

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהוי העולים מגוף השאלה.**

שאלה מספר	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה המועצה
1		ריכוז מועדים	מסמכי המכרז פורסמו ביום 20.01.25. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה נקבע ליום 29.01.25 (עד השעה 12:00), המענה לשאלות הבהרה נקבע ליום 05.02.35 והמועד האחרון להגשת הצעות למכרז ליום 12.2.25 (עד השעה 14:00). לפי הל"ז האמור יעמדו לרשות המציעים 6 ימי עבודה לצורך עריכת שאלות הבהרה ו- 9 ימי עבודה נוספים לצורך גיבוש המענה, כולל 4 ימי עבודה בין מועד פרסום התשובות לשאלות הבהרה לבין הגשת המענה. על אף שהמכרז החדש מבוסס על מכרז קודם שפורסם בשנת 2024, הזהירות מחייבת קריאה חוזרת של המסמכים, זיהוי חוזר של הסעיפים הטעונים הבהרה וניסוח שאלות בהתאם. גיבוש המענה יחל, מראשיתו, לאחר הגשת שאלות הבהרה, והוא צפוי להשתנות בהתאם לתשובות שתתקבלנה. לוחות הזמנים שנקבעו אינם מאפשרים את השקעת הזמן הנדרש לצורך לימוד המסמכים, ניסוח השאלות וגיבוש מענה מקיף ומוקפד, כמצופה. נבקשכם לדחות את המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה ליום 6.2.25 ואת המועד האחרון להגשת המענה ליום 6.3.25. כמו כן, נבקשכם לאשר כי התשובות לשאלות הבהרה תינתנה לפחות 14 ימי עבודה לפני המועד האחרון להגשת המענה.	הבקשה נדחית
2		מסמך 1, מסמך 4א'	אנא אשרו כי לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 ניתן יהיה להציג גם גופים שהמציע סיפק להם שירותי יישום, התקנה והטמעה של מערכות שכר, משאבי אנוש ונוכחות לפני שנת 2020 ובלבד שהמציע המשיך לספק לגופים אלה שירותי עיבוד שכר,	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

		תנאי סף להשתתפות במכרז, 3.2	נוכחות ומשאבי אנוש במשך תקופה של 12 חודשים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (2020-2024). אנא אשרו כי הגדרת 'תאגידים ציבוריים' בסעיפים אלה כוללת חברות ממשלתיות, חברות עירוניות, תאגידים סטטוטוריים, מוסדות להשכלה גבוהה, קופות חולים ובתי חולים, בנקים.
3	מסמך 1 בחירת ההצעה הזוכה, 12.2, ניסיון מקצועי	הבקשה מתקבלת	אנא אשרו כי לצורך קבלת הניקוד בקריטריון הניסיון המקצועי ניתן יהיה להציג רשויות מקומיות ותאגידים ציבוריים (בהתאם להגדרה המבוקשת לעיל – מס"ד 2 לעיל).
4	מסמך 1 בחירת ההצעה הזוכה, 12.2, ניסיון מקצועי	הבקשה מתקבלת	אנא אשרו כי לצורך קבלת הניקוד בקריטריון הניסיון המקצועי ניתן יהיה להציג גם רשויות מקומיות ותאגידים ציבוריים שהמציע סיפק להם שירותי יישום, התקנה והטמעה של מערכות שכר, משאבי אנוש ונוכחות לפני שנת 2020 ובלבד שהמציע המשיך לספק לגופים אלה שירותי עיבוד שכר, נוכחות ומשאבי אנוש במשך תקופה של 12 חודשים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (2020-2024).
5	מסמך 1 בחירת ההצעה הזוכה, 12.2, ניסיון מקצועי	הבקשה מתקבלת	נבקשכם לאשר כי לצורך קבלת הניקוד בקריטריון הניסיון המקצועי ניתן יהיה להציג גם את הגופים שפורטו לצורך עמידה בתנאי הסף הקבועים בסעיף 3.2 ובהתייחס לגופים אלה – את הפירוט לפי מסמך א'4 ואת ההמלצות הנדרשות בסעיף 3.2. כמו כן, נבקשכם לאשר כי עבור הגופים הנוספים שיפורטו בסעיף 12.2 (מעבר לגופים שצוינו בסעיף 3.2) ניתן יהיה לפרט את הניסיון לפי מסמך א'4 בלבד (ללא המלצות).

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

6	טופס פרטים, הצעה כספית	נבקשכם לאשר כי ההצעה הכספית תוגש במעטפה סגורה, בנפרד מיתר מסמכי המענה. בהתאם, נבקשכם לאשר כי בטופס הפרטים המופיע בעמוד הראשון של המכרז אין למלא את סכום העלות החודשית.	הבקשה נדחית
7	עמוד 6 כללי, 1.4.5 הצעת מחיר	במסגרת התקשרות במתכונת של לשכת שירות, מוחזקים המערכת והנתונים באתר הספק, בלבד, ונציגי ומשתמשי המועצה רשאים לצפות בנתונים ולהוריד נתונים למערכות המועצה בהתאם להרשאותיהם. אנא אישורכם.	הבקשה מתקבלת ובתנאי שלמועצה תהייה אפשרות לראות ולשלוף הנתונים מכל מקום על פי דרישתה
8	עמוד 6 כללי, 1.4.9 הצעת מחיר	אין ביכולתו של הספק לצפות דרישות עתידיות של 'גורמים עסקיים גדולים' וממילא אין ביכולתו לתמחר שינויים אלה מראש. נבקשכם לאשר כי שינויים שמקורם בדרישות של גופים מסחריים יטופלו, כמקובל, בהצעת מחיר נפרדת הכפופה לאישור המועצה.	מדובר על שינויים רגולטוריים המחייבים את המועצה
9	הערות, 17 הצעת מחיר	לפי הסעיף נדרש חיבור למערכת המציע באמצעות VPN_SSL הקיימים במועצה. אנא אשרו כי ניתן יהיה להתחבר למערכת המציע גם באמצעות קו יעודי והצפנה לפי פרוטוקול TLS 1.2.	VPNהבקשה מתקבלת החיבור יהיה גם באמצעות קו יעודי ו/או
10	הערות, סעיף אחרון הצעת מחיר	להבנתנו, מערכת וואן סיטי מספקת שירותים בתחומים שונים כגון גביה עירונית, מידע הנדסי, חינוך ורווחה ועוד שאינם קשורים לעובדי המועצה ולשירותים הנדרשים במכרז ומערכת קופל ראם מספקת שירותים בתחום משאבי האנוש. אנא הבהירו כי המידע שנדרש להסב הינו אך ורק מידע הקשור לעובדי הארגון. כמו כן, נבקשכם לאשר כי המועצה תהיה אחראית להמציא לספק את קבצי המידע שהסבתם נדרשת, בפורמט excel.	הדרישה להסבה הינה אך ורק לגבי מידע הקשור לעובדי המועצה, המועצה תסייע לספק קבצי המידע

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהוי העולים מגוף השאלה.**

11	עמוד 8	כללי, פסקה שלישית מסמך 1, הזמנה ותנאי המכרז,	אנא אשרו כי הספק הזוכה יעבוד בהתאם למפרטים הנכללים במסמכי המכרז.	הספק הזוכה יעמוד בהתאם לדרישות המועצה המפורטות במסמכי המכרז בכלל
12	עמ' 9	הוראות כלליות, 1.2.3 מסמך 1, הזמנה ותנאי המכרז	לפי בדיקה שערכנו עם המבטח, לא ניתן להמציא תמצית פוליסות חתומה על-ידי המבטח. אשר לפוליסות עצמן - פוליסות הביטוח של הספק מכסות את כל התאגידים בקבוצת הספק וכוללות מידע מסחרי סודי של הספק ושל יתר תאגידי הקבוצה. נבקשכם לאשר כי הספק ימציא למועצה, במקביל לחתימת החוזה, אישור ביטוח כנדרש, וכי העתקי הפוליסות יועברו רק במקרה של גרם נזק למועצה שבאחריות הספק. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 4 נספח י' (נספח ביטוח).	ללא שינוי בתנאי המכרז
13	עמ' 11	תנאי סף להשתתפות במכרז, 3.3	אנא השמיטו את הדרישה לחתימת התצהיר בדבר קיום חובות המציע על-ידי בעל השליטה. המידע הנדרש הינו בידיעת המציע (ולא בעל השליטה) ומורשי החתימה מטעמו מוסמכים לתת את המידע בשמו.	הבקשה מתקבלת
14	עמ' 12	ההצעה, סעיף 5.4 מסמך 1, הזמנה ותנאי המכרז	אנא אשרו כי למעט במקומות בהם נדרשת, במפורש, חתימה מלאה של המציע, ניתן יהיה לחתום על כל יתר עמודי ההצעה ומסמכיה בראשי תיבות	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

