



## ממצאי סקר ש"ר, איתור ומיפוי צרכי התושבים – מ.א. אשכול (2016)

**Elixir – מחקר יעוץ והדרכה**  
**בהנהלת ד"ר דורית בן-ברוך**  
**פרנסיסקו דה גויה 7. ק. אתא**  
**[www.elixir.co.il](http://www.elixir.co.il)**

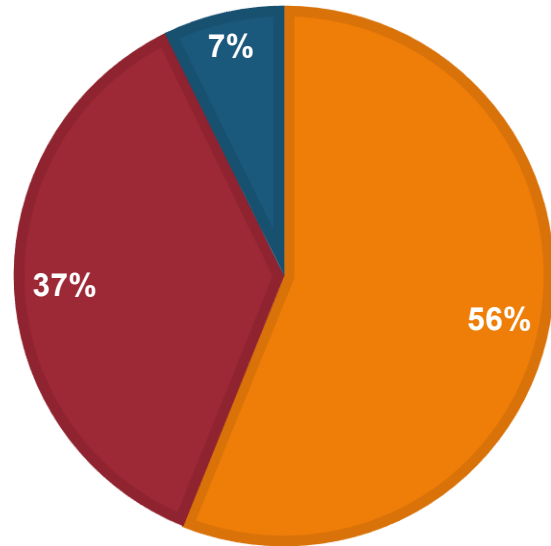
# כללי- מטרות ושיטה

- במהלך החודשים מאי ויוני 2016 נערך סקר ש"ר בקרב תושבי מ.א. אשכול.
- מטרת הסקר הייתה לבחון את מידת שביעות רצונם של התושבים משירותי המועצה, לזהות ולמפות את צרכי התושבים לעתיד לבוא.
- שאלון הסקר עוצב ע"י מזמיני הסקר בשיתוף פעולה עם צוות מכון המחקר "אליקסיר".
- נתוני המחקר נאספו באמצעות ראיונות טלפוניים, שנערכו בשעות אחה"צ והערב.



# פרופיל משתתפים

ישוב קהילתי ■ מושב ■ קיבוץ



71 אחוזים דיווחו כי הם במעמד של חברים בקיבוץ או במושב, כ-15% תושבי הרחבות, כ-7% תושבים בישוב קהילתי ואחרים דיווח תשובות אחרות (שוכרי דירות, בנים ממשיכים בן מושב או קיבוץ).

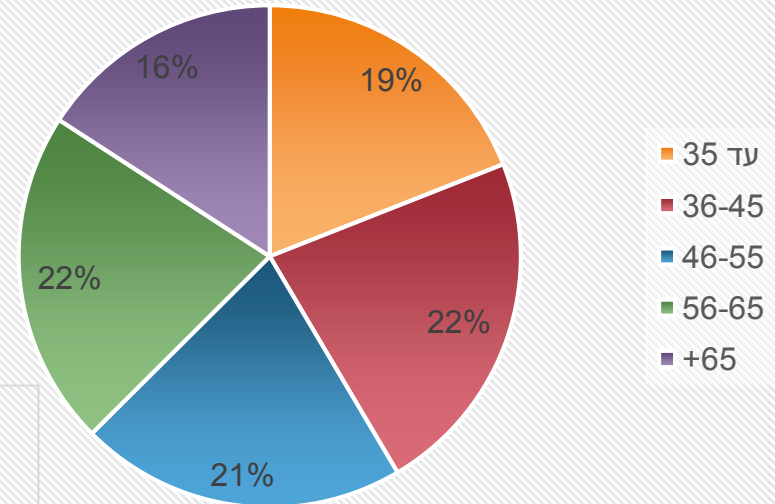
הגיל הממוצע של המשתתפים כ-50 (ס"ת: 15.28) הצעיר ביותר בן 18 והמבוגר בן 88. וותק מגורים ממוצע 28 שנים (ס"ת: 18.4) הוותק נע בין שנה אחת ל-82 שנים באזור. 56% מהמשיבים הן נשים.

| מספר משתתפים    |            |     | %      |
|-----------------|------------|-----|--------|
| קיבוצים         | אורים      | 16  | 4.0%   |
|                 | בארי       | 44  | 11.0%  |
|                 | גבולות     | 16  | 4.0%   |
|                 | חולית      | 2   | 0.5%   |
|                 | כיסופים    | 9   | 2.2%   |
|                 | כרם שלום   | 2   | 5%     |
|                 | מגן        | 22  | 5.5%   |
|                 | ניר יצחק   | 22  | 5.5%   |
|                 | ניר עוז    | 19  | 4.7%   |
|                 | נירים      | 18  | 4.5%   |
|                 | סופה       | 8   | 2.0%   |
|                 | עין השלושה | 13  | 3.2%   |
|                 | צאלים      | 18  | 4.5%   |
|                 | רעים       | 16  | 4.0%   |
|                 | אוהד       | 11  | 2.7%   |
|                 | בני נצרים  | 10  | 2.5%   |
| מושבים          | דקל        | 8   | 2.0%   |
|                 | יבול       | 6   | 1.5%   |
|                 | ישע        | 10  | 2.5%   |
|                 | יתד        | 8   | 2.0%   |
|                 | מבטחים     | 11  | 2.7%   |
|                 | נווה       | 11  | 2.7%   |
|                 | עין הבשור  | 26  | 6.5%   |
|                 | עמיעוז     | 8   | 2.0%   |
|                 | פרי גן     | 5   | 1.2%   |
|                 | שדה ניצן   | 10  | 2.5%   |
|                 | שדי אברהם  | 7   | 1.7%   |
| ישובים קהילתיים | תלמי אליהו | 8   | 2.0%   |
|                 | תלמי יוסף  | 8   | 2.0%   |
|                 | אבשלום     | 6   | 1.5%   |
|                 | צוחר       | 18  | 4.5%   |
|                 | שלומית     | 5   | 1.2%   |
| סה"כ            |            | 401 | 100.0% |

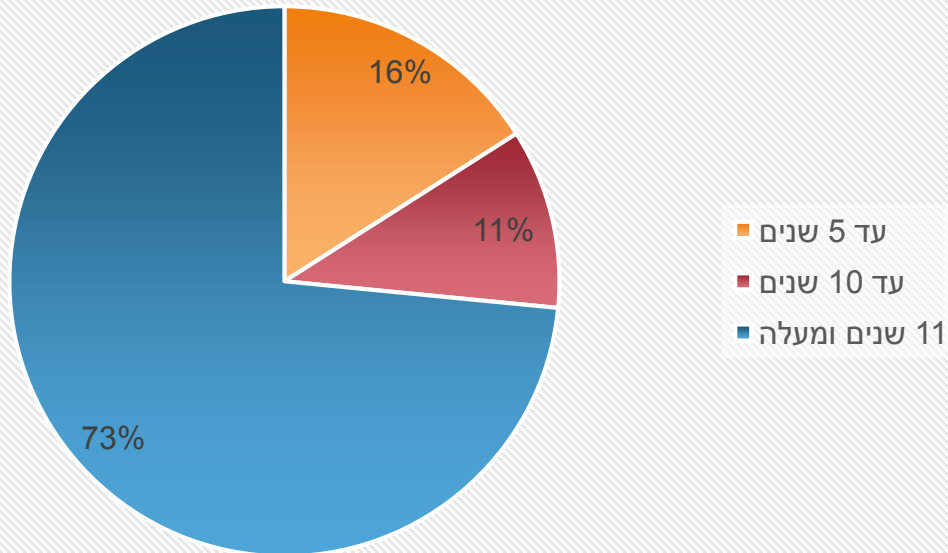
# פרופיל משתתפים- המשך

ממוצע הגילאים הנמוך ביותר בישובים קהילתיים  
(37.6 , ס"ת 11.7) והגבוה בקיבוצים (53, ס"ת  
(16.3)

