

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

תשובות לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

מס"ד	עמ'	המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה	סעיף	שאלה	תשובת המועצה
1	9	הוראות ותנאי מכרז – מסמך א'	6.20א	נבקש למחוק את המילה "הפוליסות"	ללא שינוי בתנאי המכרז
2	40	נספח י' – חוזה שירותים	8.1	נבקש למחוק את המלל "לבדו יהיה" ולאחר המילה "אחראי" לציין "על פי דין"	ללא שינוי בתנאי המכרז
3	40	נספח י' – חוזה שירותים	8.2	נבקש למחוק את המלל "לבדו יהיה" ולאחר המילה "אחראי" לציין "על פי דין"	ללא שינוי בתנאי המכרז
4	40	נספח י' – חוזה שירותים	8.3	נבקש למחוק את הסעיף, או לכל הפחות שהפטור יחול לגבי נזקי רכוש שייגרמו לספק בלבד	ללא שינוי בתנאי המכרז
5	40	נספח י' – חוזה שירותים		נבקש להוסיף את הסעיף הבא כסעיף נוסף – מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא נותן השירותים באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם ולמשך כל הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המועצה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק	ללא שינוי בתנאי המכרז

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזוהים העולים מגוף השאלה.

	והבאים מטעמו (לרבות קבלני משנה מטעמו) לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום עד לגובה הסכום ששולם בגין השרות עד מועד הארוע . והמועצה פוטרת את הספק והבאים מטעמו (לרבות קבלני משנה מטעמו) ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו.				
6	50	נספח ב' – נספח ביטוח	1	נבקש למחוק את המלל "מתחייב הספק כי 14 יום לפני החתימה על הסכם זה זה"	ללא שינוי בתנאי המכרז
7	50	נספח ב' – נספח ביטוח	1	נבקש למחוק את המלל "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי דין" ולהחליפו במלל "למשך 3 שנים נוספות"	ללא שינוי בתנאי המכרז
8	50	נספח ב' – נספח ביטוח	3.5	נבקש למחוק את הסעיף ובמקומו להוסיף את המלל "נוסח הפוליסות (למעט פוליסת אחריות מקצועית) לא יפחת מנוסח ביט ו/או נוסח מקביל לו."	הבקשה מתקבלת

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

תשובות לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

9	50	נספח ב' – נספח ביטוח	4	נבקש למחוק סעיף זה	ללא שינוי בתנאי המכרז
10	50	נספח ב' – נספח ביטוח	5	נבקש למחוק את המלל "14 יום"	ללא שינוי בתנאי המכרז
11	51	נספח ב' – נספח ביטוח	6	נבקש למחוק את המלל "14 ימים"	ללא שינוי בתנאי המכרז
12	52	נספח ב' – נספח ביטוח	14	נבקש למחוק את המלל "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" ולהחליפו במלל "בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם"	ללא שינוי בתנאי המכרז
13	52	נספח ב' – נספח ביטוח	14	אחרי המילה "באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין"	ללא שינוי בתנאי המכרז
14	52	נספח ב' – נספח ביטוח	15	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור אי המצאת אישור קיום ביטוח לא תהווה להפרה יסודית, אלא לאחר שפנתה המזמין לספק להמצאת אישור הביטוח והמבקש לא פעל להמצאתם תוך 10 ימים עסקים ממועד הבקשה"	ללא שינוי בתנאי המכרז
15	55	נספח ב' 1 – אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית משולב עם אחריות מוצר	נבקש למחוק את המלל "משולב חבות מוצר" וכן את הקודים 339 327	מאושרת מחיקת המילים "משולב חבות מוצר" היתר ללא שינוי בתנאי המכרז
16	55	נספח ב' 1 – אישור קיום ביטוחים	אחריות מוצר משולב	נבקש למחוק את המלל "משולב אחריות מקצועית"	מאושרת מחיקת המילים "משולב אחריות מקצועית"