15	עמ' 18	התקשרות הספק עם קבלני משנה, 19.1 מסמך 1, הזמנה ותנאי המכרז	אנא אשרו כי במקרה של החלפת קבלן המשנה המעמיד לספק שירותי הדפסה ו/או דיוור ניתן יהיה להחליף את קבלן המשנה ללא אישור המועצה ובלבד שהחלפה מבוצעת עבור כלל לקוחות הספק.	הבקשה מתקבלת רק לקבלני משנה המצויינים בשאלה הנ"ל
16	עמ' 18	התקשרות הספק עם קבלני משנה, 19.2 מסמך 1, הזמנה ותנאי המכרז	אנא מחקו את ההפנייה לסעיפים 17 ו-18 (שאיננה נכונה) ואשרו כי התחייבות הספק בקשר עם קבלן המשנה הינה לוודא כי קבלן המשנה יקיים את הוראות החוזה הרלוונטיות אליו, בלבד.	הבקשה מתקבלת
17	עמ' 18	התקשרות הספק עם קבלני משנה, 19.3 מסמך 1, הזמנה ותנאי המכרז	אנא אשרו כי במקרה של פסילת קבלן המשנה המספק לספק שירותי הדפסה ו/או דיוור יהיה הספק פטור מהעמדת השירותים האמורים למועצה.	ראה תשובה 15 לעיל
18	עמ' 19	מסמך 2	מורשי החתימה של המציע אשר יחתמו בשמו על מסמכי המכרז אינם מוסמכים, בהכרח, לחייב אותו לכל דבר ועניין. אנא אשרו את מחיקת המלים "לכל דבר ועניין ולרבות" בסעיף 2.	הבקשה נדחית
19	עמ' 19	פסקה אחרונה	אנא אשרו כי אישור עו"ד בדבר בעלי מניות יתייחס - כאשר המציע הוא חברה ציבורית - לבעלי השליטה ובעלי העניין במציע.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהם העולים מגוף השאלה.**

		מסמך 2		
הבקשה נדחית	על מנת לאפשר למציעים לתת מידע מפורט נבקשכם להעביר את המסמך בפורמט וורד.	מסמך 4א'	עמ' 21	20
הבקשה מתקבלת	אנא אשרו כי ניתן יהיה להחתים על ההמלצות את מי שאחראי, אצל כל אחד מן הממליצים, על פעילות עיבוד השכר, הנוכחות ומשאבי האנוש, ונמצא בקשר שוטף עם הספק (שאיננו בהכרח מנהל יחידה).	מסמך 4ב'	עמ' 22	21
הבקשה מתקבלת	בהתאם לנדרש בתנאי הסף בסעיף 3.2, נא החליפו את השנים 2018-2023 בשנים 2020-2024. כמו כן נא אשרו, בהמשך לשאלה הבהרה שהועברה בנפרד, כי ניתן לציין שנים הקודמות לשנת 2020 ובלבד שהשירותים ניתנו גם במשך 12 חודשים במהלך השנים 2020-2024.	סעיף 1 מסמך 4ב	עמ' 22	22
הבקשה נדחית	המידע המבוקש במסמך 4ג' הינו בידיעת המציע. מורשי החתימה במציע אשר יחתמו על התצהיר בשמו אינם בעלי השליטה במציע. אנא השמיטו את ההתייחסות לבעלי השליטה בפסקה השניה של התצהיר ("לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר... כדלקמן").	מסמך 4ג'	עמ' 23	23
הבקשה נדחית	אנא מחקו את המילים "או הנהוגים ביחסים שבין עובד ומעביד".	הצהרת מנכ"ל מסמך 4ד'	עמ' 24	24
הבקשה מתקבלת	אנא החליפו את ההתייחסות, בשורה השניה של אישור ר"ח , להצהרת המציע - בהצהרת מנכ"ל המציע (המופיעה בעמוד הראשון של מסמך 4ד').	אישור ר"ח על הצהרת המציע	עמ' 25	25
ראה תשובה 15 לעיל	אנא אשרו כי כאשר קבלן המשנה מיועד לספק למציע שירותי הדפסה ודיוור בלבד ומספק למציע שירותים אלה מזה למעלה מ- 10 שנים, וכאשר המציע מחוייב לוודא כי	התחייבות קבלני משנה מסמך 4י'	עמ' 31	26

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהם העולים מגוף השאלה.**

	קבלן המשנה יקיים את הוראות החוזה הרלוונטיות אליו (כאמור בסעיף 19.2), לא יידרש צירוף מסמכים כלשהם עבור קבלן המשנה, למעט פירוט תחומי פעילות וניסיון.			
27	עמ' 32 תצהיר התחייבות לממשקים מסמך 4יא'	אנא אשרו כי מדידת 90 הימים לצורך ביצוע כל ממשק תחל במועד אישור אפיון הממשק ע"י המועצה.	הבקשה מתקבלת	
28	עמ' 34 מסמך 6	אנא אשרו כי מחירי ההצעה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, החל מהמדד שפורסם לאחרונה ערב הגשת המענה למכרז ועד המדד שיפורסם ערב הוצאת החשבונית הרלוונטית. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 14 של מסמך 6 ולסעיף 11.5 בעמ' 124.	הבקשה נדחית – הצמדה למדד תבוצע בעת כל הארכת התקשרות, ביחס ל- 50 אחוז מהמדד	
29	עמ' 35 מסמך 12 6	אנא אשרו כי הספק הזוכה יספק למועצה, לכל הפחות, את שירותי עיבוד השכר ולא יהיה מחוייב להעמיד למועצה שירותים אחרים אם המועצה תבחר שלא לרכוש ממנו את שירותי עיבוד השכר.	המציע הזוכה יספק כל השירותים הנדרשים במכרז	
30	מסמך 6 (עמ' 35)	אנא אשרו, בדומה לנדרש בסעיף 19.2 של מסמך 1, כי דרישת המועצה לגבי קבלן משנה המיועד לספק שירותי הדפסה ודיוור מוגבלת להתחייבותו של הספק לוודא כי קבלן המשנה יקיים את הוראות החוזה הרלוונטיות אליו. יצוין כי מדובר בקבלן משנה המיועד לספק שירות טכני שאינו בליבת ההתקשרות וכי אין מקום להחיל על קבלן המשנה את התנאים החלים על המציע.	ראה תשובה 15 לעיל	
31	עמ' 35 מסמך 17 6	אנא אשרו כי תנתן למציע הודעה מוקדמת בת 7 ימים לפחות על כוונת המועצה לחלט את הערבות.	הבקשה נדחית	

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

32	עמודים: 64, 43, 42	2.15 2.23 37 פרק 1 – מתכונת השירות, פרק 2 – הגדרת המערכות	נבקש להשמיט את ההתייחסות לוואטסאפ.	הבקשה נדחית
33	עמ' 43	2.23 פרק 1 – מתכונת השירות,	אנא אשרו כי מרכז השירות והתמיכה יקבל וישיב על פניות בעלי תפקידים מוגדרים במועצה (ולא על פניות כלל עובדי המועצה וגמלאיה).	הבקשה נדחית
34	עמ' 43	2.27 פרק 1 – מתכונת השירות	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, עדכוני תוכנה מבוצעים במערכת המשרתת את כלל לקוחות המציע ולא ניתן לכפוף אותם לאישור המועצה ו/או להעביר למועצה אישורים כלשהם טרם התקנתם במערכת ו/או להגדיר סביבת בדיקות נפרדת עבור המועצה. אנא אישורכם.	הבקשה נדחית – יש לעדכן את המועצה בדבר שינויים ולא להתקין על דעת המציע וללא ליווי של הסברים והדרכות במידת הצורך
35	עמ' 45	7 פרק 1 – מתכונת השירות	אנא אשרו הוספת חלופה נוספת לסעיף 7 ולסעיף 1 של נספח א' שהינה שרת בחוות השרתים של המציע, בחיבור Client-Server או web.	החיבור לחוות השרתים של המציע יהיה חיבור ישיר וללא בשרת מקומי
36	עמ' 45	8 פרק 1 – מתכונת השירות	המציע והמועצה אינם ארגון פיננסי ולא חלה עליהם חובת התנהלות של ארגון פיננסי. אנא אשרו כי המציע יצרף למסמכי המכרז תמצית של תוכנית ההתאוששות מאסון שלו המביאה בחשבון את אופי המידע שיאוחסן ויטופל על-ידי המציע ואת התחייבות המציע להמשיך ולהעמיד שירות גם בתקופת חירום.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