## קבוצות גיל



## ותק מגורים במועצה



# הנושאים המרכזיים שבהם צריכה המועצה להשקיע בשנים הקרובות

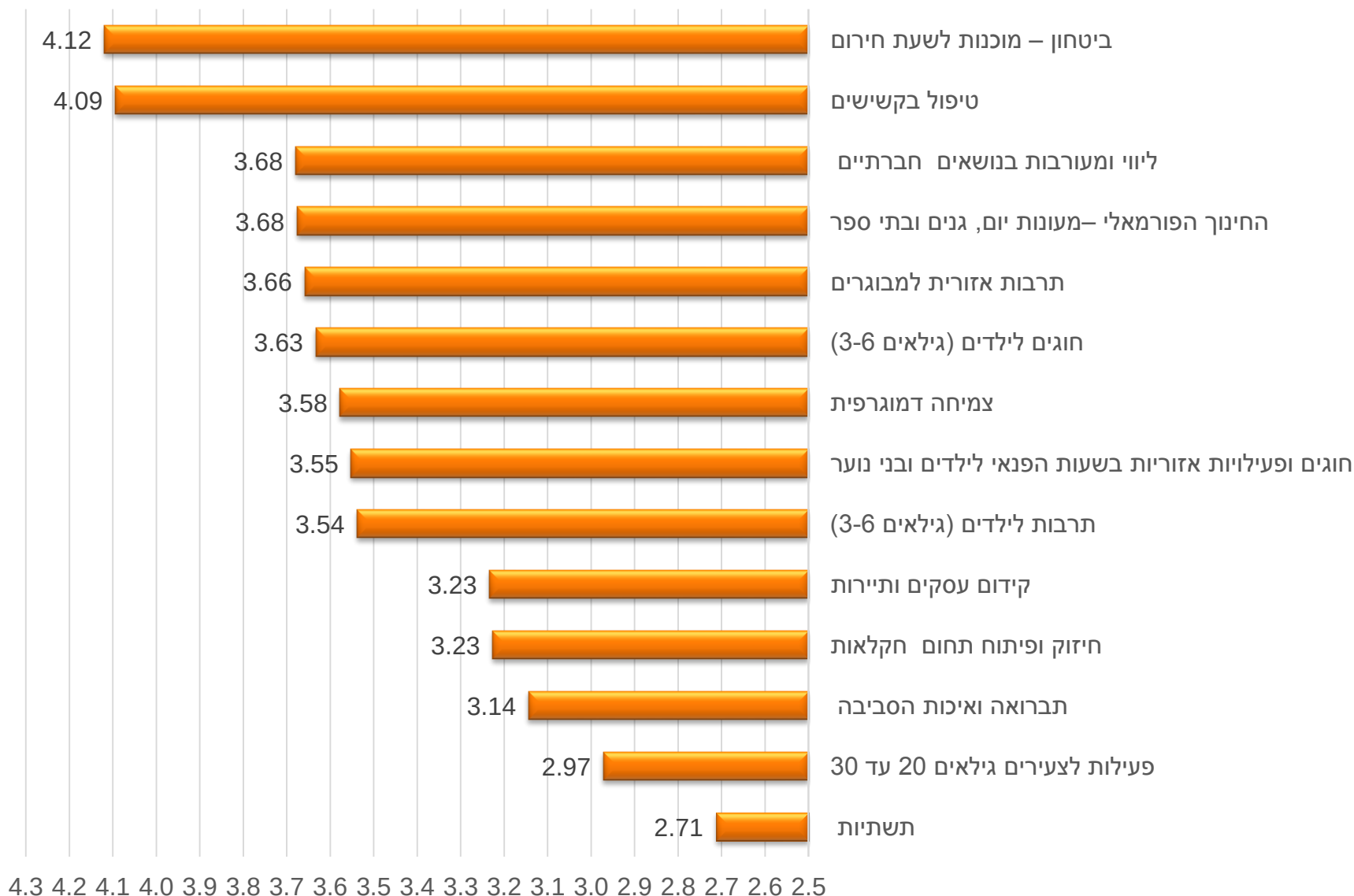
בסקר זה עלה  
הצורך בהשקעה  
בתשתיות לעומת  
סקר 2011 ששם  
דורג הצורך הזה  
במקום השלישי



45.0% 40.0% 35.0% 30.0% 25.0% 20.0% 15.0% 10.0% 5.0% 0.0%



# הערכת שביעות רצון מהשירותים המוניציפליים (סולם 1-5)



# שביעות רצון מהשירותים המוניציפליים (חלוקה על פי פרופיל הישוב)

| שביעות רצון מהשירותים המוניציפליים (חלוקה על פי פרופיל הישוב) |      |       |             |      |       |      |      |       |       |      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|------|-------|-------------|------|-------|------|------|-------|-------|------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| סה"כ                                                          |      |       | ישוב קהילתי |      |       | מושב |      |       | קיבוץ |      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| N                                                             | ס"ת  | ממוצע | N           | ס"ת  | ממוצע | N    | ס"ת  | ממוצע | N     | ס"ת  | ממוצע |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 312                                                           | 1.13 | 3.68  | 26          | 1.17 | 3.62  | 120  | 1.24 | 3.13  | 166   | 0.85 | 4.08  | החינוך הפורמאלי –<br>מעונות יום, גנים ובתי<br>ספר<br>חוגים ופעילויות אזוריות<br>בשעות הפנאי לילדים<br>ובני נוער<br>תרבות אזורית למבוגרים<br>תרבות לילדים (גילאים<br>3-6)<br>חוגים לילדים (גילאים 3-6)<br>תשתיות<br>צמיחה דמוגרפית<br>חיזוק ופיתוח תחום<br>חקלאות<br>תברואה ואיכות הסביבה<br>ביטחון – מוכנות לשעת<br>חירום<br>פעילות לצעירים גילאים<br>20 עד 30<br>קידום עסקים ותיירות<br>טיפול בקשישים<br>ליווי ומעורבות בנושאים<br>חברתיים |
| 279                                                           | 1.19 | 3.55  | 23          | 1.26 | 3.04  | 99   | 1.28 | 3.16  | 157   | 1.02 | 3.87  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 340                                                           | 1.16 | 3.66  | 22          | 1.14 | 3.50  | 121  | 1.28 | 3.29  | 197   | 1.02 | 3.90  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 249                                                           | 1.17 | 3.54  | 22          | 1.02 | 3.23  | 98   | 1.30 | 3.21  | 129   | 1.01 | 3.84  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 229                                                           | 1.18 | 3.63  | 19          | 1.07 | 3.37  | 88   | 1.32 | 3.25  | 122   | 0.98 | 3.95  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 387                                                           | 1.30 | 2.71  | 28          | 1.29 | 2.75  | 145  | 1.23 | 2.41  | 214   | 1.31 | 2.92  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 336                                                           | 1.04 | 3.58  | 21          | 1.28 | 3.86  | 120  | 1.06 | 3.54  | 195   | 0.99 | 3.57  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 274                                                           | 1.26 | 3.23  | 15          | 1.30 | 3.87  | 98   | 1.31 | 2.60  | 161   | 1.07 | 3.55  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 389                                                           | 1.24 | 3.14  | 29          | 1.27 | 3.48  | 144  | 1.21 | 2.84  | 216   | 1.21 | 3.30  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 376                                                           | 0.89 | 4.12  | 28          | 0.94 | 4.18  | 134  | 0.95 | 4.02  | 214   | 0.84 | 4.17  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 248                                                           | 1.29 | 2.97  | 21          | 1.35 | 2.86  | 92   | 1.28 | 2.65  | 135   | 1.25 | 3.21  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 295                                                           | 1.14 | 3.23  | 19          | 1.45 | 3.00  | 103  | 1.20 | 3.04  | 173   | 1.04 | 3.38  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 308                                                           | 0.86 | 4.09  | 19          | 1.26 | 3.63  | 95   | 1.02 | 3.89  | 194   | 0.69 | 4.24  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 325                                                           | 0.94 | 3.68  | 26          | 0.96 | 3.73  | 115  | 1.04 | 3.46  | 184   | 0.85 | 3.81  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# שביעות רצון מהשירותים המוניציפליים (השוואה לסקר 2011)

## תמצית משובים פתוחים (סקר 2016)

### חינוך

- לשיפור- חוסר שאיפה למצויינות, הישגים נמוכים, ליקויים בהעברת מידע להורים, החינוך במושבים פחות איכותי בהשוואה לקיבוצים, חוסר מענה בזמן החופשות

### חוגים ופעילויות

- לשיפור- הרחבת המגוון, חוסר נגישות גיאוגרפית, מחסור בפעילויות,

### תרבות אזרית למבוגרים

- לשיפור- חוסר היכרות עם הפעילות הקיימת, לא התחדש דבר בתחום זה במשך עשרות שנים, מחסור בפעילות,

### תרבות לילדים (גיל 3-6)

- לשיפור- אין די פעילות וכשהיא מתקיימת מדובר בשעות ובהיקף מוגבל, חוסר איזון בין מושבים לקיבוצים.

