב.                                                                                                              | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                             |
| 47 | 24 | 4.2   | נבקש הבהרתכם כי הספק יישא בכל הוצאה החלה עליו כמעסיק על פי דין.                                                                                                                           | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                             |
| 48 | 25 | 5     | נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לספקי/קבלני משנה קבועים של הספק המספקים שירותים גנריים לספק ביחס לכלל המנויים.                                                                   | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                             |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|    |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |
|----|----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | 25 | 6.6 | נבקש הבהרתכם כי כל שיפוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט.<br>נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "השיפוי כאמור יהיה כפוף להודעה מיידית לספק בגין דרישת תשלום ו/או תביעה כאמור, המועצה תאפשר לספק להתגונן, ולא תתפשר ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק."                                                                                                                                                 | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                             |
| 50 | 25 | 6.8 | נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף, אין קשר בין תביעות לבין התשלומים לספק עבור השירותים שניתנים למועצה ואין לכרוך את תשלום התמורה בתשלום שיפוי לפי סעיף זה.                                                                                                                                                                                                                                | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                             |
| 51 | 26 | 8.2 | נבקש למחוק את המילים "הבלעדית והמלאה" ולאחר מכן את המילה "כל".<br>בנוסף, נבקש הבהרותיכם כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב.<br>כמו כן, נבקש הבהרתכם כי הספק לא ישא בכל אחריות, בגין אי עמידה בהתחייבותיו בשל גורמים שמחוץ לשליטתו, לרבות בשל נסיבות של כח עליון, יצרן הציוד, שביתה, מלחמה, גיוס כללי ודרישות ממשלה ו/או רגולטור. | לא שינוי בתנאי המכרז.<br>לעניין ההבהרה לגבי נסיבות כח עליון ראה תשובתנו בשאלה 22. |
| 52 | 26 | 8.3 | נבקש הבהרתכם כי כל שיפוי ו/או פיצוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט.<br>נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "השיפוי כאמור יהיה כפוף להודעה מיידית לספק בגין דרישת תשלום ו/או תביעה כאמור, המועצה תאפשר לספק להתגונן, ולא תתפשר ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק."                                                                                                                                      | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                             |
| 53 | 26 | 9   | נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 9 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.                                                                                                                                                                                                                                   | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                             |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|    |    |                 |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                |
|----|----|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 54 | 27 | 11.4            | נבקש הבהרתכם, כי חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל בכפוף להודעה למציע בת 30 ימים שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.                                                                                   | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                          |
| 55 | 28 | 13.2            | נבקש הבהרותיכם כי על המועצה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.                                                                                             | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                          |
| 56 | 28 | 14.2            | נבקש למחוק את הסעיף.                                                                                                                                                                                           | מאושר.                                                                         |
| 57 | 15 | 2.2             | נבקש לקבל את הפתרונות שהותקנו באתרי המועצה והאם הצידוד הינו בבעלות המזמין? בנוסף, נבקש להשית עלות חלקית של פתרונות הקליטה על המזמין. לבסוף, נבקש לקבל את כתובות המועצה על מנת לבצע בדיקות קליטה טרם הגשת המכרז | הבקשה לעלויות נוספות נדחית – כל האחריות לקליטה הינן של המציע הזוכה בלבד        |
| 58 | 16 | 5.1.1<br>מס"ד 1 | נבקש להגביל ל-5000 יחידות                                                                                                                                                                                      | הבקשה מתקבלת                                                                   |
