

תאריך : 25/12/22

הנדון : מכרז פומבי מספר 34/2022

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה

מועצה אזורית אשכול

תשובות לשאלות הבהרה

המכרז

הודעה זו היא חלק ממסמכי

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משותתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

שאלה מספר	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה המועצה
1.	מסמך ב' – סעיף 3.1 (עמוד 9)	3.1	חברתנו מספקת מערכות לרישוי עסקים ושילוט במעל 150 רשויות מקומיות, ופועלת בממשק עם כל מערכות הגבייה והפיננסים הנפוצות בשוק המוניציפלי (אוטומציה, מטרופולינט, EPR וכו'), בין היתר למועצה אזורית אשכול בשנים האחרונות באמצעות התקשרות ישירה של המועצה עם חברתנו. במכרז הנדון המערכת הוכנסה כמודול מבין כלל המערכות המפורטות, דבר אשר חוסם את האפשרות של חברתנו לגשת למכרז על מנת לספק את המערכת אשר מסופקת כבר כיום בניגוד לתכליות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב- 1992 ובפרט סעיף 2 לחוק העוסק בעידוד האפשרות לעסקים קטנים ובינוניים לגשת למכרזים מבלי לפגוע במוצר (שכיום מסופק על ידי חברתנו לשביעות רצונכם המלאה). לא בכדי רשויות מקומיות שונות יוצאות למכרזים או סלים נפרדים למערכות מידע שונות בדומה למכרז שפורסם לאחרונה ע"י מועצה מקומית כוכב יאיר בליווי של היועץ מר שלמה בן חיים פורסמו מספר פרקים וביניהם לפרק נפרד למערכת רישוי עסקים. בהתאם לכך נבקש כי מערכת לרישוי עסקים תהווה פרק נפרד במסגרת המכרז בו יוכלו לגשת ספקים בעלי ניסיון רלוונטי באספקת מערכות רישוי עסקים לרשויות מקומיות או לחילופין, לצאת למכרז ו/או הליך נפרד למערכות אלו. במצב הדברים הנוכחי, כאשר רמת המחירים המבוקשת למערכת רישוי העסקים כה נמוכה ועוד נדרש מהחברה לפעול כקבלן משנה דבר אשר גורר עלויות נוספות ייתכן וחברתנו לא תוכל להציע את המערכת במסגרת תנאי המכרז הנוכחיים.	הבקשה נדחית
2.	מסמך ב' 3.1 (עמוד 9)	3.3	בהמשך לשאלה 1 נבקש להוריד את הדרישה למחזור כספי למציעים אשר עתידים להציע את הצעתם לפרק אחד במסגרת המכרז.	הבקשה נדחית
3.	מסמך ד' – (סעיפים 5-6) (עמוד 176)		רמת המחירים למערכת לרישוי העסקים הינה נמוכה באופן בלתי סביר לאור כלל הדרישות והמאפיינים הנדרשים, השינויים הרגולטוריים ועלויות המחירים בתקופה האחרונה. בנוסף, בהתאם למבנה ההתקשרות לעיל הכופה על חברתנו להתקשר עם הקבלן הראשי ייווצרו עלויות נוספות של כ-15% לפחות מהיקף ההתקשרות. לכן, נבקש להעלות את המחיר החודשי למערכת רישוי העסקים ל-2,100 ₪ לכל הפחות.	הבקשה נדחית