### חוגים לילדים (גיל 3-6)

- לשיפור- אין די חוגים, אין מגוון, צורך לנסוע עד באר שבע

### תשתיות

- לשיפור- ליקויים רבים בכבישים, כבישים לא מסומנים, דרכים מסוכנות, כביש 232, עמודי טלפון וחשמל על המדרכות באופן שהמהווה מפגע, היעדר תאורת רחוב בישובים מסויימים, צורך בכביש גישה לישוב שלומית, דרכי עפר לא סלולות, מחסור במדרכות.

### צמיחה דמוגרפית

- לשיפור- חסרה התקדמות בנושא קליטת תושבים חדשים, המועצה אינה מקדמת את הנושא

### חיזוק ופיתוח תחום החקלאות

- לשיפור- המועצה לא עושה די בנושא

### תברואה ואיכות הסביבה

- לשיפור- שריפת אשפה במושבים, הגברת תדירות פינוי האשפה, טיפול במפגעים, מחזור, זבובים, היעדר ניקיון, פסולת שאינה מטופלת, אין אפשרות לפינוי אשפה לחקלאים, הפחים קטנים מדי, יתושים, טיפול בגזם, הצפות בחורף בשל כשל במערכת הניקוז

### ביטחון

- לשיפור- תוספת ממ"דים, קבלת הנחיות להתנהגות בחרום

### פעילות לצעירים

- לשיפור- חוסר בפעילות

### קידום עסקים ותיירות

- לשיפור- כמעט ואין פתיחה של עסקים חדשים, הערמת קשיים, צורך בפרסום וקידום עסקים

### ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים

- לשיפור- שעות פתיחת מרפאה, צורך בפתיחת מרפאות בישובים, מענה במחלקת רווחה

| סקר 2016 | סקר 2011 |                                                     |
|----------|----------|-----------------------------------------------------|
| ממוצע    | ממוצע    |                                                     |
| 3.68     | 3.76     | החינוך הפורמאלי – מעונות יום, גנים ובתי ספר         |
| 3.55     | 3.35     | חוגים ופעילויות אזריות בשעות הפנאי לילדים ובני נוער |
| 3.66     | 3.16     | תרבות אזרית למבוגרים                                |
| 3.54     |          | תרבות לילדים (גילאים 3-6)                           |
| 3.63     |          | חוגים לילדים (גילאים 3-6)                           |
| 2.71     | 2.91     | תשתיות                                              |
| 3.58     | 3.31     | צמיחה דמוגרפית                                      |
| 3.23     | 3.34     | חיזוק ופיתוח תחום חקלאות                            |
| 3.14     | 3.00     | תברואה ואיכות הסביבה                                |
| 4.12     | 4.00     | ביטחון – מוכנות לשעת חירום                          |
| 2.97     | 2.16     | פעילות לצעירים גילאים 20 עד 30                      |
| 3.23     | 3.25     | קידום עסקים ותיירות                                 |
| 4.09     | 4.28     | טיפול בקשישים                                       |
| 3.68     | 3.52     | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים                      |

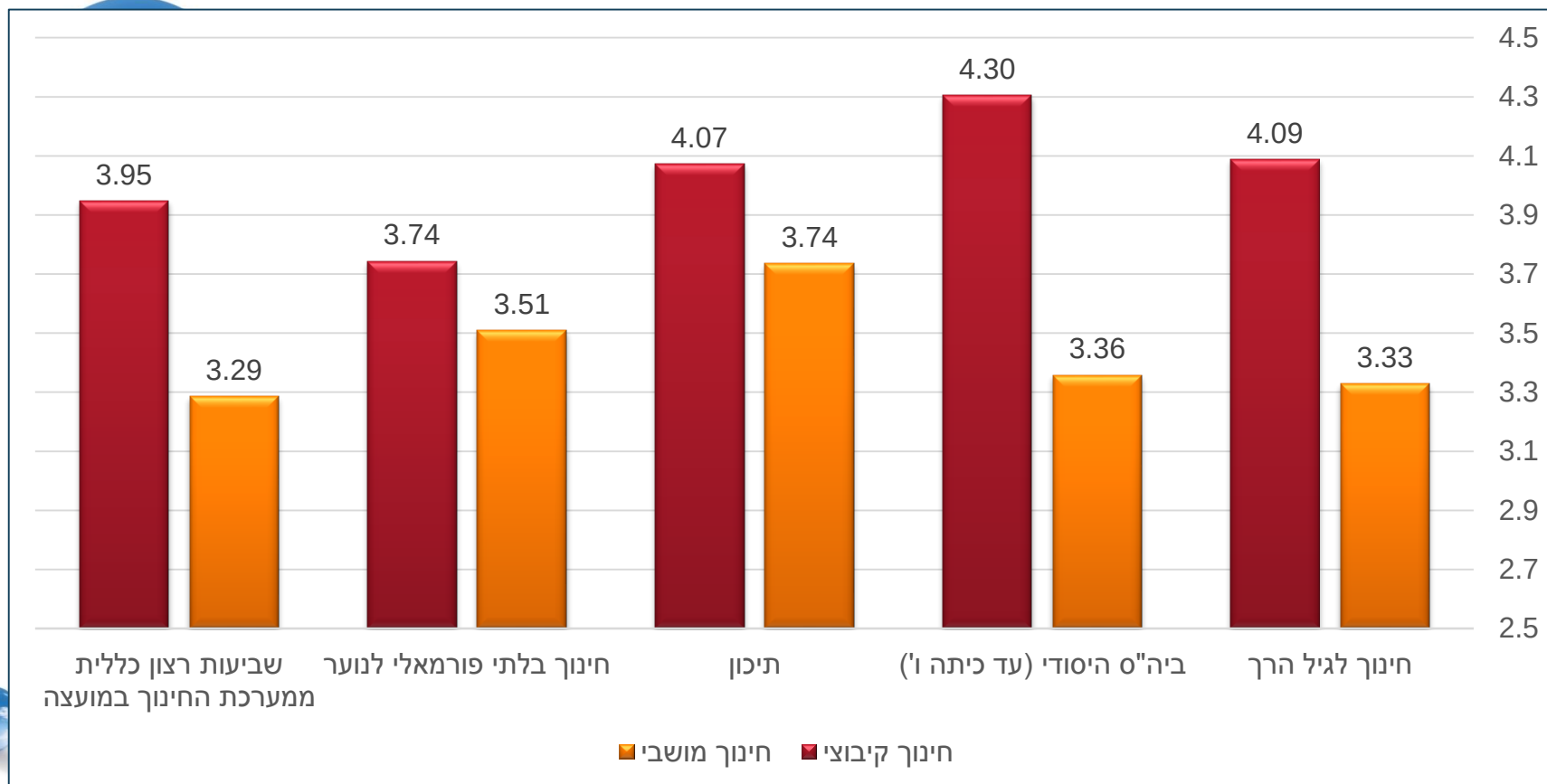
במרבית התחומים חל שיפור בהשוואה לסקר 2011 למעט בתחום תשתיות וטיפול בקשישים