	למען הסר ספק, הספק לא יידרש להמציא למועצה את הנוסח המלא של תוכנית ההתאוששות מאסון הואיל ומדובר במידע סודי מהותי של הספק המיועד להגן על כלל לקוחות הספק ועל הספק עצמו.			
37	עמ' 46	10 פרק 1 – מתכונת השירות	הבקשה מתקבלת	נבקשכם להחליף את ההתחייבות בסעיף 10 בהתחייבות של הספק לפעול בהתאם לנדרש במסמך סיום ההתקשרות (עמ' 155), בכפוף לשאלות הבהרה המתייחסות למסמך זה.
38	עמ' 46	11 פרק 1 – מתכונת השירות	בסיום ההתקשרות המועצה תקבל לידיה כלל נתונים בפורמט שידרש על ידה וללא תוספת תשלום	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, הספק עושה שימוש במערכת אחת לצורך הספקת השירותים לכלל לקוחותיו. ממילא, כל נתוני המערכות, למעט נתונים המתייחסים לעובדי המועצה, לגמלאיה ולמועצה עצמה – הינם רכוש של הספק ויישארו כאלה. בסיום ההתקשרות יעביר הספק למועצה קובץ נתונים עדכני הכולל את נתוני עובדיה וגמלאיה שבחזקתו, בפורמט מקובל. אנא אישורכם.
39	עמ' 52 עמ' 76	40 פרק 9 – מתכונת השירות, פרק 2 – הגדרת המערכות	התקנת שעוני נוכחות תעשה בתאום עם המציע הזוכה ובאחריות המועצה, אין במועצה תורך בהחתמה טלפונית, אל דווח אפליקטיבי בלבד	מערכת חילן מאפשרת לקלוט נתוני דיווח נוכחות ממקורות שונים. אנא אשרו כי התקנת והפעלת שעוני הנוכחות ו/או הפעלת דיווח דרך טלפון נייד הינה באחריות המועצה.
40	עמ' 52	29, 30 בטבלה פרק 2 – הגדרת המערכות	הבקשה מתקבלת חלקית – כאשר המועצה תרצה לעבוד בגרסת זו הנושא יתואם עם המציע הזוכה	על-מנת לבצע אינטגרציה לווטסאפ נדרשת המועצה לרכוש whatsapp for business אנא אשרו כי הדרישה להודעות ב-whatsapp - מבוטלת.

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

	כמו כן, לאור התמעטות השימוש במכשירי פקסימילה ובדיוור רגיל, נבקשכם לוותר על הדרישה להפקת הודעות בפקס ובדיוור.			
41	עמ' 53- פסקה ראשונה	חלק א' פרוט טכנולוגיות המערכות פרק 2- הגדרת המערכות	אנא אשרו, לעניין ביצוע איפיון לחלקים שאין ברשות הספק, קבלת אישור לאיפיון, תכנות הדרוש והספקתו – כי הלו"ז לביצוע האמור ייקבע בהסכמה בין הצדדים בהתחשב באופי הפיתוח הנדרש.	הבקשה מתקבלת
42	עמ' 56	15(6) פרק 2- הגדרת המערכות	אנא השמיטו את האפשרות לצרוף הקלטה או סרטון כאסמכתא לביצוע השינוי.	הבקשה מתקבלת
43	עמ' 62	15 פרק 2- הגדרת המערכות	אנא אשרו בהתייחס למשפט: "מערכת הטפסים המקוונים מאפשרת למשתמש מפתח במועצה" כי פיתוח הטפסים יכול להתבצע על-ידי הספק בהתאם לאיפיון הדרישה של המועצה (ולא על-ידי מפתח מהמועצה).	טופס מקוון שמקושר למערכת ייבנה על ידי המועצה באמצעות מחולל טפסים של המערכת הממשק לשדות המערכת יהיה באחריות המציע
44		פרק 3- דרישות מערכת שכר, משאבי אנוש ונוכחות, חלק ג'- מפרט מערכות	הספק נדרש לסמן בטבלאות בכל שורה את מידת המענה שמספקות מערכותיו. אנא הבהירו כיצד יש לסמן מענה "חלקי" או "לא קיים".	בחלק מן הטבלאות בהם אין אפשרות לסמן המועצה יוצאת מתוך הנחה כי בידי המציע לספק הדרישה

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

45	עמ' 76	ניהול מסמכים, 1 פרק 3- דרישות מערכת שכר, משאבי אנוש ונוכחות	הואיל ומסמכי העובד יסרקו באופן שוטף על ידי משתמשי המערכת וישמרו (ומאוחדים, במידת הצורך) במערכת המציע אנה הורידו את הדרישה להתממשקות למערכות חיצוניות של המועצה.	הדרישה הינה לאפשר לארכב מסמכים למערכת מכל אמצעי דיגיטלי שקיים במועצה ולא דווקא מסריקה בלבד
46	עמ' 77	ניהול מסמכים, 10 פרק 3- דרישות מערכת שכר, משאבי אנוש ונוכחות	מנגנוני OCR הינם מנגנונים המבוססים על כלי צד ג' שעלות היישום וההפעלה שלהם גבוהה ואינה תואמת את טווח המחירים המבוקש שהוגדר למכרז. אנה אשרו הורדה של דרישה זאת.	הבקשה מתקבלת
47	עמ' 78	21 פרק 3- דרישות מערכת שכר, משאבי אנוש ונוכחות	אנה ראו שאלה לפרק 2-הגדרת המערכות סעיפים 29, 30 בטבלה. מס"ד 35.	ראה תשובה 35 לעיל
48	עמ' 83	סעיף ג', שלמות ואמינות המידע, בולט ראשון נספח א' – אבטחת מידע	נבקש להשמיט את העמידה בתקני אבטחת מידע של מוסדות פיננסיים לרבות PCI. המציע איננו כפוף לרגולציה החלה בעניין אבטחת מידע על מוסדות פיננסיים (PCI) ולכן הדרישה אינה רלוונטית. נבקשכם לאשר כי הספק יעמוד בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) ובאחד התקנים הבאים לפחות: ISO27001 ו/או SOC2.	הבקשה מתקבלת נושא אבטחת המידע הנדרש הינו בהתאם להגדרת אגף הסייבר של המדינה יש להתייחס לנושאים הרלוונטיים למכרז זה .

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

	הבהרה זו מתבקשת גם לגבי יתר סעיפי המכרז המתייחסים לתקנים החלים על מוסדות פיננסיים, לרבות סעיף 1.4 בנספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר.			
49	עמ' 84	אמצעים נוספים, סעיף 1	נדרש כי השרת יהיה שרת ענן או ענן כמו AWS/AZURE או שרת בחוות שרתים של המציע בחיבור ב-RDP. אנא אשרו הוספת חלופה נוספת לסעיף 7 בפרק 1 של ולסעיף 1 של נספח א' שרת בחוות השרתים של המציע. בחיבור Client-Server או web.	ראה תשובה 35 לעיל
50	עמ' 84	אמצעים נוספים, סעיף 2	לפי הסעיף לא יהיה שום רכיב תקשורתי פיזי בין בניין המועצה לבין חוות השרתים, וכל התקשורת תתבצע או בממשק הווירטואלי (תצורה מועדפת) או ב-RDP או ב-VPN. נבקשכם להוסיף אפשרויות חיבור מאובטחות נוספות כגון: קו תקשורת ייעודי לספק, נתב ותעבורת נתונים מוצפנת לפי פרוטוקול TLS 1.2.	התצורה לחיבור המועדף על ידי לספק, במידה והמציע יבקש VPN/ rdp קו יעודי יהיה בתנאי שהספק ידע להתחבר לענן המועצה ועל חשבונו.
51	עמ' 84	אמצעים נוספים, סעיף 23	לפי הסעיף נדרשת מסירת התראות בדבר אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר ללקוחות באופן סדיר. נבקש להחליף את האמור בסעיף בהתחייבות של הספק לנהוג, בכל הנוגע לאירוע אבטחת מידע לרבות אירוע אבטחת מידע שמקורו במתקפת סייבר, כנדרש לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 1.119.2-1.119.4 אירועי אבטחת מידע, דיווח על אירועי אבטחת מידע (בעמ' 100).	התחייבות הספק הינה לפי תקנות חוק להגנת הפרטיות אבטחת מידע המעודכן גם לשנת 2025
52	עמ' 85	אמצעים נוספים, סעיף 27	לפי הסעיף נדרש כי הזוכה במכרז יקיים דיון באירועי האבטחה עם מנמ"ר המועצה אחת לרבעון לפחות ויבחן את הצורך בעדכון של נוהל האבטחה.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

