

תאריך: 13/3/2023

הנדון: מכרז פומבי מספר 5/2023 – שירותי השכרה ותחזוקה למכונות צילום ומכונות משולבות

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

שאלה מספר	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה המועצה
1		4.1	נבקש לבטל סעיף זה חברות/תאגידים/ספקים, בעלי ניסיון מוכח משנת 2018 ואילך, בהשכרת מכונות צילום מסמכים משולבות ובמתן שירותי תיקונים, תחזוקה שוטפת, טיפולים תקופתיים ואספקת חומרים למכונות לפחות 3- רשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים, בהיקף של לא פחות מ- 20 מכונות צילום משולבות לכל גוף. "גוף ציבורי" לעניין מכרז זה: משרד ממשלתי ו/או תאגיד ממשלתי ו/או תאגיד עירוני ו/או אשכול רשויות. להוכחת תנאי הסף האמור, יש לצרף אישור והמלצות על מתן שירותי השכרה, תחזוקה ותיקונים מהגופים כאמור.	הבקשה לא מאושרת
2		8.3.1	נבקש לשנות את ה- SLA – כל קריאה שתיפתח עד לשעה 10 בבוקר תטופל באותו היום. כל קריאה שתיפתח אחרי 10 בבוקר תטופל למחרת.	הבקשה לא מאושרת
3		12.2	סעיף לא מקובל. מכונה צריכה לעבוד 60 חודשים או מינימום 48 חודשים.	הבקשה נידחת אין שינוי בתנאי המכרז

תאריך : 13/3/2023

הנדון : מכרז פומבי מספר 5/2023 – שירותי השכרה ותחזוקה למכונות צילום ומכונות משולבות

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן : "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

4	12.3	הסעיף לא מקובל. יש להוסיף מה הן ההפרות של הספק שיהוו עילה להפסקת ההסכם. לא מקובל – הפרה ללא סיבה.	הבקשה נידחת אין שינוי בתנאי המכרז
5	13.1	אין בסעיף ציון למחיר לפעימת שחור ולפעימת צבע. יש מקום רק למחיר אחד. נבקש להוסיף ולהפריד מחיר לפעימת צבע ומחיר לפעימת שחור.	הבקשה נידחת, כפוף לסעיף "הצעת מחיר" 4.1, 4.2
6	נספח ה	יש ציין כמות נדרשת של מכונות לפי כל קבוצה.	קיימת טבלה, עמודים 15,16 עם פירוט על כמות מדפסות מכל קבוצה.
7	נספח ה	קבוצה א- A4 שחור לבן- נבקש להוריד את מהירות ההדפסה ל- PPM34 קבוצה ג- A4- צבעוני- נבקש להוריד את מהירות ההדפסה ל- PPM 34	הבקשה נדחת
8	4.1	הדרישה לפחות 3 רשויות מקומיות או גוף ציבורי ממשלתי. לחברתנו פעילות במרכזי הדפסה בבנק הפועלים ובנק דיסקונט ויזה כא"ל ועוד. האם פעילות בארגונים הנ"ל מספיק טובים להגשת המענה.	לא מאושר לא עומד בתנאי הסף.
9	4	הדרישה ל GB2 זיכרון מגבילה הגשת מכונות מתאימות עם ביצועים טובים, אך זיכרון בנפח קטן יותר שלא משפיע על יכולות המכונה או הביצועים שלה, נבקש אישור להגיש מכונה עם 1 גיגהבייט זיכרון העומד בכל הדרישות.	בקשה מתקבלת

תאריך : 13/3/2023

הנדון : מכרז פומבי מספר 5/2023 – שירותי השכרה ותחזוקה למכונות צילום ומכונות משולבות

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן : "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