| 59 | 16 | 5.1.1<br>מס"ד 2 | נבקש להגביל ל-5000 יחידות                                                                                                                                                                                      | הבקשה מתקבלת                                                                   |
| 60 | 16 | 5.1.1<br>מס"ד 4 | נבקש להסיר את הדרישה לשירות גיבוי. מדובר בשירות ארכאי ללא שימוש. קיימות חלופות טובות ימאוד בקרב יצרני המכשירים                                                                                                 | ראה תשובה 3 לעיל                                                               |
| 61 | 17 | 5.2.1           | נבקש לבטל את הדרישה לשירות fax2mail.                                                                                                                                                                           | הבקשה מתקבלת                                                                   |
| 62 | 17 | 5.2.1           | נבקש להבהיר כי למועצה יינתן שירות ג'ינגל עסקי ולא שירות מוזיקה בהמתנה                                                                                                                                          | ראה תשובה 4 לעיל                                                               |
| 63 | 18 | 5.7             | מדובר בסעיף כללי למדי. המציע יספק את השירות בתשלום נוסף בהתאם למו"מ בין הצדדים                                                                                                                                 | ראה תשובה 6 לעיל                                                               |
| 64 | 19 | 6.4             | סעיף לא ברור. המועצה מצהירה שאינה רוכשת מכשירים מהספק הזוכה. אז מדוע נדרשות שליוחיות טכניות ו/או הגעה לנקודות שירות?                                                                                           | אין דרישה להגעה במקרה של תקלה טכנית במכשיר אלא בקשה תפעולית הנובעת מבעיות ברשת |



תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|----|
| הבקשה מתקבלת                                                                       | יובהר כי בהתאם לתנאי הרשיון והדין                                                                                                                                                                                                                                                           | 7         | 21 | 65 |
| הבקשה מתקבלת                                                                       | יובהר כי בהתאם לתנאי הרשיון והדין                                                                                                                                                                                                                                                           | 8         | 21 | 66 |
| נדרש לתמחר העלות לחבילה המקסימלית                                                  | לא ברור מה נדרש למלא. היכן הכמויות לחישוב ציון הזכיה? בסעיף חבילת גלישה 5.3.1 נרשמו 3 חבילות. מה נדרש לתמחר?                                                                                                                                                                                | הצעת המחר | 22 | 67 |
| ראה תשובה 7 לעיל – התשובה הינה מתייחסת גם לכתובות IP קבועות                        | נבקש להבין מה רלבנטי APN ו-IP? האם קיימת דרישה כזו במכרז? מה הכמויות לתמחר?                                                                                                                                                                                                                 | הצעת המחר | 22 | 68 |
| ראה תשובה 65 לעיל                                                                  | יובהר כי בהתאם לתנאי הרשיון והדין                                                                                                                                                                                                                                                           | 7         | 21 | 69 |
| יש להציג נקודות הפריסה בתחום השיפוט של המועצה והציוד המותקן האם הוא דור 5 או דור 4 | נבקש להבין מה נדרש להציג בסעיף הנ"ל לטובת עמידה בתנאי הסף                                                                                                                                                                                                                                   | 4.9       | 7  | 70 |
| לא שינוי בתנאי המכרז.                                                              | יש למחוק את המלל: "הפוליסות ו".                                                                                                                                                                                                                                                             | 8.1       | 8  | 71 |
| הבקשה נדחית                                                                        | יש למחוק את הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                                                          | 8.2       | 8  | 72 |
| הבקשה נדחית                                                                        | יש למחוק את הסעיף.<br>במסגרת דרישת הסעיף, על חברתכם לפעול ולהמציא את הפוליסות. כידוע, לא מקובל להמציא פוליסות למעט פוליסת עבודות קבלניות.                                                                                                                                                   | 8.3       | 8  | 73 |