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

		אחריות מקצועית			
17	63	דרישת סף טלפוניה	תשלום חודשי- שוטף – אינו חלק מהאומדן הכללי של המועצה-	כתוב B גדולה (בייט), האם זה טעות סופר והכוונה ל b קטנה (ביט), כי זה פי 8	הכוונה לקו תקשורת 500/500 Mb וכנל קו תקשורת 200/200 Mb
18	103	טבלת SLA	הגדרת זמנים	זמן מענה טלפוני ראשוני תוך 60 שניות – לשנות ממוצע מענה 60 שניות	הבקשה נדחית
19	104	טבלת SLA	הגדרת זמנים	זמן הגעה לטיפול פיזי עד 8 שעות – צריך להגדיר על אלו תקלות מדברים - האם 24/7? בסופ"ש וחגים?	זמן הגעה לטיפול בתקלה – לכל תקלה בציוד נשוא מכרז זה כמובן שאם התקלה אינה תקלה משביתה אזי אין ציפיה שהמציע יגיע בסופש וחגים אלא בימי העבודה המקובלים
20	105	סעיף 31.3	נוהל טיפול בתיקוני	תגדירו קריאות שירות ? מה צריך להופיע . אנחנו לא עובדים עם מערכת ניהול ממחושבת .	במסגרת קריאת שירות יש לתעד מהות התקלה, זמן טיפול

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

תשובות לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

התקלה, הגורם המטפל ומועד סגירת הטיפול בתקלה – המועצה תאפשר למציע באמצעות המוקד המקצועי שלו, לפתוח תקלות במערכת המוקד של המועצה	תקלות / דרישות שירות				
הבקשה נדחית	אנשי המוקד של הספק הזוכה ידאגו להודיע למדווח את מספר התקלה מייד עם הקצאתו ולכל היותר 15 דקות מקבלתה. –לשנות במידה והפנייה היא טלפונית	נוהל טיפול בתיקוני תקלות / דרישות שירות	סעיף 31.5	105	21
ציודי התקשורת המותקנים על ידי המציע במסגרת מכרז זה	על איזה ציודים מדובר שצריך לנטר למעט התמסורות ?	תחזוקה מרחוק וניטור המערכת	32	106	22
הבקשה מתקבלת	לא עובדים עם AUTOCAD עובדים עם VISIO	תיעוד המערכת	27.1	101	23

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערכת שירות לקוחות C.C

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

תשובות לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

24	70	תאור מצב קיים	3	האם נדרש לשמור על מבנה המספור הקיים במועצה ?	המציע נדרש לשמור על מבנה המספור הקיים
25	70	תיאור כללי של הפתרון הנדרש	4.1	האם ניתן להציע פתרון HOT centrex במקום	הבקשה מתקבלת
26	72	התשתיות הקיימות במועצה	5.10.1	תשתיות (נקודות רשת קיימות) תקינות באחריות הלקוח	תשתיות התקשורת הקיימות הינן באחריות המועצה
27	72	התשתיות הקיימות במועצה	5.10.3	האם יש רשימת מלאי לציוד קיים (מדפסות, דגמים וכו')	במועצה ישנה רשימת ציוד המציע הזוכה יקבל מהמועצה רשימת הציוד וכתובות
28	72	התשתיות הקיימות במועצה	5.11	הפתרון המוצע יבוסס על פתרון hot centrex בעל יתירות מלאה ושרידות מתגית בין מספר אתרים	הבקשה מתקבלת
29	73	טכנולוגיה נדרשת	6.2	יסופק פתרון hot centrex	הבקשה מתקבלת
30	73	טכנולוגיה נדרשת	6.4	האם יש כיום הנחיית אבטחת מידע	הנחיות אבטחת מידע במופיעות במסמכי המכרז כמו כן במועצה פועל מנהל אבטחת מידע והמציע הזוכה יתאם עמו כל נושא דרישות אבטחת המידע
31	73	טכנולוגיה נדרשת	6.7	הפתרון המוצע מבוסס hot centrex ובעל יתירות מלאה ב-hotswap בין מספר אתרים	הבקשה מתקבלת