תאריך : 25/12/22

הנדון : מכרז פומבי מספר 34/2022

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה

מועצה אזורית אשכול

תשובות לשאלות הבהרה

המכרז

הודעה זו היא חלק ממסמכי

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

4.	מסמך ד' (עמודים 175-176)		נבקש כי המחירים יהיו צמודים למדד המחירים הצרכן. תקופת המכרז הינה ל-5 שנים (לרבות הארכות) והמדד בתקופת זמן ארוכה שכוז יכול לעלות בעשרות אחוזים. דברים אלו מקבלים משנה תוקף כאשר גם ערבות ההגשה וערבות הביצוע צמודות למדד המחירים לצרכן.	הבקשה מתקבלת – הצמדה למדד בתום התקשרות – ולפני הארכת תבוצע, ההסכם
5.	11	5.2	נבקש לוודא כי נדרש לצרף מדגם של צילומי מסך.	הבקשה מתקבלת
6.	11	5.3	נבקש לצרף תעודות של מנהל הפרויקט בלבד ולא של כל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.	הבקשה מתקבלת
7.	12	7.1, 7.3	נבקש כי הזוכה ידרש להצגת אישור קיום הביטוחים ולא את פוליסות הביטוח.	הבקשה מתקבלת
8.	20	18.4.3.5	נבקש לקבל את הטבלה המצוינת בשורה השנייה.	מדובר בטעות סופר המשפט ינוסח כך : כדי לאפשר לוועדה ללמוד את מענה המציעים לקראת המצגת, המועצה מעוניינת לקבל במסגרת ההצעה מידע מפורט אודות כל מערכת, כמפורט במסגרת המענה הנדרש בהצעה לגבי נושאים אלה, מתבקשים המציעים לשים דגש על הערך המוסף והיתרון היחסי של המערכת המוצעת באשר למימוש יעדי המועצה
9.	37	פסקה 3	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	הבקשה מתקבלת
10.	38	3	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	הבקשה מתקבלת
11.	39	2	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	הבקשה מתקבלת
12.	47	3	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	הבקשה מתקבלת
13.	149	חתימה דיגיטלית	נבקש לוודא כי הרישיון והחומרה האישיים הם ע"ח המועצה.	הרישיונות האישיים והחומרה האישית הינם על חשבון המועצה שאר הרישיונות הינם על חשבון המציע

חתימה וחומת המציע :

תאריך : 25/12/22

הנדון : מכרז פומבי מספר 34/2022

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה

מועצה אזורית אשכול

תשובות לשאלות הבהרה

המכרז

הודעה זו היא חלק ממסמכי

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

הבקשה נדחית	לאור התאמת המערכת ל"גפן", נבקש כי מחיר המינימום לעמדה יעמוד על 350 ₪.	4	176	14.
ראה תשובה 4 לעיל	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית של 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	7	188	15.
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "בשמו ובשם מי מטעמו" תמחקנה.	ג'	191	16.
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המילים " באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב " על פי דין".	ו'	192	17.
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילים "14 ימי עבודה" תמחקנה. המילים "ואת הפוליסות בהן" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בו".	ח'	192	18.
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילים "14 ימי עבודה" תמחקנה. ב. המילים "ו/או בפוליסות" תמחקנה.	ט'	192	19.
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	י'	192	20.
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	יא'	192	21.
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילים "הפוליסות ו/או" תמחקנה. ב. המילה "להתאימם" תמחק ובמקומה ייכתב "להתאימו". המילים "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	יב'	192	22.
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המילים "הרחבה לנזקי.... מקצועית" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ביטול חריג סייבר עד לגובה ג"א".	טז'	193	23.
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילה "תצומצמנה" תמחק ובמקומה ייכתב "תשונה לרעה". המספר "60 ימחק ובמקומו יצוין "30".	יז'	193	24.
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המילים "שימוש.... רכב מנועי" תמחק לא רלוונטי לאופי ההתקשרות.	כ'	194	25.