	בעבודה במתכונת של לשכת שירות מול מאות לקוחות לא ניתן לקיים דיון כמבוקש, לרבות על בסיס תקופתי. אנא אשרו כי המועצה תסתפק בכך שמנהל אבטחת המידע של הזוכה במכרז יודיע למנמ"ר המועצה במקרה של התרחשות אירוע אבטחת מידע חמור בקשר למידע רגיש של המועצה וימשיך לטפל באירוע האמור בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017. במסגרת הטיפול ייבחן, כמובן, גם הצורך בעדכון נוהל האבטחה. הבהרה זו מתבקשת גם לסעיף 4 אירועי אבטחת מידע, עמ' 101.			
הבקשה מתקבלת	לפי הסעיף נדרש הספק להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המועצה. בעבודה במתכונת של לשכת שירות מול מאות לקוחות לא ניתן להחתים את עובדי הספק על התחייבות פרטנית בנוסח המבוקש על-ידי כל לקוח. אנא אשרו כי הספק יצא ידי חובתו בסעיף זה ככל שעובדי הספק אשר יהיו מעורבים בהעמדת השירותים למועצה יהיו חתומים על התחייבות לשמירת סודיות החלה, בין היתר, על המידע של המועצה. הבהרה זו רלוונטית גם לנספח י"ב לחוזה ההתקשרות, סעיף 3, בעמ' 142.	עמ' 86 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	53	
הבקשה מתקבלת	לפי הסעיף נדרש הספק לאפשר לנציג המועצה לערוך ביקורת אבטחה (לרבות ביקורת חדירה, כמפורט בסעיף) בכל עת.	עמ' 86 נספח ב' – התחייבות	54	

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

		לאבטחת מידע וסייבר	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, מידע סודי של כלל לקוחות הספק ושל הספק עצמו מאוחסן במערכת אחת, נהלי אבטחת המידע של הספק מיועדים להגן על כלל לקוחותיו ועל הספק עצמו וביקורות אבטחת מידע יכולות להערך אך ורק בכפוף לשמירת הסודיות וקיום נהלי אבטחת המידע. לפיכך ניתן לבצע ביקורת כאמור אך ורק בליווי מנהל אבטחת המידע של הספק או מי מטעמו.
		לאבטחת מידע וסייבר	נבקשכם לאשר כי ביקורות אבטחת מידע (לרבות ביקורת חדירה) תבוצענה בתיאום עם מנהל אבטחת המידע של הספק ובכפוף לחתימת המבקר על התחייבות מתאימה לשמירת סודיות.
		לאבטחת מידע וסייבר	הבהרה זו רלוונטית גם לפרק הנחיות כלליות, סעיף 1.8 של נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר, בעמ' 93, ולהתחייבות ספק העובד מחוץ למועצה לאבטחת מידע, הצהרת מחויבות לאבטחת מידע, סעיף 22, בעמ' 104.
הבקשה מתקבלת	עמ' 87	2.3 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	לפי הסעיף נדרש הספק להעביר אפיון של כל פיתוח שהוא מבקש לבצע במערכת – לאישור מנהל אבטחת המידע והסייבר של המועצה. בעבודה במתכונת של לשכת שירות – לא ניתן לכפוף פיתוח כלשהו (למעט פיתוח שיוזמן, אם יוזמן, על-ידי המועצה, ועל חשבונה) לאישור מנהל אבטחת המידע והסייבר של המועצה משום שהדבר יעכב את התקדמות הספק בביצוע פיתוחים הנדרשים לכלל הלקוחות ומשום שבתהליך האפיון ייחשף בפני המועצה מידע סודי של הספק ותיווצר סכנה לחשיפת מידע סודי של לקוחותיו. אנא אשרו כי האמור בסעיף 3.3 יוחלף בהתחייבות של הספק לבצע פיתוחים לפי נהלי הספק ובכפוף להוראות המכרז בדבר סודיות ואבטחת מידע.

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

56	עמ' 87	2.6 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	לפי הסעיף נדרש הספק לבצע מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור ולהעביר את תסריטי הבדיקות ותוצאותיהן לעיון ואישור של מנהל אבטחת המידע והסייבר של המועצה. לא ניתן להעביר לעיון ואישור מועצה את תסריטי מבדק החדירה ותוצאותיו הואיל וכאמור בשאלת הבהרה לסעיף 1.5 בעמ' 87, תהליך זה יעבב את התקדמות הספק בביצוע פיתוחים הנדרשים לכלל הלקוחות ומשום שחשיפת מידע אודות המערכת – במקרה זה תסריט מבדק חדירה ותוצאותיו - יביא לחשיפת מידע סודי של הספק ויסכן מידע סודי של לקוחותיו. אנא אשרו כי הדרישה בסעיף 2.6 לעניין העברת מידע לעיון ואישור המועצה תמחק. הספק יבצע מבדק לדירה למערכת לפני העברה לייצור של כל פיתוח משמעותי וכן אחת ל- 18 חודשים, כנדרש בדיון.	הבקשה מתקבלת
57	עמ' 89	3.13.8 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	לפי הסעיף נדרש הספק לפרט את יכולות המערכת לרשום לוג ולספק התראה למנהל המערכת על אירוע נעילת חשבון. הספק מבצע רישום לוג מפורט, מלא ומדויק. אנא אישורכם כי התראות המערכת על אירוע נעילת חשבון תטופלנה ע"י הצוותים הרלוונטיים אצל הספק.	הבקשה מתקבלת
58	עמ' 89	3.15.2 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	לפי הסעיף נדרש כי המערכת תפיק טפסים לאישור ומשלוח נתונים לגורמי חוץ, למשל, טופס ג' לתקנות הגנת הפרטיות. טופס ג' הינו הודעה לרשם מאגרי מידע הנמסרת על-ידי גוף ציבורי המקבל מידע הנאגר במאגר מידע. הטופס אינו נדרש במסגרת העמדת השירותים ולפיכך איננו מופק על- ידי המערכת.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

	אנא הבהירו כי הדרישה בסעיף זה מתייחסת להפקת טפסים שהספק מעביר ישירות לצד ג' (כגון תלושים לאוצר עבור גוף מתוקצב וטופס 100 יעודי) ולהפקת טפסים המועברים ללקוח על-מנת שהלקוח יעביר אותם לצד ג' (כגון טופס 106 שנתי ותלושי שכר).			
59	עמ' 90	5.1, 5.2 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	הבקשה מתקבלת	נבקשכם לתקן סעיפים אלה בהתאם לנדרש בתקנות אבטחת מידע באופן שהספק יודיע למועצה בתוך 48 שעות על כל מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע של המועצה, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה בקשר לשימוש במידע של המועצה.
60	עמ' 90	1.1 דרישות ספק, – נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	הבקשה מתקבלת	הספק והמועצה אינן ארגונים פיננסיים ואינם מחזיקים מידע מן הסוג ובהיקף המטופל בארגונים פיננסיים. אנא אשרו, כי תוכנית ההתאוששות מאסון של הספק תיקבע בהתאם לנדרש לגבי מאגר מידע שחלה עליו רמת אבטחה גבוהה.
61	עמ' 91	דרישות ספק 1.4 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	הבקשה מתקבלת	לפי הסעיף נדרש הספק להקצות, להפעיל ולתחזק שרתים בחוות השרתים של הספק כשהם מאובטחים בהתאם לתקן ישראלי לאבטחת מידע . למיטב ידיעתנו לא קיים תקן ישראלי רלבנטי. אנא אשרו כי אבטחת השרתים תעשה בהתאם לתקן ISO 27001 ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז.
62	עמ' 91	הנחיות כלליות, 1.1	הבקשה מתקבלת	לפי הסעיף, הספק מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת מידע המופיעות במכרז, בחוק, בתקנות ובכל דין ובדרישות נוספות ככל שיידרש.