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

תשובות לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

32	76	ממשקים	6.7.24.8.2.	נא לשלוח דגמי פנקוד קיימים	במועצה 3 בקרי כניסה שימופּו ביחד עם המציע הזוכה
33	80	אפליקציית ACD	8.3	האם יהיו נציגים צולבים (אותו נציג על מספר תורים)	ייתכן ויהיו נציגים על מספר תורים
34	81	דרישות כלליות ממערכת המוקד הטלפוני (מערכת ה CTI	9.3	אילו מערכת/מערכות CRM יש כיום במועצה	מערכת של חברת א.ש בינה
35	81	דרישות כלליות ממערכת המוקד הטלפוני (מערכת ה CTI	9.4	אילו נתונים נדרש לאפשר למנהלי המוקד לשנות ?	מנהל המוקד אמור לתפעל המוקד בעצמו ולקבוע רולים בהתאם לדרישותיו לדוגמא: ניתוב שיחות בין נציגים, תעדוף וכדומה
36	84	עמדת מנהל מערכת – אדמיניסטרציה ותכונות מערכת ה CTI בעמדה זו	12.3	מה סוגי התקלות שמנהל המערכת אמור לקבל? מכיוון שמדובר ב hot centerx יש לזכור כי המערכת מנוטרת על ידי NOC 24/7 הן על ידי שו"ב והן על ידי כח אדם זמין)	בהתאם להגדרה ותעדוף של מנהל המערכת רצוי לא להגדיר מראש סוגי תקלות המערכת דינמית ואמורה להשתנות בהתאם לצרכי הלקוח
37	86	שיחות נכנסות למוקדי השירות	14.16	האם ניתן שה Toolbar יהיה מבוסס דפדפן ?	אין מניעה

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

תשובות לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

מערכת ה-CRM היא של חברת א.ש בינה	נא לשלוח מידע אודות ה-crm -	14.17	מערכת ה- CTI) CONTACT (CENTER	87	38
על המציע לפרט בהצעתו את היכולת המוצעת ומה נדרש מצד מערכות הלקוח.	נא לפרט אילו מערכות לקוח קיימות לטובת click 2 dial	15.4	מערכת ה- CTI) CONTACT (CENTER	88	39
API הינו למערכת א.ש בינה – המציע הזוכה בשיתוף עם המועצה יקבל מבנה ה-API	נשמח לקבל API למערכת CRMC	20.11	מערכת ה- CTI) CONTACT (CENTER	93	40
הפקת הדוחות הינן בהתאם לצרכי הלקוח, מודול הפקת הדוחות אמור להיות מודול דינמי ועל פי בחירת הלקוח יגזר מבנה הדוח	מה המטרה בדוח HTML? האם לחילופין ניתן להציע PDF	21.3	דו"חות ומערך הדיווח	93	41
אין מניעה לכל פתרון שיתמוך בדרישת המועצה וישמש צרכי המועצה	האם הכוונה לאספקת sdk שיטומע על ידי הצוות פיתוח של האפליקציה	22.23.3	MULTI CHANNEL	96	42

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

43	96	MULTI CHANNEL	22.23.6	האם הכוונה היא גם לקבל מסרון SMS או רק במשלוח ?	הכוונה הינה רק לשלוח הודעות SMS
44	97	Windows Phone	22.29.3	אנו מניחים כי windows phone שורבב בטעות למכרז?	אכן טעות וניתן למחוק מכשיר זה
45	97	חוות הלקוח	22.31	האם "סרגל הנציג" יכול להופיע גם בדף web?	הבקשה מתקבלת
46	99	מערכת הקלטה	23.1	לצורך חישוב נפח האחסון, מהו כמות הדקות החודשית במוקד ?	לאור העובדה שהמועצה מתפקדת בזמן חירום לא בוצע תיעוד לכמות דקות ועל נמנע מאיתנו לתת הערכה
47	99	מערכת הקלטה	23.4	"מספר מזהה בCRM" לפי הדרישה שהשיחות יתועדו ב CRM אנו מניחים כי המספר המזהה הוא נתון שנמצא במנגנון החיפוש ב CRM וקשור אליו	הדרישה הינה לממשק מלא מול מערכת ה-CRM הקיימת במועצה ובמסגרת הממשק הנושא הנל יהיה חלק המ-API הנדרש
48	99	מערכת הקלטה	23.6	אותה הערה כמו ב23.1	ראה תשובה 46 לעיל
49	99	מערכת הקלטה	23.7	לצורך חסכון במקום האם MP3 גם אפשרי?	MP3 אפשרי
50	99	מערכת הקלטה	23.8	הדרישה לא מובנת, אם מדובר בלינק שימצא תחת הכרטיס לקוח לטובת שמיעת השיחה ? אם כן נשמח להבהרה להקשר ל CTI-וכן IVR	ראה תשובה 47 לעיל