חתימה וחותמת המציע :

תאריך : 25/12/22

הנדון : מכרז פומבי מספר 34/2022

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה

מועצה אזורית אשכול

תשובות לשאלות הבהרה

המכרז

הודעה זו היא חלק ממסמכי

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

הבקשה נדחית	נבקש כי : א. המילה "יערוך" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי" לאחר המילה "הספק" ייכתב "לערוך".	כד'	194	26.
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים " כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב " למשך 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים".	כה'	194	27.
הבקשה נדחית	נבקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	כח'	195	28.
הבקשה מאושרת חלקית. סכום הפיצוי המוסכם יופחת ויועמד על 50,000 ש"ח	קביעת סכום שרירותי של 100,000 ₪ כפיצוי מוסכם ללא קשר להיקף הנזק ולתמורה שמקבל הספק אינו סביר. לפיכך, נבקש כי סכום הפיצוי יקבע בהתאם לנזקים ישירים מוכחים אשר יגרמו לרשות ובהלימה לתמורה.	ג'12.	195	29.
א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה נדחית	נבקש כי : א. המילים "הכולל הרחבה לנזק צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית" תמחקנה ובמקומן ייכתב "כולל ביטול חריג סייבר". ב. ג"א יופחת ל-6,000,000 ₪.	אחריות מקצועית	206	30.
הבקשה נדחית	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ביטול/ שינוי הפוליסה	207	31.
יש למלא הצעת מחיר בעמוד 175 וכן את הסיכום הכללי בעמוד 3	בעמוד 3 ישנה דרישה למלא הצעת מחיר, כמו כן, בעמוד 175 ישנה הצעת מחיר מפורטת למילוי – נודה לאישור כי יש למלא את הצעת המחיר בעמוד 175 בלבד והנדרש בעמוד 3 מקורו בטעות סופר.	הצעת מחיר	3	32.
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את הדרישה למע' רישוי עסקים (סעיפים 5 ו-6 בהצעת המחיר או לחילופין לקבל את האישור לא למלא את המפרט הטכני והצעת המחיר עבור סעיפים אלו.	מפרט טכני +	176 – מסמך ד'	33.

חתימה וחותמת המציע :

תאריך : 25/12/22

הנדון : מכרז פומבי מספר 34/2022

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה

מועצה אזורית אשכול

תשובות לשאלות הבהרה

המכרז

הודעה זו היא חלק ממסמכי

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

		הצעת המחיר רישוי עסקים		
הבקשה מתקבלת	נודה לאישור צירוף טופס אישור ניהול חשבון חתום ע"י הבנק כמחליף את חתימת הבנק בתחתית מסמך ב'4	מסמך ב' סעיף 5.9	12	34.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "לרכוש הספק" יתווספו אחרי המילה אבדן".	ג	191 סעיף 10	35.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "14 ימי עבודה לפני" תמחקנה.	ח.	192	36.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "14 ימי עבודה לפני" תמחקנה.	ט.	192	37.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: " הפוליסות ו/או" תמחקנה.	יב.	192	38.
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי אחרי המילה: "נוק" יבואו המילים: "לרכוש הספק"	טו	193	39.
הבקשה מתקבלת. מאושר ביטוח סייבר צד א' וצד ג' בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח	מבוקש כי המילים: הרחבה לנזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית" יוחלפו במילים: "ביטוח סייבר.	טז	193	40.
הבקשה נדחית	מבוקש כי אחרי המילים: "כל הפוליסות" יבואו המילים: "למעט פוליסת סייבר לעניין ויתור על תחלופ". נבקש כי מניין הימים ישונה ל- 30.	יז	193	41.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: " כיסוי זי הום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי" תמחקנה. אחרי המילה: אחריות" נבקש שתבוא המילה: "הספק".	יח	193	42.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה: "יערוך" תוחלף במילים: "רשאי" ואחרי המילה: "הספק" יבואו המילים: "לערוך".	כד	194	43.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "כל עוד קיימת ל ספק אחריות על פי כל דין." יוחלפו במילים: "למשך 36 חודשים נוספים מתום מתן השירותים".	כה	194	44.
נספח זה ימולא מספר פעמים לכל ספק משנה בנפרד	"זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הנ ביד" נא הנחייתכם כיצד לפעול	מסמך ב' (2)	30	45.