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהם העולים מגוף השאלה.**

	נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר		אנא אשרו, לעניין הדרישות הנוספות, כי הכוונה לדרישות המחייבות ו/או שתחייבנה את הספק בהתאם להוראות הדין שתחולנה עליו כמחזיק מאגרי מידע המכילים מידע רגיש. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 1.7.1 בפרק זה.	
63	עמ' 91 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	1.7.1	הואיל והספק מעמיד את שירותיו לכלל לקוחותיו באמצעות מערכת אחת המאחסנת מידע רגיש של כלל הלקוחות, הספק אינו יכול להתחייב, מראש, לקיום הוראות נוספות של המועצה בנושא אבטחת מידע שאינן מפורטות במסמכי המכרז הואיל והוראות כאלה עשויות לפגוע בהתחייבויות קודמות שיש לספק כלפי לקוחות אחרים ו/או להשפיע על אבטחת המידע המאוחסן עבור לקוחות אחרים. אנא אישורכם.	הבקשה מתקבלת
64	עמ' 92 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	1.17.5	לפי הסעיף, על פתרון אבטחת המידע לכלול מחיקה מוחלטת, ללא יכולת שחזור, של מידע, תוך שבוע מיום בקשת המועצה, מכלל המערכות והגיבויים שבוצעו, לרבות בתום ההתקשרות. אנא אשרו כי מחיקת המידע תתבצע בתוך 30 יום (ולא שבוע) מדרישת המועצה וכי דרישת המחיקה לא תחול על מחיקת מידע מאמצעי גיבוי הואיל ומחיקת מידע של המועצה בלבד מתוך כלל הקבצים המאוחסנים באמצעי הגיבוי אינה אפשרית מבחינה טכנולוגית. מידע המאוחסן מגיבוי יימחק בתום 7 שנים לסיום הטיפול בו.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהוי העולים מגוף השאלה.**

65	עמ' 95	ניהול הרשאות גישה וזיהוי משתמשים, 1.70.3 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	לפי הסעיף, הסרת הרשאות גישה באמצעות ה-AD תבוצע ע"י מנהל מערכת מטעם המועצה. אנא אשרו שהסרת הרשאות למשתמשי המועצה תבוצע על ידי מנהלי המערכת מטעם הספק – לפי הנחיות המועצה.	הבקשה מתקבלת
66		1.74 (עמ' 96)	רשימת מורשי הגישה למערכות המועצה נקבעת על-ידי המועצה ואיננה בידיעת הספק. רשימת מורשי הגישה - מטעם המועצה - למערכת הספק – נקבעת, גם היא, על-ידי המועצה. רשימת מורשי הגישה למערכת הספק מטעם הספק נקבעת על בסיס הגדרת תפקיד, משתנה לפי הצורך ואיננה מופצת ללקוחות. אנא אישורכם.	הבקשה מתקבלת
67	עמ' 96	1.84 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, הגיבויים מבוצעים על כלל המידע המאוחסן עבור כלל לקוחות הספק. לא ניתן לבצע את הגיבויים בהתאם לדרישות המועצה. אנא אישורכם.	הבקשה מתקבלת
68	עמ' 97	1.91 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	לפי הסעיף, הספק נדרש להפקיד אצל המזמין את נוהל הגיבוי עבור המערכת בהצעתו. נוהל הגיבוי הינו מידע סודי של הספק וחשיפתו עלולה לסכן מידע סודי של הספק ושל כל יתר לקוחותיו. אנא אשרו כי כאשר קיים נוהל גיבוי ונוהל זה מאושר על ידי הגורמים הרלבנטיים בהנהלת הספק ומתוקף אחת לשנה לפחות – לא יהיה צורך בהפקדת הנוהל.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

69	עמ' 97	1.96 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	לפי הסעיף, הספק נדרש להכין עבור מנהל המערכת במועצה ערכת שחזור אוטומטי עבור כל סוגי תחנות הקצה בכל מערכת בהצעתו . בעבודה במתכונת של לשכת שירות - תחנות הקצה הינן בתחזוקת המועצה ובאחריותה. נבקשכם לאשר כי בנסיבות אלה לא תידרש הכנת ערכת שחזור עבור תחנות הקצה.	הבקשה מתקבלת
70	עמ' 97	1.99 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	לפי הסעיף, הספק יבצע תרגיל שחזור מגיבוי אחת לשנה וידווח למועצה על תוצאות הניסוי . אנא אשרו כי הספק יהיה פטור מהמצאת דיווח למועצה ככל שהוא מקיים ומעדכן נהלים בנושא בדיקות שחזור ואלה נבדקים גם לצורך העמידה בתקן ISO27001.	הבקשה מתקבלת
71	עמ' 97	1.105 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	אמצעי האבטחה המיועדים להגן על המידע הרגיש של המועצה הינם מידע סודי בעל חשיבות עליונה לספק ולכלל לקוחותיו. חשיפת המידע בפני לקוחות מסויימים עלולה לסכן את המידע של לקוחות אחרים ולפיכך לא ניתנת לביצוע. מוצע כי הספק יפרט את עיקרי נהלי אבטחת המידע.	הבקשה מתקבלת
72	עמ' 98	אירועי אבטחת מידע, 1.119 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	לפי הסעיפים, הספק מתחייב כי יודיע למועצה באופן מיידי, על כל בעיה אבטחתית או חשש לדליפת מידע רגיש הקשורה למערכת שהתגלתה בין אצל המועצה ובין במערכות הפנימיות של הספק . הספק מאחסן, במערכותיו, מאגרי מידע של מאות לקוחות. במקרה של אירוע אבטחה (כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות) אבטחת מידע), הספק מחוייב להודיע על כך לאותם לקוחות לגביהם קיים חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

			הספק אינו יכול ואינו נדרש להמציא דיווח כאמור לכלל לקוחותיו וחזקה על המועצה שאינה מעוניינת שדיווח על פגיעה במידע של המועצה יומצא למאות לקוחות הספק. כמו כן, לא קיימת בתקנות דרישה להמצאת דיווח על בעיה אבטחתית במערכות הספק שלא גרמה לאירוע אבטחת מידע ובודאי שאין דרישה ואין גם יכולת לדווח על בעיה אבטחתית או חשש לדליפת מידע שהתגלו אצל המועצה. נבקשכם לאשר כי הספק יפעל, בכל מקרה של בעיה אבטחתית אצל הספק, כנדרש בחוק ובתקנות. במקרה של בעיית אבטחת אצל המועצה מצופה כי המועצה תתריע על קיומה של בעיה כזאת ככל שיתברר לה כי היא עלולה להשפיע על מערכת הספק, ותפעל בשיתוף פעולה עם הספק על-מנת לתקנה בהקדם. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 5.1 ו- 5.2 בעמ' 90.	
73	עמ' 99	1.120.6 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	לפי הסעיף, אגף המחשוב ואבטחת המידע במועצה יוגדרו כפוסקים בכל הנושאים הכוללים את הגדרת חומרת האירוע. אנא אשרו כי חומרת האירוע תוגדר על-ידי המועצה בשיתוף פעולה עם הספק.	הבקשה מתקבלת
74	עמ' 99	1.121.4 נספח ב' – התחייבות	אנא אשרו כי הספק ימציא למועצה דו"ח וראיות כאמור שעניינם אירוע אבטחת מידע חמור המתייחס למידע של המועצה, בלבד. הדו"ח יומצא תוך 2 ימי עסקים מיום שהונח בפני הספק (ולא 48 שעות מסיום האירוע).	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

		לאבטחת מידע וסייבר		
הבקשה מתקבלת	לפי הסעיף, הספק נדרש להפעיל מדיניות אבטחת מידע אשר תוגדר בשיתוף ובאישור מנהל אבטחת המידע של מועצת אשכול ולבחון את הצורך בעדכון של נוהל האבטחה. ספק המשרת, באמצעות מערכת אחת, מאות לקוחות, ומאחסן את המידע הסודי שלהם באותה מערכת אינו יכול (מעשית) ואינו רשאי (על-פי תנאי ההתקשרות עם לקוחות אלה) לכפוף את מדיניות אבטחת המידע שלו לשיתופו ואישורו של לקוח מסוים, חשוב ככל שיהיה. אנא אשרו כי מדיניות אבטחת המידע של הספק תקבע על על-ידי הספק וכי מדיניות זו תכלול את דרישות המועצה בנושא אבטחת מידע - כפי שפורטו במסמכי המכרז, לרבות בתשובות לשאלות הבהרה.	1.121.6 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	עמ' 99	75
הבקשה מתקבלת	לפי הסעיף, הספק נדרש לדווח למועצה על כל חריגה ממדיניות אבטחת מידע. אנא אשרו כי הספק ידווח למועצה רק במקרה של אירוע אבטחת מידע חמור המתייחס למידע של המועצה.	1.121.7 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	עמ' 99	76
הבקשה מתקבלת	כאמור לעיל, בעבודה באמצעות מערכת אחת המשרתת את כלל לקוחות הספק לא ניתן לשנות את אמצעי ונהלי האבטחה לבקשת לקוח מסוים. אנא אישורכם.	1.122 נספח ב' – התחייבות לאבטחת מידע וסייבר	עמ' 99	77