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

תשובות לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

51	99	מערכת הקלטה תשתיות מיחשוב ענן (עבור AD ו\או שרת מדפסות)	24כולו	בחלק מהפתרון המוצע hot centrex אחסון ההקלטות מתבצע על מחיצה נפרדת סגורה ושרידה (ובעלת גיבויים 14 יום אחורה לשרתים) לטובת אשכול על בסיס hyperv של שרתי הענן של hot centrexלכן אין צורך לתמחר שרת יעודי לטובת הקלטות	פתרון שמירת הקלטות הינו פתרון נדרש ובמידה ואין צורך לתמחר תבואו על הברכה
52	100	כללי חוות שרתים	26.3	נשמח להבהרה למה הכוונה ב over provisioning	הכוונה להקצאת /או שינוי משאבים שלא הצורך לסביבה הפעילה של הקלוח
53	101	מבחני קבלה	28.2	האם יש מסמך (acceptance test procedure) ATP שמפרט את רכיבי המבחן לצורך עמידה בו ?	אין מסמך שמפרט את רכיבי המבחן , המנמר יבדוק המערכת שהותקנה אצלו כולל בדיקות אבטחת מידע, תקינות המערכת, דרך העבודה של המערכת ממשקים של המערכת ועוד
54	101	תיעוד המערכת	27.1	תכנון והצגת פתרונות מוצג אצלנו במערכת VISIO האם הדבר אפשרי מאחר ואנחנו לא עובדים עם AUTOCAD?	אפשרי ב- VISIO
55	103	אחריות, שירות ותחזוקה	29.3	ובכפוף שנזק / תקלה עומדת בתנאי האחריות כפי שמוגדרים על ידי היצרן	הבקשה נדחית

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

תשובות לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

56	103	אחריות, שירות ותחזוקה	29.8	שבר – כל עוד עומד בתנאי האחריות של היצרן	הבקשה נדחית
57	107	שלבי ביצוע הפרויקט ולוחות זמנים	34.1	תוכנית מיגרציה – ממתני נספרים 14 יום ?	מיום סיום התקנת הציוד אצל הלקוח וקבלת המערכת על ידי מנהל המערכת
58	107	שלבי ביצוע הפרויקט ולוחות זמנים	34.2	האם יש מסמך (acceptance test procedure) ATP שמפרט את רכיבי המבחן לצורך עמידה בו?	ראה תשובה 53 לעיל
59	4	תנאי סף	3.3	נבקש להרחיב את ההגדרה בסעיף גם לתאגידים שאינם סטטוטוריים.	הבקשה נדחית
60	4	תנאי סף	3.5	נבקש להתאים את נוסח הסעיף בדומה לסעיפים 3.4 ו- 3.3 כך שלאחר המילה: "המציע" יירשם: "ו/או קבלן המשנה שלו".	הבקשה מתקבלת .
61	4	תנאי סף	3.5	נבקש להרחיב את ההגדרה בסעיף גם לתאגידים שאינם סטטוטוריים.	הבקשה נדחית
62	4	תנאי סף	3.6	נבקש לאשר כי רישיון משרד התקשורת בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים) עונה על הדרישה בסעיף.	הבקשה מתקבלת
63	4	תנאי סף	3.6	נבקש להחריג את הדרישה למציע/קבלן משנה שהינו יצרן הציוד המוצע ולפיכך אינו נדרש לתעודת הסמכה טכנית.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

64	5	תנאי סף	פסקה מודגשת מעל סעיף 4	נבקשכם לתקן/למחוק את הפסקה המודגשת מעל סעיף 4 המתחילה במילים: "למען הסר ספק..." כך שלא כל תנאי הסף מתקיימים במציע עצמו שכן בחלק מהסעיפים בתנאי הסף (3.3, 3.4, 3.5, 3.6 ועוד...) אפשר שיתקיים התנאי בקבלן המשנה מטעם המציע ולא במציע עצמו.	מאושר תיקון הפסקה כלדקמן: למען הסר ספק על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו ו/או בקבלן המשנה שלו. במידה והוגשה הצעה ע"י תאגיד אזי צריכים להתקיים בתאגיד כל תנאי הסף ולא באף גורם אחר המעורב בצורה זו או אחרת בגוף המגיש. לא יתקבלו הצעות ע"י מציעים במשותף.
65	9	מסמך א'	6.20 סעיף א'	מבוקש כי המילים "הפוליסות ו" תמחקנה.	ללא שינוי בתנאי המכרז
66	9	מסמך א'	פרק ביטוח 6.20 סעיף ב'	נבקש למחוק את הסעיף.	ללא שינוי בתנאי המכרז

