

תאריך : 20/6/21

הנדון : מכרז זוטא מס' ה- 5/2021

מתן שירותי Microsoft 365 Business Premium

מועצה אזורית אשכול

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן : "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משותתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן **ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.**

שאלה מספר	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה המועצה
1			מה נדרש מהספק בפרויקט ? התקנת 150 Microsoft 365 Business Premium	לא נדרשת התקנה כי התחנות כבר מותקנות מדובר על חידוש רישיון וניהול הדומיין
2	14		האם השירות מתייחס גם לטיפול בתקלות אופיס בתחנות קצה? מה הגבולות אחריות של הספק?	אין צורך לתמוך במסגרת ההסכם בתקלות אופיס אלא אם כן הן נוגעות לתקלות בסביבת הענן של 365. גבולות האחריות של הספק הן לתמיכה טכנית בכל הקשור לבעיות בתפעול סביבת הענן של 365, תמיכה בהגדרות מערכת לפי הצורך, ותמיכה בתקלות
3			במסמכי המכרז לא צורף נספח נוסח ערבות הגשה	מצ"ב נספח נוסח ערבות הגשה