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

78	עמ' 100	הצהרת CISO (עמ' 100)	על פי הסעיף נדרש הספק לצרף להצעתו הצהרה חתומה על-ידי CISO שאינו שכיר במציע . נבקשכם להבחין בין מציע אשר מעסיק, במשרה מלאה, מנהל אבטחת מידע שהוכשר לכך והמלווה, באופן שוטף, את כל פעילותו של המציע, לרבות פעילות הפיתוח, היישום, התחזוקה וניהול מאגרי המידע על המידע הרגיש האגור בהם, לבין פעילותו של מציע שאינו מחזיק מנהל אבטחת מידע בעל כשירות והגדרת תפקיד כאמור לעיל. כאשר המציע מתמקד, בין היתר, בהחזקת וניהול מידע רגיש בהיקפים גדולים, ומינה, לשם פיקוח וניהול המערכות הרלבנטיות, מנהל אבטחת מידע כאמור, הרי מנהל אבטחת מידע זה יכיר את הפתרונות, המערכות והמנגנונים המוצעים על-ידי המציע ברמת חידוד, דיוק ועדכניות העולה בהרבה על זאת של כל מבקר חיצוני. לפיכך נבקשכם לאשר כי הצהרת CISO יכולה להינתן על-ידי גורם חיצוני או על-ידי מנהל אבטחת המידע של המציע ובלבד שנותן ההצהרה הינו בעל הכשרה והסמכה של CISO וכן שבמקרה שנותן ההצהרה הינו מנהל אבטחת המידע של המציע כי אז מדובר במנהל אבטחת מידע המועסק בתפקיד זה במשרה מלאה ושפעילותו מתמקדת בליווי היבטי אבטחת המידע ומניעת נזקי סייבר למערכות המציע, לרבות המערכות המוצעות במסגרת המכרז.	הבקשה מתקבלת
79	עמ' 101	14 הצהרת מחויבות לאבטחת מידע	נוהל העבודה החל על העברת, אחסון ותחזוקת מדיה מגנטית או אופטית עם מידע של המועצה מתייחס לכלל המידע הרגיש המאוחסן עבור כלל לקוחות הספק ולכן לא ניתן לעדכן אותו בשיתוף נציגי המועצה.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

	כלל נהלי העבודה של הספק גובשו ומתעדכנים בשים לב לאופי המידע המאוחסן בידו הספק ולחשיבות העליונה של שמירתו בסודיות. אנא אישורכם.			
הבקשה מתקבלת	לפי הסעיף, אין להוציא חומר לגריסה או השמדה חיצונית ללא תאום עם המועצה. בעבודה במתכונת של לשכת שירות מול מאות לקוחות, נהלי הספק, לרבות בנושא גריסה והשמדת חומר, חלים על החומרים המטופלים עבור כלל הלקוחות, כמכלול. לא ניתן לתאם גריסת או השמדה חומר מול לקוח מסויים. אנא אישורכם.	20	עמ' 102	80
הבקשה מתקבלת	כאמור לעיל ומהסיבה שצויינה, יש לתאם ביקורת אבטחת מידע, מראש, עם מנהל אבטחת המידע של הספק. אנא אישורכם.	22	עמ' 102	81
הפיצוי המוסכם לא יבוטל אולם יופעל על ידי המועצה לאחר שהמועצה הזהירה הספק בדבר חריגה או נזק כתוצאה מהפרה של אבטחת מידע	פיצוי מוסכם בגין כל הפרת התחייבות בנושא אבטחת מידע, בין אם גרמה לחשיפת מידע ובין אם לאו וללא יחס להיקף הנזק שנגרם, ככל שנגרם, הינה ענישה חד צדדית של הספק העלולה, ככל שיעשה בה שימוש חוזר, להפוך את ההתקשרות כולה להתקשרות הפסדית. גם ללא הפיצוי המוסכם, לספק יש אינטרס עליון להגן על המידע הסודי של כלל לקוחותיו. נבקשכם לוותר על דרישת הפיצוי המוסכם.	25	עמ' 102	82
הבקשה מתקבלת	אנא אשרו כי הספק יהיה מחוייב לפעול אך ורק על פי המסמכים הנכללים במסגרת מסמכי המכרז או מסמכים שצורפו במועד מאוחר יותר בהסכמת הספק.	3.2	עמ' 118	83
		נספח ט' – חוזה התקשרות		

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהם העולים מגוף השאלה.**

84	עמ' 122	נספח ט' – חוזה התקשרות 10.6	נבקשכם לאשר כי המועצה הינה ותהיה הבעלים של זכויות הקניין הרוחני בכל המידע המתייחס למועצה, לעובדי המועצה ולגמלאיה, וכי זכויות הקניין הרוחני במערכות הספק, לרבות כל פיתוח והשלמה למערכות שיפותחו לבקשת המועצה ועל חשבונה, ככל שיפותחו, הינן ותשארנה בידי הספק. יצוין כי בעבודה במתכונת של לשכת שירות, כאשר השירותים מועמדים למאות לקוחות הספק באמצעות מערכת אחת, לא ניתן להקנות למי מהלקוחות זכויות כלשהן במערכת ו/או בפיתוחים כלשהם למערכת.	הבקשה מתקבלת
85	עמ' 122	נספח ט' – חוזה התקשרות 11.6	נבקשכם לאשר כי האמור בסעיף זה לא יחול על פיתוחים שיבוצעו על-ידי הספק לבקשת המועצה ככל שפיתוחים אלה לא נדרשים על-מנת שהשירותים יועמדו בהתאם להוראות הדין והרגולציה.	פיתוחים יעודיים למועצה ואשר אינם מופיעים בדרישות המכרז ו/או בדרישות הדין והרגולציה יסוכמו עם המציע הזוכה
86	עמ' 124	נספח ט' – חוזה התקשרות 12	כאמור לעיל, הספק יעמיד את שירותיו למועצה באמצעות מערכת תוכנות אחת המשרתת את כלל לקוחותיו. כל פיתוח שיבוצע במערכת, לרבות לבקשת לקוח מסויים ועל חשבונה, יותקן במערכת ויהפוך לחלק אינטגרלי ממנה. משכך, לא יהיה ניתן להקנות למועצה זכויות קניין, לרבות זכויות יוצרים וזכויות מוסריות כלשהן, בתוכניות, תשריטים, מפרטים, חישובים וכיו"ב המתייחסים לרכיבי המערכת.	הבקשה מתקבלת
87	עמ' 123	נספח ט' – חוזה התקשרות 14.2, 14.3	אנא אשרו כי למעט במקרה שהפרת התחייבות כלשהי של הספק מסכנת את יכולתה של המועצה להפיק את שכר עובדיה במועדו, יינתנו לספק 30 יום לפחות לשם תיקון כל הפרה.	הבקשה נדחית
88	עמ' 124	נספח ט' – חוזה התקשרות 15.3	אנא אשרו כי המועצה תודיע לספק על כל דרישה שתתקבל אצלה לפי סעיף זה, תאפשר לספק להתגונן נגדה ולא תגיע לכלל פשרה עם בעל הדרישה אלא בהסכמת הספק, מראש ובכתב.	הבקשה נדחית

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

	הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 23.8 של פרק 1 – תנאי התקשרות.			
הבקשה נדחית	ההתקשרות בין הספק למועצה אמורה לאפשר למועצה לרכוש שירותים במחיר סביר ולאפשר לספק לייצר, בגין העמדת השירותים, רווח סביר. על-מנת להבטיח את סבירות התמחור וכדאיות ההתקשרות נבקשכם לאשר כי אחריות הספק תוגבל לאחריות לנזקים שייגרמו כתוצאה ישירה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ולסך השווה לתמורת 12 חודשי שירות בגין כל הנזקים שייגרמו כאמור במהלך שנה קלנדרית אחת.	16.1, 16.3, 16.4, 17.1 נספח ט' – חוזה התקשרות	עמ' 124 125	89
הבקשה נדחית	נבקשכם לאשר כי השחרור על-פי סעיף זה לא יחול במקרה של גרם נזק בודד.	16.2, 16.3, 17.1, 17.4, 17.6, 17.8 נספח ט' – חוזה התקשרות	עמ' 125 126	90
הבקשה מתקבלת	אנא אשרו כי כל הודעה בדואר רשום תלווה בהודעה שתשלח באותו יום בדוא"ל לאנשי הקשר של הצד הנמען. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 34 לחוזה.	22.3 נספח ט' – חוזה התקשרות	עמ' 128	91
הבקשה מתקבלת	המידע המבוקש לגבי עובדי הספק הינו מידע סודי של העובדים ולא ניתן להעביר אותו למועצה אלא בהסכמתם. נבקשכם להסתפק באישור של מנכ"ל הספק על-פיו הספק משלם לעובדיו את כל הסכומים המגיעים להם על-פי דין, במועדם.	23.5 נספח ט' – חוזה התקשרות	עמ' 128	92