| לא שינוי בתנאי המכרז.                                                              | כידוע סעיפי האחריות מטופלים על ידי יועצים משפטיים של חברתכם, בשים לב להמלצתנו לצמצם את אחריותכם לאחריות על פי דין (שכן פוליסות האחריות מכסות חבות חוקית בלבד).<br>1. סעיף 8.2 – יש למחוק את המילה "בלעדית" ולכתוב: "על פי דין".<br>כמו כן מומלץ להוסיף סעיף מגבלת אחריות בנוסח הקבוע שלהלן: | 8         | 26 | 74 |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|    |    |             |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |             |                                                                                                                                                                                                                 | <p>"הגבלת אחריות מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המועצה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים.</p> <p>על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא מבצע השירותים על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום של 3 חשבוניות ממוצעות, והמועצה פוטרת את הספק ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו".</p> |
| 75 | 32 | פסקה ראשונה | יש למחוק את המלל: "ו/או הישובים בתחום השיפוט של המועצה ו/או תאגידי עירוניים של המועצה ו/או גופי סמך של המועצה ו/או גופים קשורים למועצה ו/או גופים המממנים."                                                     | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 76 | 32 | 1           | שורה 1 – יש למחוק את המלל: "14 יום לפני חתימה על הסכם זה ו" שורה 4 – יש למחוק את המלל: "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין." ולכתוב: "למשך כל תקופת מתן השירותים ולמשך 24 חודשים נוספים לאחר סיום ההתקשרות." | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 77 | 32 | 2           | שורה 2 – יש למחוק את המלל: "בפוליסה של הספק" ולכתוב: "באישור קיום הביטוח המצ"ב כנספח ו'1 להסכם."                                                                                                                | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 78 | 32 | 3.2         | יש למחוק את המלל: "אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או"                                                                                                   | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 79 | 32 | 3.3         | יש למחוק את המלל: "והבאים מטעם המועצה."                                                                                                                                                                         | לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |    |    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|
| לא שינוי בתנאי המכרז. | יש למחוק את הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3.5 | 32 | 80 |
| לא שינוי בתנאי המכרז. | יש למחוק את הסעיף.<br>במסגרת דרישת הסעיף, על חברתכם לפעול ולהמציא את הפוליסות. כידוע, לא מקובל להמציא פוליסות למעט פוליסת עבודות קבלניות.                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4   | 32 | 81 |
| לא שינוי בתנאי המכרז. | יש למחוק את המלל: "14 יום לפני".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5   | 32 | 82 |
| לא שינוי בתנאי המכרז. | יש למחוק את המלל: "14 יום לפני".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6   | 32 | 83 |
| לא שינוי בתנאי המכרז. | בסוף הסעיף יש להוסיף את המלל: " וככל שניתן לערוך את הביטוחים באותם התנאים בתנאי שוק סבירים".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7   | 32 | 84 |
| לא שינוי בתנאי המכרז. | שורה 1 – יש למחוק את המלל: "ואת כל הבאים מטעם המועצה".<br>שורה 2- לאחר המלל: "לרכוש כאמור" יש לכתוב: "אשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח רכוש שנערך על ידי הספק, או שהיה זכאי אלמלא ההשתתפות העצמית".                                                                                                                                                                                                          | 8   | 33 | 85 |
| לא שינוי בתנאי המכרז. | שורה 2 – לאחר המלל: "בכל ביטוח" י לכתוב: "רכוש".<br>שורה 3 – יש למחוק את המלל: "ו/או הבאים מטעם המועצה וכלפי כל מי שכלפיו התחייבה המועצה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח".<br>שורה 4 – יש למחוק את המלל: " ובביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המועצה ו/או הבאים מטעם המועצה, בגין אחריות מי מהם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת".                                                                 | 13  | 33 | 86 |
| לא שינוי בתנאי המכרז. | יש למחוק את המלל: " לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי המועצה ו/או הבאים מטעם המועצה ביחס לביצוע שירותים על פי הסכם זה במלואן לרבות שירותים שיבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלן משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את המועצה ו/או את הבאים מטעם המועצה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב ביצוע | 14  | 33 | 87 |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.**

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                   |    |    |                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                               | שירותים שייעשו על ידי קבלן משנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו. " ולכתוב: "לדרוש מקבלני המשנה לערוך ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות".            |    |    |                                                         |
| לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                                                                                                         | בסוף הסעיף יש לכתוב: " על אף האמור, אי המצאת אישורי הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא לאחר שהמועצה פנתה לספק בבקשה להמצאת אישורי הביטוח והספק לא פעל להמצאתם תוך 10 ימי עסקים מיום הבקשה".    | 15 | 33 | 88                                                      |
| לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                                                                                                         | יש למחוק את המלל: "ו/או הישובים בתחום השיפוט של המועצה ו/או תאגידים עירוניים של המועצה ו/או גופי סמך של המועצה ו/או גופים קשורים למועצה ו/ או גופים מ ממנים". לחלופין, יש להעביר שם, ח.פ. וכתובת. | 33 | 89 | גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור |
| לא שינוי בתנאי המכרז.                                                                                                                                                                                         | יש למחוק קוד 304.                                                                                                                                                                                 | 33 | 90 | ביטוח צד שלישי                                          |
| כחלופה לביטוח משולב אחריות מקצועית ומוצר הכולל הרחב סייבר צד ג', ניתן להציג אישור קיום ביטוחים אחריות מקצועית משולב סייבר וביטוח חבות המוצר בנפרד בהתאם לגבולות האחריות המתבקשים, היתר ללא שינוי בתנאי המכרז. | יש למחוק את המלל: "משולב חבות המוצר".<br>יש למחוק קודים 304, 326, 339.                                                                                                                            | 33 | 91 | ביטוח אחריות מקצועית                                    |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|                                     |                                                                                                          |                      |    |     |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|-----|
| לא שינוי בתנאי המכרז.               | יש למחוק קוד 304.                                                                                        | חבות המוצר           | 33 | 92  |
| מאושר                               | יש למחוק את המספר "60" ולכתוב "30".                                                                      | ביטול/ שינוי הפוליסה | 33 | 93  |
| לא שינוי בתנאי המכרז.               | יובהר כי מחזור החיוב של המציע הינו 2 לכל חודש                                                            | 6.7.1                | 20 | 94  |
| הבקשה נדחית                         | נבקש למחוק את הסעיף. למציע פריסה ארצית סלולרית בהתאם לתנאי הרשיון ממשד התקשורת.                          | 3.6                  | 6  | 95  |
| לא שינוי בתנאי המכרז.               | (דרישה להמצאת פוליסות) – מבוקש לבטל את הדרישה ולהסתפק באישור קיום הביטוחים.                              | 8.3                  | 9  | 96  |
| ניתן לתאם סיור במייל cio@erc.org.il | נבקש לקבל את רשימת אתרי המועצה ולקבל פרטי איש קשר לטובת קיום סיור מקדים עם צוות הנדסה לבחינת מצב הקליטה. | 2.1                  | 15 | 97  |
| הבקשה נדחית                         | מבוקש כי כל מקרה ייבחן ע"י הספק והעירייה, ותועבר הצעת מחיר לעירייה על בסיס פתרון הקליטה הרלוונטי.        | 2.2                  | 15 | 98  |
| הבקשה נדחית                         | מבקשים לעדכן ל- 14 ימי עבודה.                                                                            | 4.2                  | 16 | 99  |
| ראה תשובה 58 לעיל                   | מבקשים להגביל ל 5,000 דקות.                                                                              | 5.1.1                | 16 | 100 |
| ראה תשובה 58 לעיל                   | מבקשים להגביל ל 5,000 הודעות.                                                                            | 5.1.1                | 16 | 101 |
| ראה תשובה 3 לעיל                    | נבקש להבהיר כי לא ניתן לספק את השירות.                                                                   | 5.1.1                | 16 | 102 |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|     |        |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | מס"ד 4 | קיים שירות גיבוי תכנים באמצעות אפליקציות ייעודיות של יצרני המכשירים. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 103 | 16     | 5.2.1                                                                | נבקש להבהיר כי לא ניתן לספק את שירות גיבוי ענן בנפח 100 גיגה.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 104 | 17     | 5.3.1                                                                | נבקש לקבל את ההתפלגות של כמות הסימים בכל חבילה.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 105 | 18     | 5.7.5                                                                | נבקש לדעת מה כמות ההודעות החודשית או השנתית המבוקשת לטובת תמחור חבילת הודעות מתאימה.                                                                                                                                                                                                                   |
| 106 | 18     | 6.2.1                                                                | נבקש להבהיר כי מוקד השירות מאויש בימים א'-ה' בין השעות 08:30-17:30 ובימים ו' / ערבי חג בין השעות 08:30-12:30                                                                                                                                                                                           |