10	ד קב' א	6	הדרישה למעבד 1 גיגהר מינימום אינה מצביעה על יכולות המכונה, ישנם ייצרנים עם מעבדים במהירות נמוכה יותר אך מרובי ליבות או לחילופין יעילים יותר מבחינת עיבוד הנתונים, נבקש להוציא דרישה זו מדרישות המינימום, או לאפשר מעבד במהירות 800 גיגהרץ ומעלה.	בקשה מתקבלת
11	ד קב' א	9	דיסק קשיח היה נדרש בעבר לאחסון מידע ע"מ לבצע הדפסה חוזרת, או לעיבוד מידע, נכון להיום עבודות הדפסה מבוצעות בעיבוד המחשב, ושמירת עבודות להדפסה מתבצעת בשרתי ההדפסה (דרישה של המיכרז גם), מעבר לזה - דיסק השומר מידע במכונה הינו פרצת אבטחה חמורה. נבקש להסיר דרישה זו.	בקשה מתקבלת
12	ד קב' א	21	נבקש לאפשר מסך עם אייקונים (צלמיות) ללא עברית ובגודל 4.5" למכשיר בקטגוריה א (A4), במכשירים קטנים מספיק מסך בגודל הנ"ל הנותן מענה אינטואיטיבי ופשוט להפעלת המכונה.	בקשה מתקבלת
13	ד קבוצה ג'	5	רזולוציה של 1200*1200 שווה לרזולוציה של 600*2400, נבקש אישור להגיש 600*2400 כמו במכרזים דומים אחרים (חשכ"ל ואחרים)	בקשה מתקבלת
14	ד קבוצה ג'	6	הדרישה למעבד 1 גיגהרץ מינימום אינה מצביעה על יכולות המכונה, ישנם ייצרנים עם מעבדים במהירות	מענה בשאלה 10

תאריך : 13/3/2023

הנדון : מכרז פומבי מספר 5/2023 – שירותי השכרה ותחזוקה למכונות צילום ומכונות משולבות

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן : "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

	נמוכה יותר אך מרובי ליבות או לחילופין מכשיר מרובה מעבדים המכשירים יעילים יותר מבחינת עיבוד הנתונים, נבקש להוציא דרישה זו מדרישות המינימום, או לאפשר מעבד במהירות 800 גיגהרץ ומעלה.			
15	ד קבוצה ג'	7	נבקש לאשר מכשיר במהירות 40 דף לדקה	בקשה מתקבלת
16	ד קבוצה ג'	9	דיסק קשיח היה נדרש בעבר לאחסון מידע ע"מ לבצע הדפסה חוזרת, או לעיבוד מידע, נכון להיום עבודות הדפסה מבוצעות בעיבוד המחשב, ושמירת עבודות להדפסה מתבצעת בשרתי ההדפסה (דרישה של המיכרז גם), מעבר לזה - דיסק השומר מידע במכונה הינו פרצת אבטחה חמורה. נבקש להסיר דרישה זו.	מענה בשאלה 11
17	ד קבוצה ג'	19	נבקש לאפשר מסך עם אייקונים (צלמיות) ללא עברית הנותן מענה אינטואיטיבי ופשוט להפעלת המכונה.	מתקבל חלקית - קיימים מקומות בהם נדרשת עברית
18	17	4.7	המועצה מתחייבת על 700,000 פ.מ כמינימום שנתי. נבקש לדעת את החלוקה בין פ.מ ש/ל ו פ.מ צבע?	הערכה 30% צבעוני – תשובה זאת אינה מחייבת
19	41	קבוצה א' 7	נבקש לאשר מהירות 45 דפים בדקה	בקשה מתקבלת

תאריך : 13/3/2023

הנדון : מכרז פומבי מספר 5/2023 – שירותי השכרה ותחזוקה למכונות צילום ומכונות משולבות

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן : "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

20	41	קבוצה א' 9	נבקש לבטל את הדרישה לדיסק קשיח למכונות מקבוצה א' בקטגוריה זו לא מקובל דיסק קשיח.	בקשה מתקבלת
21	41	קבוצה א' 21	נבקש כי תאשרו מסך LCD בגודל 5" נבקש כי תאשרו מסך בעברית או אנגלית.	בקשה מתקבלת
22	41	קבוצה ב' 9	נבקש לאשר מהירות 45 דפים בדקה	בקשה מתקבלת
23	41	קבוצה ב' 21	נבקש כי תאשרו מסך בעברית או אנגלית.	בקשה מתקבלת
24	43	7	נבקש לאשר מהירות 43 דפים בדקה	בקשה מתקבלת
25	43	19	נבקש כי תאשרו מסך LCD בגודל 5" נבקש כי תאשרו מסך בעברית או אנגלית.	בקשה מתקבלת
26	44	7	נבקש לאשר מהירות 40 דפים בדקה נבקש כי תאשרו מסך בעברית או אנגלית.	בקשה מתקבלת
27	41	4 נספח ד' דרישות טכניות מכונות משולבות קבוצה א'	המכונות הנדרשות בקבוצה זו מיועדות לכמויות ממוצעות חודשיות של עד 500 דפים. לפיכך הדרישה לזיכרון גדול ולמעבד מהיר מיותרות. אנו מבקשים לאשר זיכרון של 0.5 GB ומעבד ברמה של 800 GHZ	בקשה מתקבלת
28	41	7 נספח ד' דרישות טכניות מכונות משולבות קבוצה א' וקבוצה ב'	מבקשים לאשר מהירות של 40 דפים בשתי הקבוצות, א' וב', ולו בשל העובדה שכמויות ההדפסה הצפויות נמוכות ומהירות כזו בהחלט מספיקה.	בקשה מתקבלת