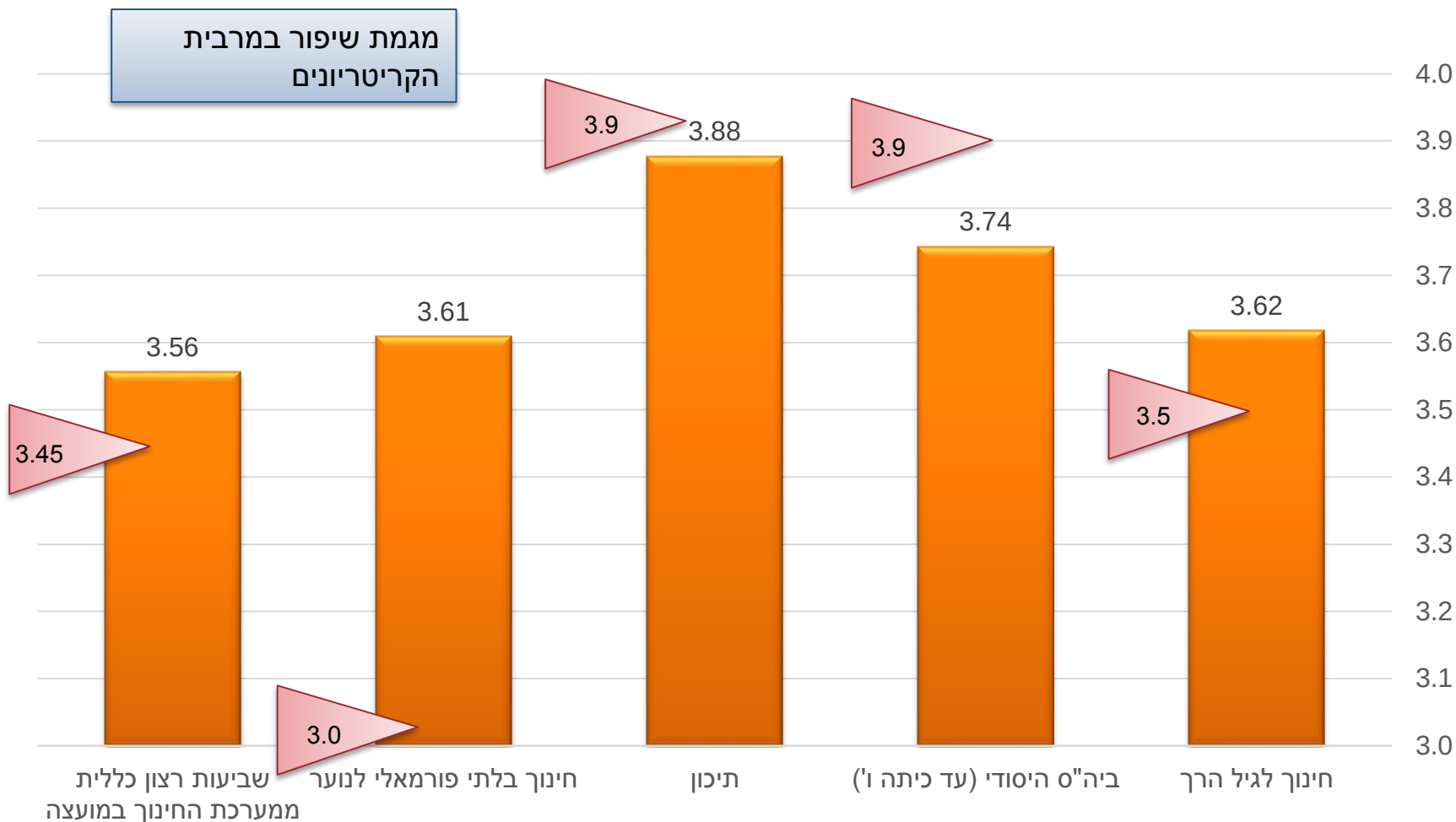
# שביעות רצון ממערכת החינוך במועצה

| סה"כ  |      | חינוך המושבי (N= 92) |      | חינוך הקיבוצי (N= 67) |      |
|-------|------|----------------------|------|-----------------------|------|
| ממוצע | ס"ת  | ממוצע                | ס"ת  | ממוצע                 | ס"ת  |
| 3.33  | 1.37 | 4.09                 | 1.20 | 3.62                  | 1.36 |
| 3.36  | 1.39 | 4.30                 | 1.03 | 3.74                  | 1.33 |
| 3.74  | 1.16 | 4.07                 | 0.88 | 3.88                  | 1.06 |
| 3.51  | 1.21 | 3.74                 | 1.26 | 3.61                  | 1.23 |
| 3.29  | 1.27 | 3.95                 | 0.89 | 3.56                  | 1.17 |

חינוך לגיל הרך  
 ביה"ס היסודי (עד כיתה ו')  
 תיכון  
 חינוך בלתי פורמאלי לנוער  
 שביעות רצון כללית ממערכת החינוך במועצה



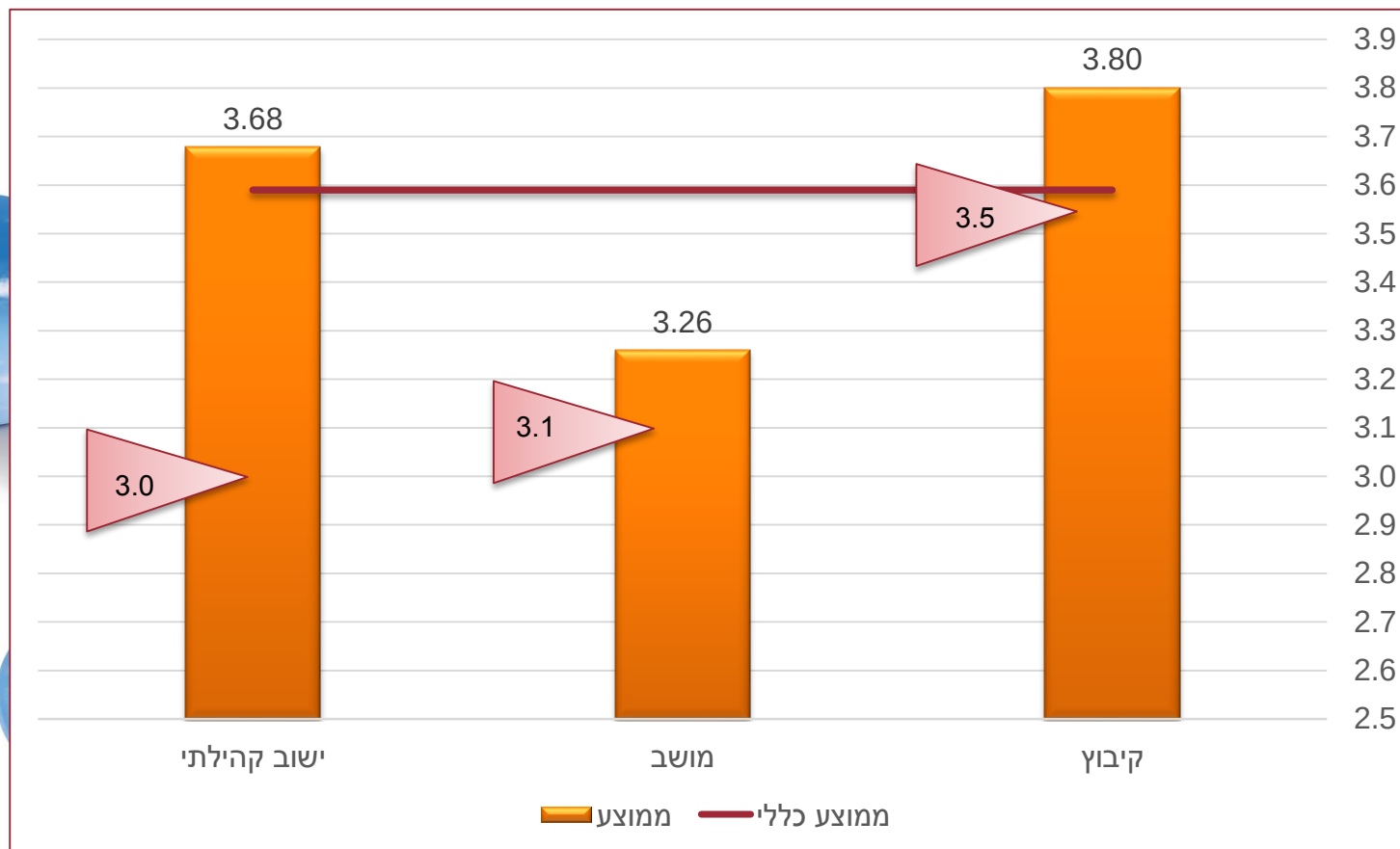
# שביעות רצון ממערכת החינוך במועצה השוואה לסקר 2011