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

93	עמ' 129	נספח ט' – חוזה התקשרות	25.3	נבקשכם לאשר כי במקרה של הפסקת עבודת קבלן המשנה לביצוע שירותי הדפסה ודיוור על-ידי הספק לבקשת המועצה יהיה הספק רשאי להשתחרר מהתחייבותו לספק למועצה תלושים מודפסים ומסמכים נלווים אשר טופלו על-ידי קבלן המשנה.	הבקשה נדחית
94	עמ' 130	נספח ט' – חוזה התקשרות	29	אנא תקנו את הסעיף באופן שרק אי מילוי התחייבות העלולה לעכב את הפקת תלושי השכר ו/או תשלום השכר במועד תהווה הפרה יסודית.	הבקשה נדחית
95	עמ' 130	נספח ט' – חוזה התקשרות	29	פיצוי מוסכם בגין כל הפרת התחייבות, בין אם גרם לנזק ובין אם לאו וללא יחס להיקף הנזק שנגרם, ככל שנגרם, הינה ענישה חד צדדית של הספק העלולה, ככל שיעשה בה שימוש חוזר, להפוך את ההתקשרות כולה להתקשרות הפסדית. נבקשכם לוותר על דרישת הפיצוי המוסכם.	הבקשה נדחית
96	עמ' 132		34	אנא אשרו כי כל הודעה שנשלחה בדואר רשום תמסר במקביל בדוא"ל, לכתובת איש הקשר של הספק או העירייה, לפי העניין.	ראה תשובה 91 לעיל
97	עמ' 133	נספח י' – נספח ביטוח, 1	1	אנא החליפו את המלים "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין" במלים "במשך שנה אחת נוספת מתום מתן השירותים ו/או ההתקשרות עפ"י ההסכם, לפי המאוחר.	ללא שינוי בתנאי המכרז
98	עמ' 133	נספח י' – נספח ביטוח, 1	3.2	אנא מחקו את המלים "אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל, אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או".	ללא שינוי בתנאי המכרז
99	עמ' 133	נספח י' – נספח ביטוח, 1	3.4	אנא הוסיפו את המלים "בגין השירותים עפ"י ההסכם" אחרי המלים "לכל ביטוח הנערך על-ידי המועצה".	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהם העולים מגוף השאלה.**

100	עמ' 133	3.5 נספח י'1 – נספח ביטוח, 1	אנא מחקו את תת הסעיף. כיסוי זה אינו רלוונטי למטרת ההתקשרות.	ללא שינוי בתנאי המכרז
101	עמ' 133	4 נספח י'1 – נספח ביטוח, 1	פוליסות הביטוח של הספק מכסות את כל התאגידים בקבוצת הספק וכוללות מידע מסחרי סודי של הספק ושל יתר תאגידי הקבוצה. נבקשכם לאשר כי העתקי הפוליסות יועברו רק במקרה של גרם נזק למועצה שבאחריות הספק ובכפוף לאמור בסעיף 4 של הנספח.	ללא שינוי בתנאי המכרז
102	עמ' 133	6 נספח י'1 – נספח ביטוח, 1	אנא החליפו בשורה הראשונה את המלים "14 ימים לפני" במילה "עד".	ללא שינוי בתנאי המכרז
103	עמ' 133	7 נספח י'1 – נספח ביטוח, 1	אנא החליפו בשורה השניה את המילה "לפני" במילה "עד".	ללא שינוי בתנאי המכרז
104	עמ' 133	8 נספח י'1 – נספח ביטוח, 1	אנא אשרו את תיקון הסעיף כמפורט להלן: הספק פוטר את המועצה ואת הבאים מטעם המועצה מאחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק, לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.	ללא שינוי בתנאי המכרז
105	עמ' 134	13 נספח י'1 – נספח ביטוח, 1	אנא מחקו, בשורה השלישית, את המלים: "וכלפי כל מי שכלפיו התחייבה המועצה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח".	ללא שינוי בתנאי המכרז
106	עמ' 134	14	אנא אשרו את תיקון הסעיף כמפורט להלן:	ללא שינוי בתנאי המכרז

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהוי העולים מגוף השאלה.**

		נספח י'1 – נספח ביטוח, 1	מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק, לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות עפ"י דין כלפי המועצה ו/או הבאים מטעם המועצה לביצוע שירותים על פי הסכם זה במלואן לרבות שירותים שיבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלן משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את המועצה ו/או את הבאים מטעם המועצה בגין אובדן ו/או נזק שייגרם בביצוע השירותים על ידי קבלן משנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
107	עמ' 134	15 נספח י'1 – נספח ביטוח, 1	אנא הוסיפו, בסוף הסעיף" למעט עיכוב של 10 ימי עסקים בהמצאת אישור הביטוחים". ללא שינוי בתנאי המכרז
108	עמ' 140-145	טבלאות 1 + 2 הסכם רמת שירות: SLA	נספח י"ג קובע פרקי זמנים במהלכם יידרש הספק הזוכה לתקן "תקלה" או "השבתה". כידוע, תקלה ו/או השבתה עלולות להיגרם מסיבות שונות שמשך הטיפול בהן שונה. לא ניתן להעריך, לפני זיהוי התקלה ומקורה, את משך הזמן שיידרש לתיקון התקלה ו/או ההשבתה. נבקשכם לאשר כי ה"זמן לתיקון התקלה" יוחלף ב"הזמן לתחילת הטיפול בתקלה" ו"הזמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא" יוחלף ב"הזמן לתחילת הטיפול ברכיב". במקביל, הספק יתחייב להמשיך ולטפל בכל תקלה ברציפות, עד תיקון התקלה ו/או החזרת הרכיב לתפקוד מלא, כאשר, במקרה של תקלה או השבתה העלולה לגרום לעיכוב בהפקת השכר, תמשך העבודה גם מעבר לשעות העבודה המקובלות. הבקשה נדחית

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהם העולים מגוף השאלה.**

109	עמ' 146	טבלה 3: פיצוי מוסכם הסכם רמת שירות SLA,	בהתייחס לשורה השניה, השבתת המערכת ללא הסכמת המועצה, נבקשם לאשר כי בכל מקרה לא תגבה המועצה בגין סעיף זה פיצוי חודשי העולה על סך השווה ל- 15% מן התמורה החודשית המגיעה לספק לפי הצעתו. בהתייחס לשורה השלישית של הטבלה, פיגור בהפקת תלושי שכר, נבקשם לאשר כי בכל מקרה לא תגבה המועצה בגין סעיף זה פיצוי חודשי בסכום העולה על 20% מן התמורה החודשית. יצוין כי סכום ההצעה המירבי שנקבע על-ידי המועצה במסמך הצעת המחיר הינו 18,000 ₪ והסכום הנדרש בטבלה כפיצוי מיידי - 20,000 ₪ - עולה עליו.	הבקשה נדחית
110	עמ' 4	2	נבקש אישורכם להגיש את ההצעות על גבי עותק מסמכי המכרז שהורד מאתר המועצה בכפוף לרכישתם.	הבקשה מתקבלת
111	עמ' 6	1.4.6 הצעת המחיר	מערכות המציע והנתונים נשמרים בתצורת ענן בשרתי הספק. הדרישה לשמירת הנתונים במקביל בתחנות מקומיות של המועצה אינה ברורה ואף אינה תיקנית מטעמי אבטחת מידע. נבקש להסירה.	הבקשה מתקבלת
112	עמ' 6	1.4.9 הצעת המחיר	נבקש להסיר את המילים "ובפרט רשות המים" שאינו רלבנטי לתחום מתן השירותים. נשוא המכרז.	הבקשה מתקבלת
113	עמ' 7	2 הצעת מחיר	נבקש כי במקרה של גידול מעל ל- 5% במספר התלויים המופקים, מעבר לכמות תלושי השכר אותן מציגה המועצה כמצב הקיים היום, תשולם למציע תמורה יחסית בהתאם.	הבקשה מתקבלת חלקית – תשלום למציע תמורה יחסית במקרה של גידול ב- 20 אחוז

