

מכרז פומבי מספר 7/2023 – מערכת לניהול קשרי לקוחות – CRM

המועצה האזורית אשכול (להלן - "המועצה") מזמינה בזאת להציע הצעות למכרז שבנושא הנדון כמפורט במסמכי המכרז.

רשאים להשתתף במכרז זה:

המציע בעצמו סיפק ותחזק מערכות לניהול קשרי לקוחות (CRM) בין השנים 2018-2023 עבור לפחות שלוש רשויות מקומיות, כשכל התקשרות עם כל אחת מהרשויות הינה לפחות ל 12 חודשים.

מסמכי המכרז:

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש בסכום של 1,000 ₪ במחלקת גביה במועצה האזורית אשכול.

החל מ : 26/03/23 בימי עבודה א' - ה' בין השעות : 08:00 – 15:00

או ביצוע תשלום באמצעות האינטרנט באתר המועצה <http://eshkol.info/> – תחת תשלומים, תשלום מיסים ואגרות, תשלומים מזדמנים מכרז מספר : 7/2023.

יש לצרף את הקבלה למסמכי המכרז בהגשה.

מובהר בזאת כי התשלום בגין מסמכי המכרז לא יושב למשתתף בשום מקרה לרבות במקרה של ביטול המכרז. רכישת המכרז הינה תנאי להגשת הצעה.

עיון במסמכי המכרז:

ניתן לעיין בתנאי המכרז קודם לרכישתו, באתר האינטרנט של המועצה שכתובתו : <http://eshkol.info/>, המסמכים יפורסמו באתר לא יאוחר מתאריך : 23/03/23.

הגשת ההצעות:

את ההצעות בהתאם לתנאי המכרז יש למסור במסירה ידנית עד לתאריך : 04/05/23 עד השעה : 12:00 בתיבת המכרזים במשרדי לשכת סגן ראש המועצה במעטפה סגורה עליה יירשם : 7/2023 בלבד. מסמכים שימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל יפסלו ולא יכללו במניין מסמכי המכרז שידונו על ידי ועדת המכרזים.

שאלות / הבהרות:

שאלות טכניות ו/או בקשות הבהרה על מסמכי המכרז, ניתן להעביר בכתב, עד לתאריך : 20/04/23

בשעה : 12:00 בדוא"ל : cio@erc.org.il בנוסף יש להעביר העתק מהשאלות למנהלת

המכרזים באימל : irit@erc.org.il

באחריות הפונים לוודא כי שאלותיהם הגיעו ליעדם במועד. שאלות שימסרו לאחר המועד לעיל לא יענו.

תשובות לשאלות ההבהרה : יפורסמו באתר המועצה בתאריך : 27/04/23

מפגש מציעים יתקיים בזום ביום ראשון ה- 16/04/23 בשעה : 12:00

מסמכי המכרז מנוסחים לצרכי נוחות בלשון זכר ו/או נקבה, אך מתייחסים ל-2 המינים כאחד.

בכבוד רב

גדי ירקוני ראש המועצה



אבשלום

אוהד

אורים

בארי

בני נצרים

גבולות

דקל

חולית

יבול

ישע

יתד

כיסופים

כרם שלום

מבטחים

מגן

נווה

ניר יצחק

ניר עוז

נירים

סופה

עין הבשור

עין השלושה

עמיעוז

פריגן

צאלים

צוחר

רעים

שדה ניצן

שדי אברהם

שלומית

תלמי אליהו

תלמי יוסף