נתוני סקר 2011

# שביעות רצון כוללת ממערך שירותי המועצה עפ"י סוג ישוב -השוואה לסקר 2011

הסקר מצביע על שיפור בקריטריון זה בהשוואה ל-2011. ב-2011 נמדדה ש"ר כוללת של 3.35 וב-2016 3.60



# שביעות רצון כוללת ממערך שירותי המועצה עפ"י ישובים

| ישובים קהילתיים |             |             |             |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| N               | ס"ת         | ממוצע       |             |
| 6               | 0.41        | 3.83        | אבשלום      |
| 17              | 0.95        | 3.82        | צוחר        |
| 5               | 1.22        | 3.00        | שלומית      |
| <b>28</b>       | <b>0.94</b> | <b>3.68</b> | <b>סה"כ</b> |

| מושבים     |             |             |             |
|------------|-------------|-------------|-------------|
| N          | ס"ת         | ממוצע       |             |
| 11         | 0.87        | 3.18        | אוהד        |
| 10         | 0.79        | 3.80        | בני נצרים   |
| 8          | 0.93        | 3.00        | דקל         |
| 6          | 0.41        | 3.83        | יבול        |
| 10         | 0.82        | 3.00        | ישע         |
| 8          | 1.16        | 2.75        | יתד         |
| 11         | 0.54        | 3.09        | מבטחים      |
| 11         | 0.70        | 2.91        | נווה        |
| 25         | 0.77        | 3.56        | עין הבשור   |
| 8          | 1.07        | 3.50        | עמיעוז      |
| 5          | 0.84        | 3.20        | פרי גן      |
| 10         | 0.82        | 3.00        | שדה ניצן    |
| 7          | 0.58        | 3.00        | שדי אברהם   |
| 8          | 0.53        | 3.50        | תלמי אליהו  |
| 8          | 0.71        | 3.25        | תלמי יוסף   |
| <b>146</b> | <b>0.81</b> | <b>3.26</b> | <b>סה"כ</b> |

| קיבוצים    |             |             |             |
|------------|-------------|-------------|-------------|
| N          | ס"ת         | ממוצע       |             |
| 15         | 0.64        | 3.47        | אורים       |
| 41         | 0.83        | 4.37        | בארי        |
| 16         | 0.81        | 3.44        | גבולות      |
| 2          | 0.00        | 4.00        | חולית       |
| 9          | 0.71        | 3.33        | כיסופים     |
| 2          | 0.00        | 4.00        | כרם שלום    |
| 22         | 0.53        | 4.00        | מגן         |
| 22         | 0.72        | 3.68        | ניר יצחק    |
| 19         | 0.70        | 3.47        | ניר עוז     |
| 18         | 0.49        | 3.67        | נירים       |
| 8          | 1.28        | 3.75        | סופה        |
| 13         | 0.96        | 3.62        | עין השלושה  |
| 18         | 0.54        | 3.94        | צאלים       |
| 16         | 0.70        | 3.69        | רעים        |
| <b>221</b> | <b>0.78</b> | <b>3.80</b> | <b>סה"כ</b> |

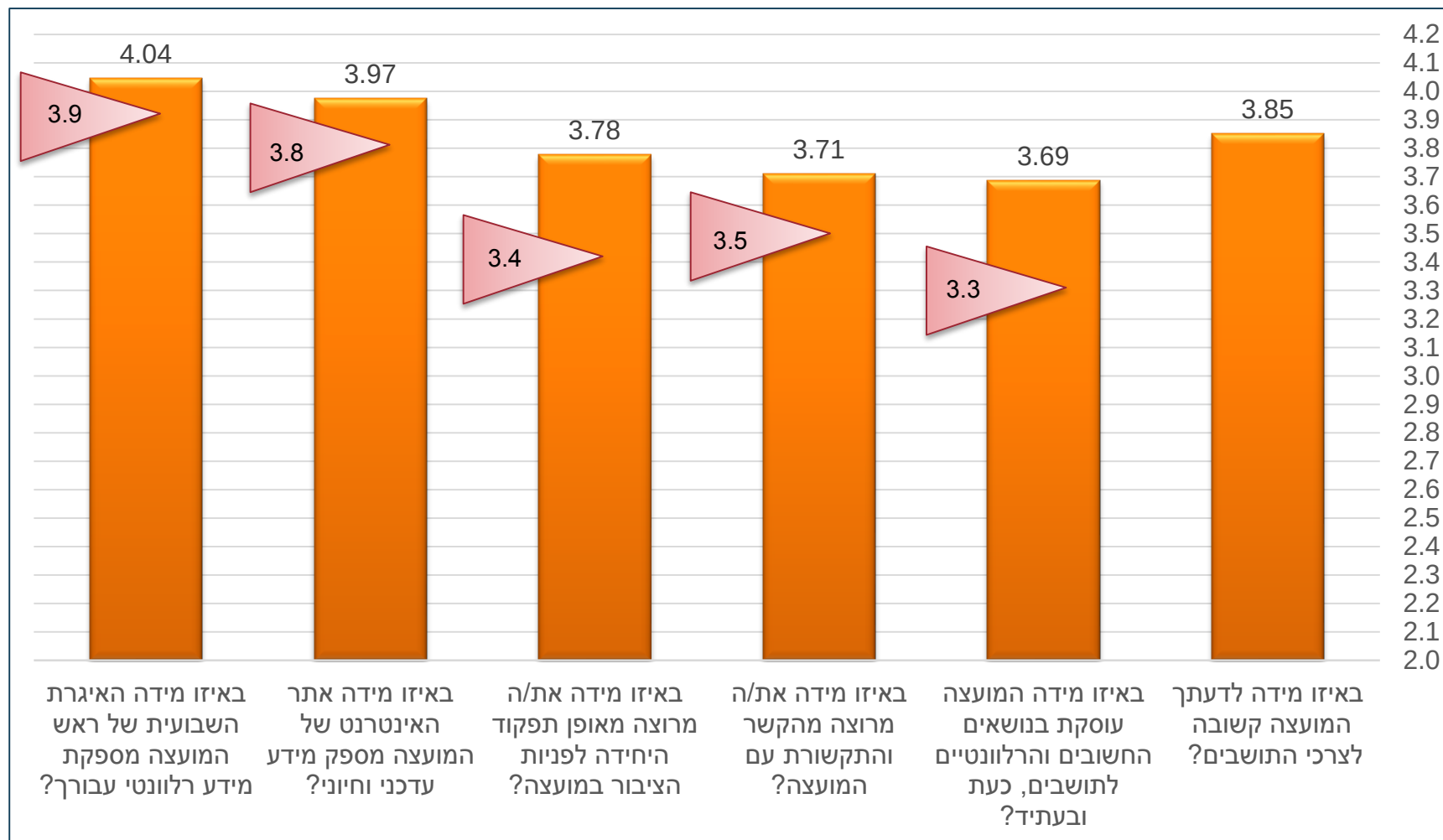
## שביעות רצון מהקשר והתקשורת עם התושבים