| 107 | 18     | 6.2.2                                                                | נבקש להבהיר כי הפניות למוקד השירות נעשות במיילים ועל כן זמן התגובה הינו עד 24 שעות. במידה ויש פניות דחופות ניתן יהיה לתעדפן על ידי פניה טלפונית של איש הקשר בנושא. כמו כן, חשוב לציין כי יש מגוון רחב של פעולות שניתנות לביצוע באופן מיידי ועצמאי באתר החברה, על ידי אנשי הקשר ללא תלות בנציגי השירות. |
| 108 | 19     | 6.4.1                                                                | שירות שליחים המבוקש ביום עסקים מתואם לרוב ליום המחרת, תלוי בשעה בה הועברה הבקשה ועל פי שעת חיתוך ובכל מקרה מותנה במערך השליחויות על פי מיקום גיאוגרפי.                                                                                                                                                 |
| 109 | 19     | 6.5.1<br>6.5.2<br>6.5.3<br>6.5.4                                     | בהמשך למענה לסעיף 6.2.2, הפניות נעשות באמצעות מיילים ועל כן אין מספרי קריאה. בסיום הטיפול בפניה, יקבל איש הקשר מענה מלא ועדכון על סיום הטיפול.                                                                                                                                                         |
| 110 | 20     | 6.6                                                                  | נדרש להבהיר כי בטיפולים מורכבים וחריגים, הטיפול יועבר למעבדה מרכזית לטובת חלפים, הלחמות וכדומה, כך שזמן הטיפול לא יארך שעותיים.                                                                                                                                                                        |
| 111 | 20     | 6.7.1                                                                | יש אפשרות שמחזור החיוב יהיה 2 לחודש.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|     |        |                                                                      | ראה תשובה 94 לעיל                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

|                        |                                                                                                                                                                |                                |    |     |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|-----|
| הבקשה נדחית            | מבוקש לתקן את הסעיף כך: אם כתוצאה מבעיות אבטחה ו/או בעיות כלשהן אשר יוכח כי הן תלויות בספק חלו חיובים על חשבון המועצה, תזוכה המועצה בצירוף הפרשי ריבית והצמדה. | 7.1.2                          | 21 | 112 |
| ראה תשובה 65 לעיל      | מבוקש להבהיר כי הפירוט הנדרש יהיה בהתאם למגבלות החלות על הספק מכוח רגולציה ואבטחת מידע.                                                                        | 8.2                            | 21 | 113 |
| הבקשה נדחית            | נדרש להבהיר כי לא קיימת אפשרות להקפאת מנויים ללא עלות. ניתן לבצע השהיה למנוי תוך המשך תשלום חודשי קבוע.                                                        | 9.1                            | 21 | 114 |
| הבקשה נדחית            | מבוקש להבהיר כי סעיף זה יהיה בהתאם לחוקי העבודה במדינת ישראל.                                                                                                  | 6.7                            | 25 | 115 |
| הבקשה נדחית            | מבוקש להבהיר כי פיצוי או שיפוי בגין נזק, יהיה בכפוף לפסק דין חלוט בו תיקבע אחריותו של הספק והיקף הנזק.                                                         | 8.3                            | 26 | 116 |
| הבקשה נדחית            | מבוקש להסיר את הסיפא של סעיף 10.3. במקרה של מחלוקת לעניין ניכוי או קיזוז סכומים, אין זה סביר כי הספק יוותר מראש על טענותיו בעניין.                             | 10.3                           | 27 | 117 |
| הבקשה נדחית            | מבוקש להבהיר כי הערבות שתחולט תהיה בהתאם להיקף הנזק שנגרם למועצה.                                                                                              | 11.4                           | 27 | 118 |
| מורשה חתימה מטעם המציע | המציע הינו חברה ציבורית. מבוקש להבהיר מי הגורם שמתבקש להצהיר על היעדר קרבה - מורשי החתימה מטעם המציע שחותמים על מסמכי המכרז או גורמים נוספים מטעם המציע?       | הצהרה על היעדר קרבה לחבר מועצה | 37 | 119 |
| הבקשה נדחית            | מבוקש לשנות "לא יאוחר מ- 3 ימים" ל- "לא יאוחר מ- 7 ימים".                                                                                                      | 2                              | 30 | 120 |
| לא שינוי בתנאי המכרז.  | מבוקש להגיש ערבות ביצוע דיגיטלית.                                                                                                                              | כללי                           | 31 | 121 |
| הבקשה נדחית            | מבוקש לשנות "לא יאוחר מ- 3 ימים" ל- "לא יאוחר מ- 7 ימים".                                                                                                      | 2                              | 31 | 122 |

תאריך : 29/04/2025

## הנדון : מכרז פומבי 7/2025 – אספקת שירותי סלולאר

### תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.**

|     |    |          |                                                                                                                                                                    |                       |
|-----|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 123 | 35 | נספח ו'1 | במקום ביטוח אחריות מקצועית משולב ביטוח חבות המוצר מבוקש להציג : 1. ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר ו2. - ביטוח חבות המוצר בנפרד ( שניהם בגבולות האחריות המתבקשים. | ראו תשובה לשאלה 91    |
| 124 | 82 | נספח ו'  | מבוקש למחוק את המילים : "...ו/או גופים קשורים למועצה ו/או גופים המממנים" ובהתאמה – גם באישור קיום הביטוחים (נספח ו'1) .                                            | לא שינוי בתנאי המכרז. |