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהם העולים מגוף השאלה.**

114	עמ' 7	2 הצעת מחיר	עליית המדד ועליית השכר בתחום הטכנולוגי נמצאים בעלייה מתמדת. בנוסף, עלויות אבטחת מידע ופרטיות מצריכות השקעת משאבים משנה לשנה ומעמידות את הספק בהוצאות גוברות עם השנים. לפיכך, על מנת שהמחיר יהיה תואם לתכולת המכרז הרחבה, לכמות העובדים (1000 עובדים + 200 פנסיונרים) ולמחירי השוק נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 22,000 ש.	הבקשה נדחית
115	עמ' 9	1.2.1 מסמך 1	מפאת סודיות מסחרית נבקש להסיר את הדרישה לצירוף העתקי פוליסות ביטוח.	העתקי פוליסה יצורפו על ידי המציע הזוכה בלבד
116	עמ' 9	1.2.2 מסמך 1	נבקש כי הסעיף יימחק. יובהר לעורך המכרז כי פוליסות הביטוח לא נעשות בנפרד לכל התקשרות וכי אישור קיום הביטוחים מספק ומבטיח בפועל את הכיסויים הנדרשים.	הבקשה מתקבלת
117	עמ' 9	1.2.3 מסמך 1	נבקש כי הסעיף יימחק. מפאת סודיות מסחרית נבקש להסיר את הדרישה להצגת העתקי פוליסות ביטוח.	ראה תשובה 115 לעיל
118	עמ' 11	3.2 מסמך 1 הזמנה	לאור ריבוי ההמלצות הדרושות לתנאי הסף ולניקוד האיכות, נבקש להגיש המלצות שאינן בנוסח המומלץ אך מעידות על עמידת המציע בתנאי הסף ובניקוד האיכות, וכי לא יופחת ניקוד בגין.	הבקשה מתקבלת
119	עמ' 11	3.3 מסמך 1 הזמנה	נבקש אישורכם כי התצהיר כמפורט במסמך 4g יהיה למיטב הידיעה וביחס למציע בלבד, וזאת בשל היעדר הזיקה של המציע לבעלי השליטה לעניין קיום חובותיהם בעניין שמירת זכויות עובדים.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.**

120	עמ' 11	3.3 מסמך 1 הזמנה	אישור לעניין תשלום שכר עובדים איננו מצוי בתחום סמכותם של ר"ח. משכך, נבקש אישורכם להגיש אישור בגין תשלום שכר העובדים ע"פ חוק כמפורט במסמך 4 ד חתום ע"י מורשה חתימה מטעם המציע.	הבקשה מתקבלת
121	עמ' 11	3.4 מסמך 1 הזמנה	נבקש להמיר את המונח "מחזור עסקי" במונח "מחזור כספי", נתון אותו ר"ח יכולים לאשר.	הבקשה מתקבלת
122	עמ' 11	3.6 מסמך 1 הזמנה	בהתאם לאמור בסעיף 19.1 ולתצהיר זכויות קניין במסמך 4 ט' ו-4 י', נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "ו/או בעל הרשאה לשיווק והפצת המערכת מטעם בעלי זכויות הקניין וזכויות היוצרים בתוכנה".	הבקשה מתקבלת
123	עמ' 12	5.4 מסמך 1 הזמנה	נבקש הבהרתכם כי מקור + העתק הכוונה להעתק ע"ג disk on key כרשום בסעיף 10 עמ' 13.	הבקשה מתקבלת
124	עמ' 14	15 מסמך 1 הזמנה	בשורה הראשונה, נבקש הבהרתכם למילים "חושבת שצריך להוסיף.." נראה כי השתרבבו בשוגג.	טעות סופר
125	עמ' 25	כללי מסמך 4 ד'	כמצוין בשאלה 10 לעיל, נבקש כי אישור ר"ח יוסר והמזמין יסתפק בהצהרת מנכ"ל במסמך 4 ד'.	הבקשה מתקבלת
126	עמ' 27	כללי מסמך 4 ו'	נבקש כי האישור יינתן בהתאם לנוסחים המקובלים והמאושרים ע"י לשכת רואי החשבון.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

127	עמ' 43	2.23.1 – 2.23.4 פרק 1 מתכונת השירות	מפאת צנעת הפרט וחיסיון מקצועי, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף קורות חיים ותעודות השכלה של מומחי היישום, אשר אינן רלבנטיות לתנאי הסף ו/או ניקוד האיכות במכרז. מסמכים אלו יוגשו למועצה ע"י הספק הזוכה.	הבקשה מתקבלת
128	עמ' 99	5 נספח ב' התחייבות לאבטחת מידע	נבקש אישורכם להגשת הצהרת CISO ללא קשר לאופן העסקתו. לחילופין נבקשכם לאפשר הגשת אישור CISO ע"י הספק הזוכה בלבד.	הבקשה מתקבלת
129	עמ' 122	11.5 פרק 1 – תנאי ההתקשרות	על מנת למנוע שחיקה ברווחיות הספק לאורך שנות תקופת ההתקשרות, נבקש כי תשלומי התמורה יוצמדו למדד המחירים לצרכן, כמקובל.	ראה תשובה 28 לעיל
130	עמ' 133	הפסקה התחילה במילים: "המועצה בנספח זה..". "מממנים". נספח י' ביטוח	נבקש כי המילים: "החברה הכלכלית לפיתוח אשכול" תמחקנה וכן ימחקו גם המילים: "גורמים מממנים".	ללא שינוי בתנאי המכרז

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהים העולים מגוף השאלה.**

131	עמ' 133	1 נספח י' ביטוח	נבקש כי: א. המילים: "14 יום" תמחקנה. נבקש כי לאחר המילים "ובקשר לביטוח... דין" ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	ללא שינוי בתנאי המכרז
132	עמ' 133	2 נספח י' ביטוח	נבקש כי המילים: "ביטוח חבות מוצר...מקצועית" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר".	ללא שינוי בתנאי המכרז
133	עמ' 133	4 נספח י' ביטוח	נבקש כי: א. המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תוך זמן סביר". בסיפא ייכתב: " בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	ללא שינוי בתנאי המכרז
134	עמ' 133	5 נספח י' ביטוח	נבקש כי המילים: "14 יום" תמחקנה.	ללא שינוי בתנאי המכרז
135	עמ' 133	6 נספח י' ביטוח	נבקש כי המילים: "14 יום" תמחקנה.	ללא שינוי בתנאי המכרז
136	עמ' 133	8 נספח י' ביטוח	נבקש כי המילים: "לרבות נזק תוצאתי" תמחקנה.	ללא שינוי בתנאי המכרז
137	עמ' 134	13 נספח י' ביטוח	נבקש כי:	ללא שינוי בתנאי המכרז

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזיהם העולים מגוף השאלה.**

	א. המילים: "וכלפי כל מי שכלפיו התחייב ה המועצה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח" תמחקנה.			
	המילים: "ובביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המועצה ו/או הבאים מטעם המועצה, בגין אחריות מי מהם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת" ימחקו גם כן.			
138	עמ' 134	14 נספח י' ביטוח	נבקש כי: א. לאחר המילה: "באחריות" ייכתב: "על פי דין". לאחר המילה: "אחראי" ייכתב: "על פי דין".	ללא שינוי בתנאי המכרז
139	עמ' 134	15 נספח י' ביטוח	נבקש כי בסיפא יתווספו המילים: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד שנשמר הרצף הביטוחי לפי הסכם זה".	ללא שינוי בתנאי המכרז
140	עמ' 135	גורמים נוספים אישור עריכת ביטוח	נבקש כי המלל ימחק. המלל רחב מידי.	ללא שינוי בתנאי המכרז
141	עמ' 135	צד ג' – נוסח ומהדורת הפוליסה אישור עריכת ביטוח	נבקש כי לאחר המילים "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 05/02/2025

הנדון : מכרז פומבי 6/2025 אספקה, תחזוקת מערכות שכר ניהול נוכחות ומשאבי אנוש

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.**

142	עמ' 136	אחריות מעבידים – נוסח ומהדורת הפוליסה. אישור עריכת ביטוח	נבקש כי לאחר המילים "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל.	הבקשה מתקבלת
143	עמ' 136-137	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר אישור עריכת ביטוח	נבקש כי: א. הרובריקות ישולבו. ב. המילה: "ביט" תמחק. ג. נבקש כי קוד 339 יימחק. פוליסת הספק כוללת הרחבת סייבר לנזקי צד שלישי בלבד. קוד כיסוי 339 דורש גם כיסוי לנזקי צד א' אשר אינו רלוונטי להתקשרות.	ללא שינוי בתנאי המכרז
144	עמ' 137	פירוט השירותים אישור עריכת ביטוח	נבקש כי: א. קוד 029 ימחק ב. נבקש כי קוד 046 ימחק נבקש כי במקומם יופיע הקוד הרלוונטי 043.	ללא שינוי בתנאי המכרז