| סה"כ |      |       | ישוב קהילתי |      |       | מושב |      |       | קיבוץ |      |       |                                                                          |
|------|------|-------|-------------|------|-------|------|------|-------|-------|------|-------|--------------------------------------------------------------------------|
| N    | ס"ת  | ממוצע | N           | ס"ת  | ממוצע | N    | ס"ת  | ממוצע | N     | ס"ת  | ממוצע |                                                                          |
| 363  | 1.04 | 3.47  | 27          | 1.01 | 3.44  | 136  | 1.10 | 3.04  | 200   | 0.90 | 3.76  | באיזו מידה לדעתך המועצה קשובה לצרכי התושבים?                             |
| 334  | 0.91 | 3.61  | 21          | 0.94 | 3.76  | 123  | 0.94 | 3.26  | 190   | 0.82 | 3.83  | באיזו מידה המועצה עוסקת בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים, כעת ובעתיד? |
| 332  | 1.05 | 3.59  | 22          | 1.13 | 3.68  | 131  | 1.06 | 3.21  | 179   | 0.93 | 3.87  | באיזו מידה את/ה מרוצה מהקשר והתקשורת עם המועצה?                          |
| 169  | 1.08 | 3.70  | 17          | 1.12 | 3.59  | 58   | 1.06 | 3.38  | 94    | 1.05 | 3.93  | באיזו מידה את/ה מרוצה מאופן תפקוד היחידה לפניות הציבור במועצה?           |
| 290  | 0.96 | 3.86  | 16          | 1.09 | 3.38  | 116  | 0.92 | 3.78  | 158   | 0.95 | 3.96  | באיזו מידה אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני וחיוני?                |
| 263  | 1.13 | 3.76  | 16          | 1.26 | 3.50  | 80   | 1.20 | 3.36  | 167   | 1.03 | 3.98  | באיזו מידה האגרת השבועית של ראש המועצה מספקת מידע רלוונטי עבורך?         |

צעירים (עד 35) פחות מרוצים פחות מכלל הקריטריונים בהשוואה לקבוצות גיל האחרות. למעט, הערכת אתר האינטרנט. בהערכת אתר האינטרנט שביעות הרצון של תושבים בקבוצת הגיל הצעירה יותר (עד 35) מרוצים יותר בהשוואה לקבוצות הגיל האחרות



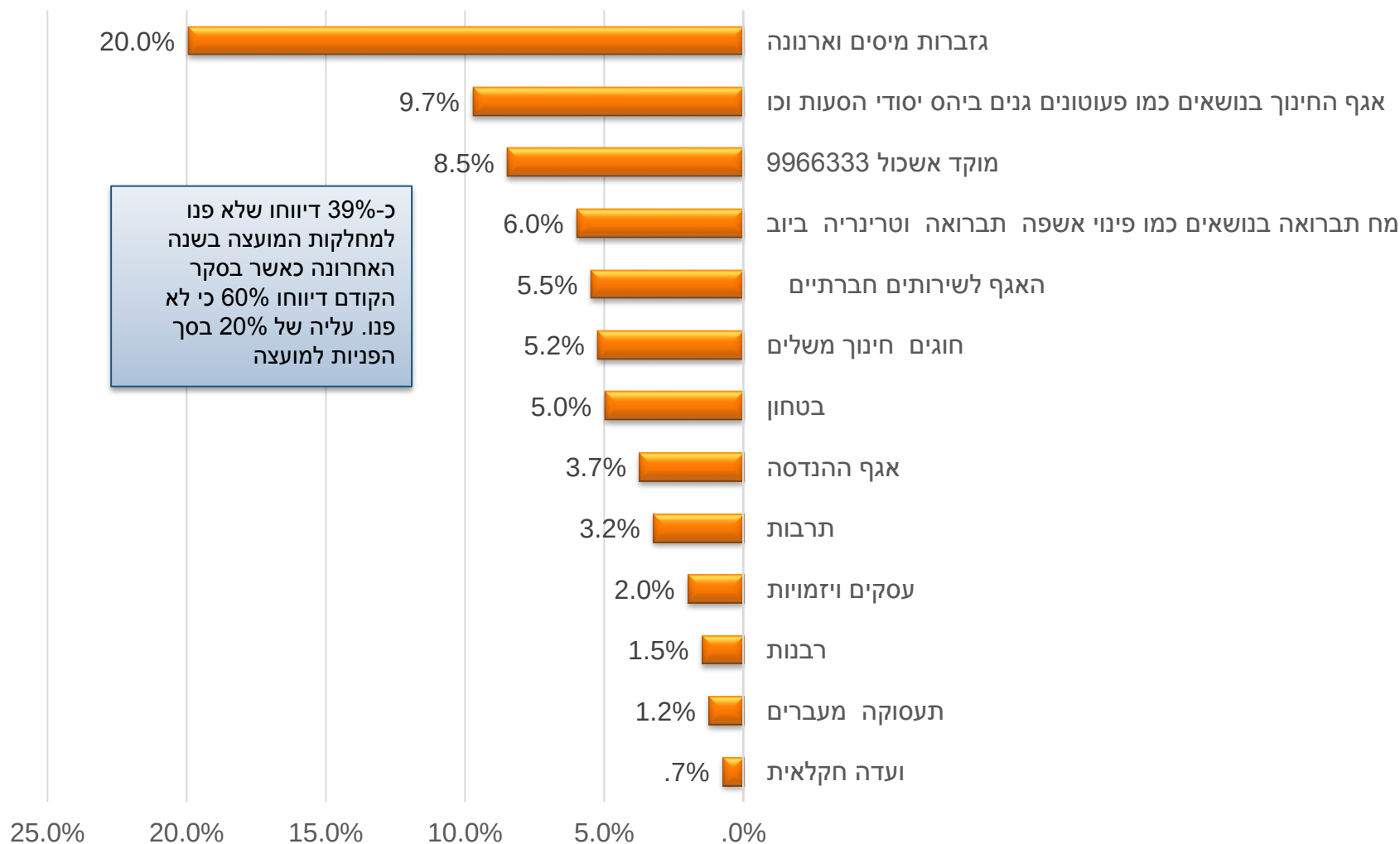
# שביעות רצון מהקשר והתקשורת עם התושבים השוואה לסקר 2011



נתוני סקר 2011

בשנת 2016 נמדד שיפור מובהק בהשוואה לסקר הקודם בנושא עיסוק בנושאים חשובים ורלוונטיים, הקשר והתקשורת עם התושבים, ותפקוד היחידה לפניות הציבור