חתימה וחומת המציע: _____

תאריך : 25/12/22

הנדון : מכרז פומבי מספר 34/2022

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה

מועצה אזורית אשכול

תשובות לשאלות הבהרה

המכרז

הודעה זו היא חלק ממסמכי

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

46.	33	אי(4) – אישור ניהול חשבון	הבנקים לא נוהגים לחתום על אישורים חיצוניים. נבקש כחלופה לצרף אישור ניהול חשבון של הבנק.	הבקשה מתקבלת
47.	61	מענה המציע למפרט הטכני	"לרבות צילום מסך של מערכות..." נבקש אישורכם כי צילומי מסכים יהיו עבור מדגם מייצג של תהליכים בלבד.	הבקשה מתקבלת
48.	149	מענה המציע למפרט הטכני	חתימה דיגיטלית - נא אשרו שככל שהכוונה היא חתימה דיגיטלית מאושרת כגון Comsign או Personal ID עלות הרישיונות והציוד יושטו על המועצה כמקובל. נא הבהרתכם כי סעיף 6 יימחק.	הבקשה נדחית – כרטיסים חכמים הינם על חשבון המועצה שאר הרישיונות על חשבון המציע
49.	149-150	מענה המציע למפרט הטכני	פורטל לספקים, מאגר ספקים ויועצים - פורטל הספקים נושא עלות, בהיותו מערכת לכל דבר. בהכללתו במחיר הנקוב של המערכת הפיננסית, נראה שלא הובאה בחשבון עלותו של הפורטל. נבקש הבהרתכם כי סעיפים אלו מוסרים מתכולת המכרז. לחלופין נא הוסיפו שורה של שירות אופציונאלי לטבלת המחירים, ותמחרו במחיר שלא יפחת מ-1,600 ₪ לחודש.	הבקשה נדחית
50.	188	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית, ולכל הפחות בתחילת כל אחת מ"תקופות ההארכה" כהגדרתן בסעיף 8'ג' להסכם.	ראה תשובה לעיל
51.	113	נספח ה' – טופס הצעת המחיר	מערכת לניהול עצמי בתי ספר - אבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז. ברפורמת ה"גפן" שיישומה החל בחודשים האחרונים, כל מוסד יכול להזמין בעצמו את המערכת דרך סל התקציב לניהול תשתיות, ולקבל את המימון בהתאם.	הבקשה נדחית

חתימה וחותמת המציע :

תאריך : 25/12/22

הנדון : מכרז פומבי מספר 34/2022

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה

מועצה אזורית אשכול

תשובות לשאלות הבהרה

המכרז

הודעה זו היא חלק ממסמכי

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן : "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

הבקשה מתקבלת	נא אשרו כי המחזור הכספי יהיה נתון חסוי עבור שאר המציעים או לחילופין אשרו כי ניתן להסתפק במילוי הטופס ולציין ששכום המחזור הכספי הינו מעל 3 מליון ש"ח	א(3)- אישור רו"ח בדבר מחזור כספי	31	52.
הבקשה מתקבלת	נא אשרו כי במקום IVR ניתן לחילופין לבצע תשלומים באמצעות נציגי שירות טלפונים.	מענה המציע למפרט הטכני		53.
הבקשה נדחית	מערכת רישוי עסקים – נכון לכתיבת מסמך זה קיימים בשוק 2 פתרונות למערכת המבוקשת. לאחר קבלת הצעת מחיר מספק המערכת אנו מוצאים כי תמחור המערכת לא משקף את עלותה בפועל. לא הגיוני לבקש מספק לסבסד מערכת של צד ג'. נבקש לקבוע את מחיר המינימום של המערכת על 1,500 ₪. לחילופין נבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז ולהתקשר עם הספק ישירות.	נספח ה' – טופס הצעת המחיר	119	54.
הבקשה מתקבלת	נודה להגשת תעודות הסמכה ביחס למנהל הפרויקט בלבד בשלב הגשת המכרז.	סעיף 5.3	מסמך ב עמוד 11	55.