תאריך : 13/3/2023

הנדון : מכרז פומבי מספר 5/2023 – שירותי השכרה ותחזוקה למכונות צילום ומכונות משולבות

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן : "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

29	41	9 נספח ד' דרישות טכניות מכונות משולבות קבוצה א' וקבוצה ב'	גם בסעיף זה לא ברורה דרישתכם לדיסק קשיח של 100 GB. דיסק כזה מאפיין מכונות הדפסה תעשייתיות המיועדות לצילום והדפסה של אלפי דפים בחודש. זה לא המקרה. נבקש לבטל דרישה זו.	בקשה מתקבלת
30	41	21 נספח ד' דרישות טכניות מכונות משולבות קבוצה א'	במכונות האישיות, כמו זו שנדרשת בקבוצה א' מסך המכונה בד"כ קטן יותר, ברמה של 4 אינץ'. זה בהחלט מספיק. נבקשכם לאשר.	בקשה מתקבלת
31	43	4 נספח ד' דרישות טכניות מכונות משולבות צבעוניות קבוצה ג'	במכונות האישיות, הצבעוניות כמו זו שנדרשת בקבוצה ג', הצפי לכמות הדפסה חודשית היא ברמה של עד 1000 דפים לחודש. הדרישה במקרה זה של זיכרון של 2 GB מיותרת לחלוטין וניתן להסתפק בזיכרון של 1 GB. נבקשכם לאשר.	בקשה מתקבלת
32	43	7 נספח ד' דרישות טכניות מכונות משולבות צבעוניות קבוצה ג'	גם בקשתכם למהירות של 50 דפים בדקה לפחות מיותרת בהתחשב בכמות ההדפסה החודשית הצפויה. אנו סבורים שניתן להסתפק במהירות של 35 בדקה לפחות. נבקשכם לאשר.	בקשה נדחית
33			האם מחוייב טונר מקורי? שהרי אני נותן את השרות	לפי הרשום במכרז – טונר מקורי
34			כתבתם שהמחיר שיצויין לפעמימה אינו כולל נייר ויש להוסיף שאינו כולל סיכות הידוק.	במידה ולא רשום במכרז סיכות הידוק, אז זה לא כולל סיכות הידוק
35			אנו מעוניינים לגשת למכרז אך עקב חג הפורים יש לנו חשש שלא נספיק	בקשה נדחית

תאריך : 13/3/2023

הנדון : מכרז פומבי מספר 5/2023 – שירותי השכרה ותחזוקה למכונות צילום ומכונות משולבות

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן : "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

	להגיש בזמן את שאלות הבהרה. האם יש אפשרות לתת הארכת זמן של 48 שעות להגשת השאלות.			
36	4	2.10	בקשה נדחית, יש להתייחס לרשום במכרז	בהסבר על המדד בבחירת הזוכה מדובר על מדד המחיר המוצע בלבד - לא נלקחו בחשבון מרכיבים רבים שמשפיעים בפועל על עלות ההדפסה. מדפסות בעלות צריכת חשמל נמוכה משמעותית יכולות לחסוך עד כ 270 שקלים בשנה לעמדת הדפסה אחת בהוצאות צריכת החשמל. נתון זה יכול להביא לחיסכון של עשרות אלפי שקלים בשנה למועצה. לכן, נבקש להביא בשקלול המחיר והאיכות ספק שיציב מכשירי הדפסה בעלי צריכת חשמל נמוכה ויזוכה בניקוד על כך.
37	5	3.1	הני"ל מופיע במכרז – טונר מקורי	ידוע כי ציוד חדש אמין יותר חוסך זמן השבתה בהמתנות לטכנאי ולכן שמחנו לראות שהמועצה מבקשת ציוד חדש. כדי שחווית המשתמש תהיה טובה וכדי להוריד את כמות התקלות נבקש להבהיר כי הספק מתחייב להשתמש במתכלים מקוריים
38	9	56	בקשה נדחית, יש להתייחס לרשום במכרז	בהסבר על בחירת הזוכה מדובר על מדד המחיר המוצע בלבד - לא נלקחו בחשבון מרכיבים רבים שמשפיעים בפועל על עלות ההדפסה. מדפסות בעלות צריכת חשמל נמוכה משמעותית יכולות לחסוך עד כ 270 שקלים בשנה לעמדת הדפסה אחת בהוצאות צריכת החשמל. נתון זה יכול להביא לחיסכון של עשרות אלפי שקלים בשנה למועצה.