# שיעור הפונים (מכלל התושבים) למחלקות המועצה



# שביעות רצון מאיכות השירות במחלקות המועצה

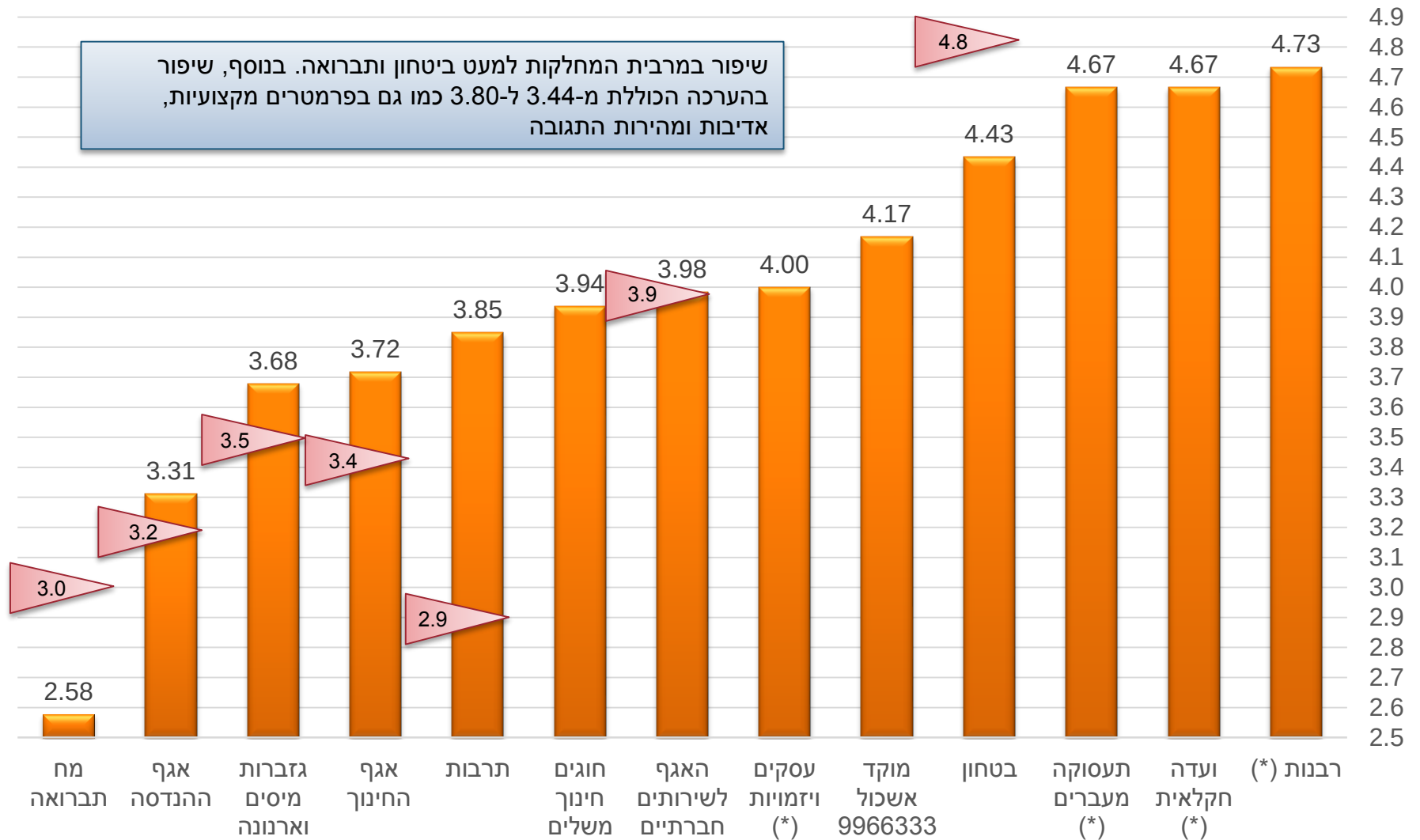
| מקצועיות | אדיבות | מהירות תגובה | הערכה כוללת |                                            |
|----------|--------|--------------|-------------|--------------------------------------------|
| 4.16     | 4.16   | 4.19         | 4.17        | מוקד אשכול 9966333                         |
| 3.75     | 3.78   | 3.62         | 3.72        | אגף החינוך בנושאים כמו פעוטונים גנים ביה"ס |
| 3.86     | 4.00   | 3.95         | 3.94        | יסודי הסעות וכו                            |
| 4.05     | 4.24   | 3.67         | 3.98        | חוגים חינוך משלים                          |
| 3.55     | 3.95   | 3.54         | 3.68        | האגף לשירותים חברתיים                      |
| 2.58     | 2.58   | 2.57         | 2.58        | גזברות מיסים וארנונה                       |
| 4.60     | 4.80   | 4.80         | 4.73        | מח תברואה בנושאים כמו פינוי אשפה תברואה    |
| 4.50     | 4.35   | 4.45         | 4.43        | וטרינריה ביוב                              |
| 3.27     | 3.40   | 3.27         | 3.31        | רבנות (*)                                  |
| 4.00     | 4.00   | 4.00         | 4.00        | בטחון                                      |
| 3.73     | 4.00   | 3.82         | 3.85        | אגף ההנדסה                                 |
| 4.67     | 4.67   | 4.67         | 4.67        | עסקים ויזמויות (*)                         |
| 4.67     | 4.67   | 4.67         | 4.67        | תרבות                                      |
|          |        |              |             | ועדה חקלאית (*)                            |
|          |        |              |             | תעסוקה מעברים (*)                          |
| 3.75     | 4.00   | 3.68         | 3.80        | הערכה כלל מועצתית                          |