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערכת שירות לקוחות C.C

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

67	20 - 21	נספח ד' למכרז	נבקשכם להמיר את הדרישה לצירוף המלצות, בהגשת רשימת לקוחות בטבלת פירוט הניסיון לצורך הוכחת ניסיון המציע. במסגרת ניקוד האיכות המועצה מתקשרת בכל מקרה לממליצים לקבל חו"ד, כך שתוכל להתרשם בעצמה משביעות רצון הלקוח. לחילופין, נבקש אישורכם להגיש אישור בדבר ניסיון המציע בנוסח אחר, הזהה במהותו לנוסח שבנספח ד' למכרז.	הבקשה מתקבלת ובתנאי שהאישורים יוכיחו עמידה בתנאי המכרז
68	22 - 23	נספח ה' למכרז	נבקשכם להסיר את הדרישה לצירוף העתק אישור של מנהל ההסדרה והאכיפה, ולאפשר הצהרת מורשי חתימה מטעם המציע בצירוף אימות עו"ד.	הבקשה מתקבלת
69	26-27	נספח ז' למכרז	רו"ח אינם מוסמכים לאשר מסמך שאינו במסגרת סמכות חתימתם, לפיכך נבקש לאשר כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד והתצהיר יאומת ע"י עו"ד כמקובל. יתירה מכך, הטכנאים המוצעים ומנהל הפרויקט עשויים להיות מטעם קבלן המשנה לפיכך קל וחומר אין באפשרות רו"ח המציע לאשר נתונים שאינם במסגרת סמכות חתימתו.	הבקשה מתקבלת למסמך תשובות לשאלות ההבהרה יצורף נספח ז' מתוקן

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

70	42	נספח י' למכרז	ס' 11.2	נבקש כי התמורה בגין השירות תוצמד למדד המחירים לצרכן, בתום 12 החודשים הראשונים. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 7 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	הבקשה נדחית
71	50	נספח ב' לחוזה השירותים	1	מבוקש כי: א. המילים "14 יום" תמחקנה. המילים "כל עוד קיימת... כל דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההתקשרות".	הבקשה נדחית
72	50	נספח ב' לחוזה השירותים	4	מבוקש כי הסעיף תמחק.	הבקשה נדחית
73	50	נספח ב' לחוזה השירותים	5	מבוקש כי המילים "14 יום" תמחקנה.	הבקשה נדחית
74	51	נספח ב' לחוזה השירותים	6	מבוקש כי המילים "14 יום" תמחקנה.	הבקשה נדחית
75	51	נספח ב' לחוזה השירותים	8	מבוקש כי המילים "לרבות זק....כאמור" תמחקנה.	הבקשה נדחית
76	51	נספח ב' לחוזה השירותים	13	מבוקש כי: א. המילים "וכן כלפי... לטובתו" תמחקנה. המילים "בביטוחי החביונות... צולבת" תמחקנה.	הבקשה נדחית

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

תשובות לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

77	52	נספח ב' לחוזה השירותים	14	מבוקש כי: א. המילים "בהתאם לתנאים...לעיל" תמחקנה ובמקומן ייכתב "נאוות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות". ב. המילים "ו/או לפצות" תמחקנה. ג. המילים "ואת הבאים מטעם המזמין" תמחקנה. המילים "במישרין או בעקיפין" תמחקנה.	הבקשה נדחית
78	52	נספח ב' לחוזה השירותים	15	מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת המזמין בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	הבקשה נדחית
79	53	נספח ב'1 – אישור קיום ביטוחים	גורמים נוספים	מבוקש כי המילים "ו/או היישובים בתחום....עירוניים של המועצה" תמחקנה.	הבקשה נדחית
80	54	נספח ב'1 – אישור קיום ביטוחים	צד ג'	מבוקש כי לאחר המילים "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל.	הבקשה מתקבלת
81	54	נספח ב'1 – אישור קיום ביטוחים	אחריות מעבידים	מבוקש כי לאחר המילים "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל.	הבקשה מתקבלת