תאריך : 13/3/2023

הנדון : מכרז פומבי מספר 5/2023 – שירותי השכרה ותחזוקה למכונות צילום ומכונות משולבות

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן : "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

	לכן, נבקש להביא בשקלול המחיר והאיכות ספק שיציב מכשירי הדפסה בעלי צריכת חשמל נמוכה ויזוכה בניקוד על כך			
הערכה 30% צבע – תשובה זאת אינה מחייבת	מצוין כי כמות הפעילות הינה 700,000. נבקש לדעת את החלוקה לכמויות של הדפסת שחור/לבן וצבע ?	4.7	17	39
בקשה מתקבלת חלקית (מופיע במכרז), יהיו מקומות בהם נדרשת מדפסת לייזר בלבד. מדפסות מיכלי דיו צריכות להיות באותן היכולת.	דרישתכם למדפסת לייזר – חברת אפסון היא אחת מיצרניות המדפסות הגדולות בעולם ומקיימת פעילות עסקית ענפה בישראל. טכנולוגיית הדיו העסקית של חברת אפסון אושרה במכרזים רבים, בהם מכרז החשב הכללי, משרד הביטחון, עיריות ועוד מספר רב של לקוחות עסקיים גדולים. יתרונות טכנולוגיית הדיו העסקית של אפסון : • חסכון בחשמל של עד כ 90% !! - חסכון של מאות שקלים בשנה לכל עמדת הדפסה במכפלה של כמה עשרות עמדות הדפסה מביאה לחסכון כספי עצום !! • טכנולוגיית הדיו העסקית של אפסון עושה שימוש במיכלי דיו גדולים (עד 86,000 דף) ובשונה ממדפסות בטכנולוגיית לייזר אין רכיבים בגון : תנור, יח' פיתוח לייזר וכדומה. כתוצאה מכך ישנו צמצום משמעותי בכמות הפסולת כתוצאה מחומרי האריזה שתומכת באחריות תאגידית ותרומה משמעותית לאיכות הסביבה. • בשונה מטכנולוגיית לייזר שם קיימת פליטה של חומרים מסוכנים לאוויר כתוצאה מתהליך ההדפסה, טכנולוגיית ההדפסה של אפסון לא	2	41	40

תאריך : 13/3/2023

הנדון : מכרז פומבי מספר 5/2023 – שירותי השכרה ותחזוקה למכונות צילום ומכונות משולבות

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

	מזהמת את האוויר בסביבת העובדים. סביבת העבודה בקופת חולים סגורה וממוזגת ולכן ובכדי לשמור על בריאות העובדים נבקש להוסיף את האפשרות להגשת מדפסות מטכנולוגית הזרקת דיו עסקית .			
41	41	4 קבוצה א'	תפקידו של הזיכרון במדפסת הוא כשיש עומס עבודה גדול הזכרון עוזר בניהול תהליך ההדפסה והדפסה שוטפת. בהתחשב בכך שבממוצע כמות ההדפסות בחודש למכונה הינו כ-1700 דפים אין צורך בזכרון גדול של G2 שייקר את הצעת המחיר למועצה. נבקש להגיש מכונה עם זכרון של G1	בקשה מתקבלת
42	41	7 קבוצה א'	בהתחשב בכך שבממוצע כמות ההדפסות בחודש למכונה הינו כ-1700 דפים בממוצע של 77 דפים ביום נבקש להגיש מכונות במהירות של 34 דפים בדקה כדי להביא מכונות במחיר תחרותי שנוון למועצה. בכמויות הדפסה נמוכות כאלה נתון חשוב יותר ממהירות הדפסה הוא מהירות יציאת דף ראשון.	בקשה נדחית,
43	41	9	בהתחשב בכך שבממוצע כמות ההדפסות בחודש למכונה הינו כ-1700 דפים אנחנו לא רואים צורך בדיסק קשיח שייקר את הצעת המחיר למועצה. נבקש להגיש מכונה ללא דיסק קשיח	בקשה מתקבלת
44	41	19	נבקש הבהרה לגבי צילום הסטים	שאלה לא ברורה