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

82	55	נספח ב'1 – אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית משולב חבות מוצר	מבוקש כי קוד 339 ימחק ולאחר המילים " אחריות מקצועית משולב חבות מוצר" ייכתב "כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד".	הבקשה נדחית
83	55	נספח ב'1 – אישור קיום ביטוחים	חבות מוצר משולב אחריות מקצועית	מבוקש כי: 1. לאחר המילים "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל. 2. קוד 321 ימחק ובמקומו ייכתב קוד 347.	1. הבקשה מאושרת 2. הבקשה נדחית
84	56	נספח ב'1 – אישור קיום ביטוחים	ביטול/ שינוי הפוליסה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית
85	61	הצעת מחיר	ס' 9-7	נבקש לוודא כי באחריות המועצה להכין תוואי קישור לסיבים אופטיים בין מחלקות המועצה (צנרת כולל חוטי משיכה).	הבקשה מתקבלת
86	61	הצעת מחיר	ס' א 1	קיימת טעות סופר בניסוח סעיף 1 : מתג Aruba 6300M מכיל 2 ספקי כוח בלבד. תחת שם הפריט מנוסח ביחיד "מתג 24 פורט אופטי...וכולל 4 ספקי כח".	הבקשה מתקבלת הנוסח ישונה ל- 2 ספקי כח"
87	62	הצעת מחיר	ס' ג	נא הבהרתכם האם רק סעיף ג' נכנס לשקלול המחירים? אם לא, נודה להבהרתכם כיצד מחשבים את ניקוד המחיר?	ניקוד המחיר מחושב לפי אחוז ההנחה הניתן על סעיפים א-ב- ג כמפורט בהצעת המחיר

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

88	63	הצעת מחיר	ס' ד ס' ה'	האם המחירים בסעיפים ד' ו- ה' נכנסים לשקלול המחיר? אם לא, נודה להבהרתכם כיצד מחשבים את ניקוד המחיר?	סעיפים ד ו- ה הינם אופציה בלבד
89	63	הצעת מחיר	ס' ד	נבקש לתקן טעות סופר בכותרת הטבלה כך ששם הפריט יהיה בעמודה הראשונה, כמות בעמודה השנייה ותשלום חודשי מירבי בעמודה השלישית (ולא כפי שכתוב בטבלה).	הבקשה מתקבלת
90	63	הצעת מחיר	ס' ד	נבקש כי תשלום חודשי מירבי בגין קו תמסורת ראשי MB 500 יעמוד על סך של 2800 ₪ בהתאם למחירי השוק. נבקש כי תשלום חודשי מירבי בגין קו תמסורת ראשי MB 200 יעמוד על סך של 2400 ₪ בהתאם למחירי השוק.	הבקשה נדחית
91	63 64	הצעת מחיר	ס' ד ס' ה	נבקש כי במידה ופריסת התשתית כוללת חפירות, פתיחת מדרכות וכבישים וריבוד חזרה - עלות העבודה תהא על המציע או לחילופין תתומחר בנפרד. העלות הנוכחית במכרז אינה משקפת עבודת תשתית חפירות.	הבקשה מתקבלת
92	64	הצעת מחיר	ס' ה'	האם נדרש לציין מחיר מוצע? אם כן, היכן יש לציין?	לא נדרש לציין לגבי סעיפים זה ינוהל מומ עם הזוכה ו/או לחלופין תושט ההנחה באחוזים כפי שהציע
93	64	הצעת מחיר	ס' ה'	האם המחירים הרשומים בעמודות תשלום מקסימלי ותשלום מירבי הינם המחירים שישולמו לספק?	ראה תשובה 92 לעיל

תאריך : 21/03/2024

הנדון : מכרז פומבי מספר 2/2024 – להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית

IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך שירות לקוחות C.C

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

תשובות לשאלות הבהרה

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.
שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

94	מעמוד 65	מפרט טכני	כללי	במענה למפרט הטכני על המציע לפרט בהצעתו דרישות רבות כגון: תרשימים ודוגמאות למסכים ודוחות ועוד. המדובר במסמכים ופירוט רב שאינו מתכנס עם לוח הזמנים להגשת ההצעה. לפיכך נבקשכם דחייה במועד הגשת הצעות בחודש ימים לכל הפחות. לחילופין, נבקש כי הפתרון יוצג בשלב הצגת הפתרון.	הבקשה מתקבלת
----	-------------	-----------	------	---	--------------