תאריך : 13/3/2023

הנדון : מכרז פומבי מספר 5/2023 – שירותי השכרה ותחזוקה למכונות צילום ומכונות משולבות

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

45	41	21	נבקש להגיש מכונות בעלות מסך LCD צבעוני בעל אלכסון תמונה של 4.3 אינץ'	בקשה מתקבלת
46	43	6	בהתחשב בכך שבממוצע כמות ההדפסות בחודש למכונה הינו כ-1700 דפים -נבקש להגיש מכונות בעלות מעבד של 768 MHZ	בקשה מתקבלת
47	43	7	בהתחשב בכך שבממוצע כמות ההדפסות בחודש למכונה הינו כ-1700 דפים בממוצע של 77 דפים ביום נבקש להגיש מכונות במהירות של 34 דפים בדקה כדי להביא מכונות במחיר תחרותי שנכון למועצה. בכמויות הדפסה נמוכות כאלה נתון חשוב יותר ממהירות הדפסה הוא מהירות יציאת דף ראשון.	בקשה נדחית
48	43	9	בהתחשב בכך שבממוצע כמות ההדפסות בחודש למכונה הינו כ-1700 דפים אנחנו לא רואים צורך בדיסק קשיח שייקר את הצעת המחיר למועצה. נבקש להגיש מכונה ללא דיסק קשיח	בקשה מתקבלת
49	43	18	נבקש הבהרה לגבי צילום הסטים	שאלה לא ברורה
50	43	19	נבקש להגיש מכונות בעלות מסך LCD צבעוני בעל אלכסון תמונה של 4.3 אינץ'	בקשה מתקבלת
51	44	6	בהתחשב בכך שבממוצע כמות ההדפסות בחודש למכונה הינו כ-1700 דפים -נבקש להגיש מכונות בעלות מעבד של 768 MHZ	בקשה מתקבלת
52	44	7	בהתחשב בכך שבממוצע כמות ההדפסות בחודש למכונה הינו כ-1700 דפים בממוצע של 77 דפים ביום נבקש להגיש מכונות במהירות של 35 דפים בדקה כדי להביא מכונות במחיר תחרותי שנכון	בקשה נדחית

תאריך : 13/3/2023

הנדון : מכרז פומבי מספר 5/2023 – שירותי השכרה ותחזוקה למכונות צילום ומכונות משולבות

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן : "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

	למועצה. בכמויות הדפסה נמוכות כאלה נתון חשוב יותר ממהירות הדפסה הוא מהירות יציאת דף ראשון.			
53	44	18	נבקש הבהרה לגבי צילום הסטים	יגאל לתשובתך
54	44	19	נבקש להגיש מכונות בעלות מסך LCD צבעוני בעל אלכסון תמונה של 5.08 אינץ'	בקשה מתקבלת
55	20	2.5	נבקש לשנות עד 4 ימי עסקים הצבת מדפסות חלופיות	בקשה נדחית
56	20	3.5	נבקש לציין כי בגלל משבר עולמי מועדי אספקת המדפסות ארוכים מאוד מעבר ל 60 ימים אספקת המדפסות בכפוף לאספקת יצרן מחו"ל	בקשה נדחית
57	22	6.7	נבקש לשנות ל 3 תקלות זהות משביות	בקשה נדחית
58	22	8.3.1	נבקש לשנות טיפול בתקלות בימים א-ה בימים א-ה בשעות 8:00 עד 17:00 NBD זמן תגובה	בקשה נדחית
59	24	13.2	נבקש לדעת יותר מידע על כמות הפעילות כמה מתוכן שחור וכמה צבע	הערכה 30% צבע
60	24	13.7	נבקש שהתשלומים השוטפים יוצמדו למדד כפי שנהוג במכרזים דומים	בקשה נדחית
61	41	נספח ד	נבקש לדעת יותר על כמות המדפסות כמה מדפסות \ מדפסות משולבות שחור וצבע עם פינישיר A4\ A3	ע"פי המופיע במכרז