(\*) פחות מ-10 משיבים

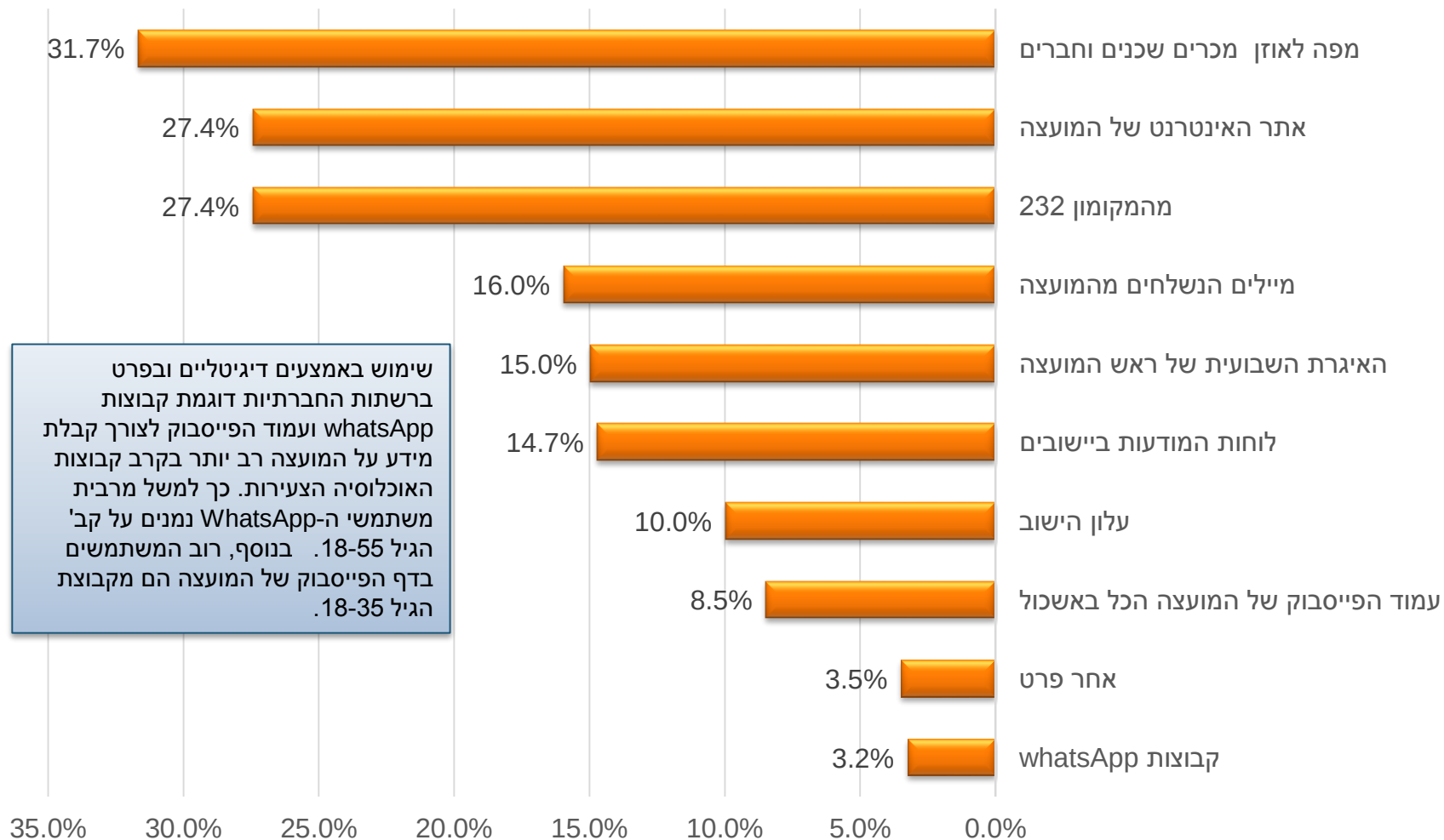




# שביעות רצון מאיכות השירות במחלקות המועצה השוואה לסקר 2011



# האמצעים לקבלת מידע על המועצה ופעילותה



## שביעות הרצון מאיכות החיים במועצה (ממוצע: 4.05)

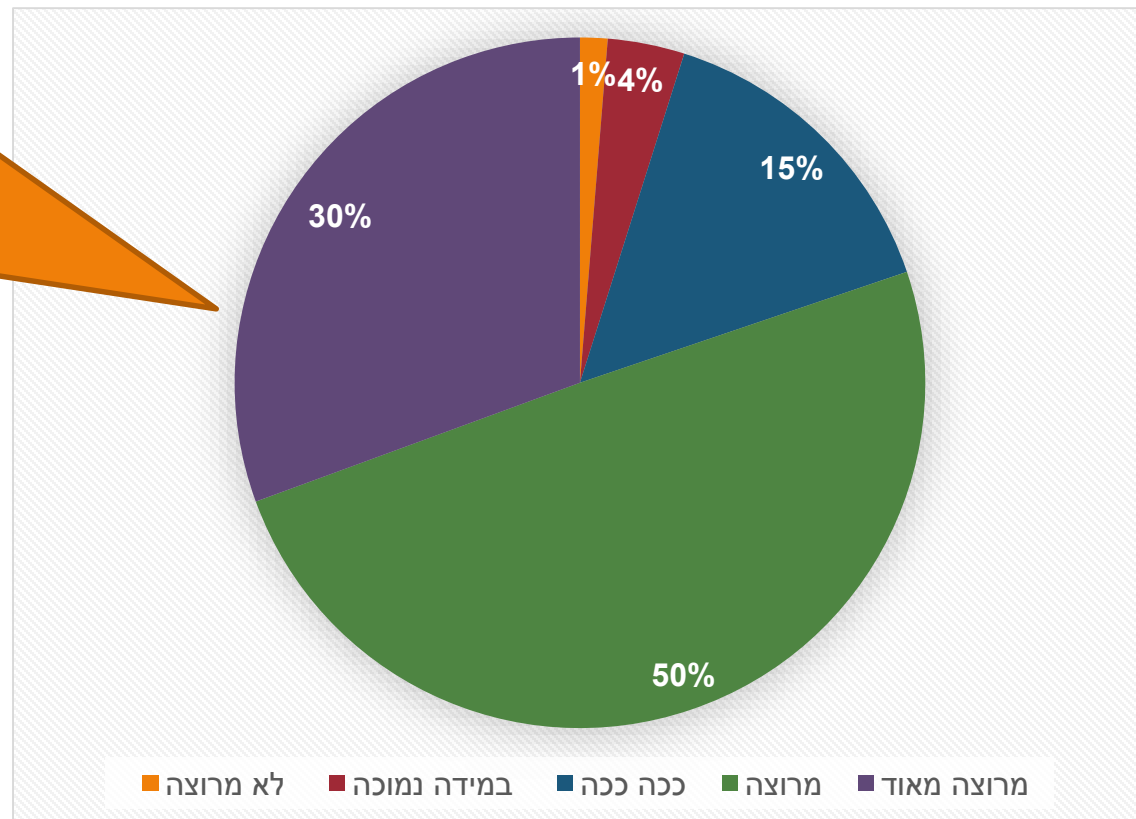
80% מרוצים ומרוצים מאוד, שביעות רצון ממוצעת 4.05 (ס"ת 0.84) ישנה עליה קלה בהשוואה לסקר 2011 (ממוצע 3.89).

בקיבוצים יותר מרוצים בהשוואה ליושבים קהילתיים ומושבים (3.82, 3.89, 4.21) בהתאמה).

קבוצת הגיל המרוצה ביותר 56-65 (ממוצע 4.32 ס"ת 0.70) וקבוצת הגיל הפחות מרוצה 36-45 (ממוצע: 3.82, ס"ת 0.87).

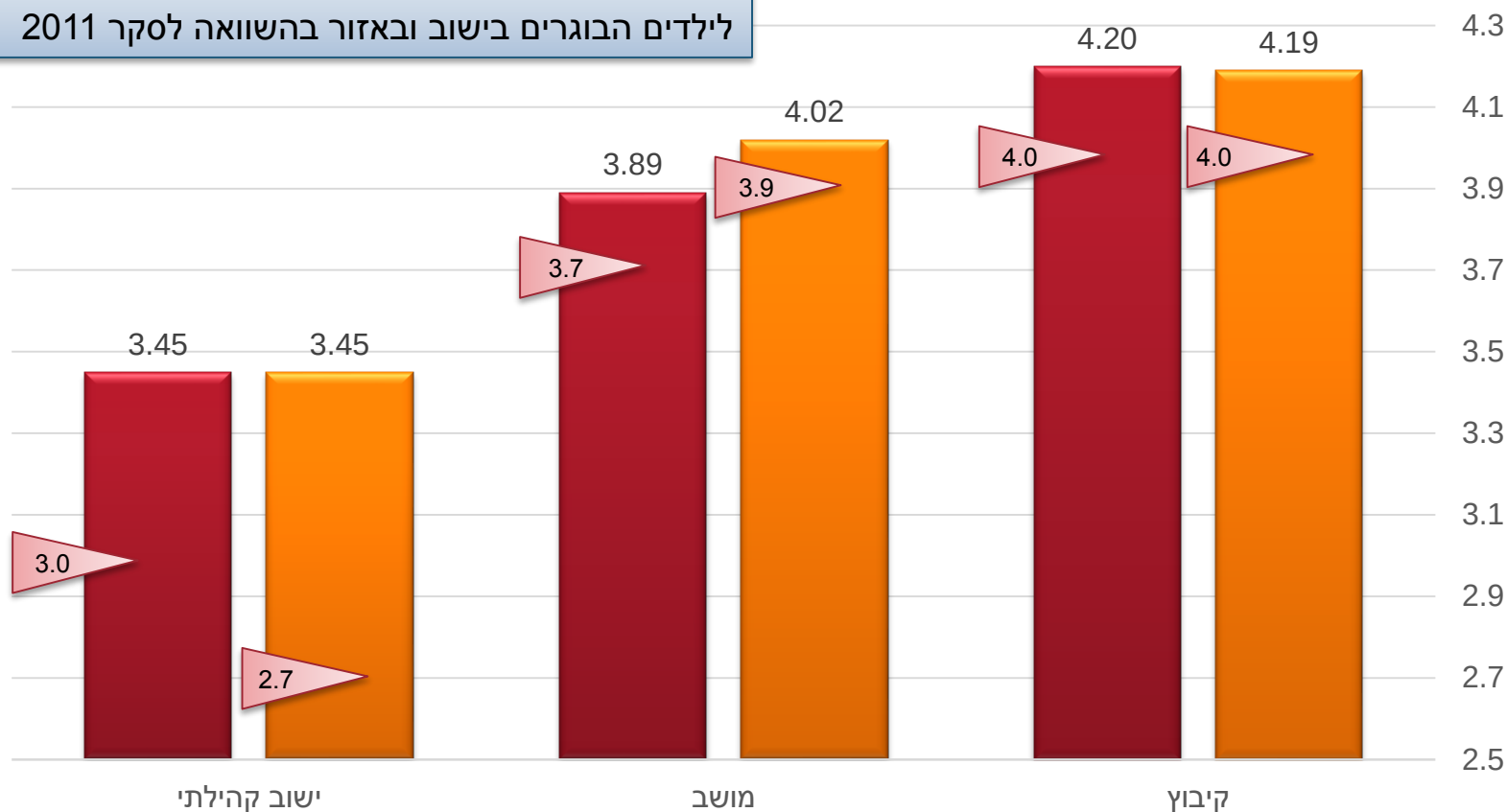
הכי מרוצים ביושבים: בבארי, חולית, סופה ושלומית (טווח הערכות נע בין 4.46-4.80).

פחות מרוצים ביושבים: פרי גן, יתד, כרם שלום ותלמי יוסף (טווח הערכות נע בין 3.40-3.50).



# מידת הכדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר בישוב ובאזור

ישנה עליה בעמדות החיוביות כלפי כדאיות המגורים לילדים הבוגרים בישוב ובאזור בהשוואה לסקר 2011

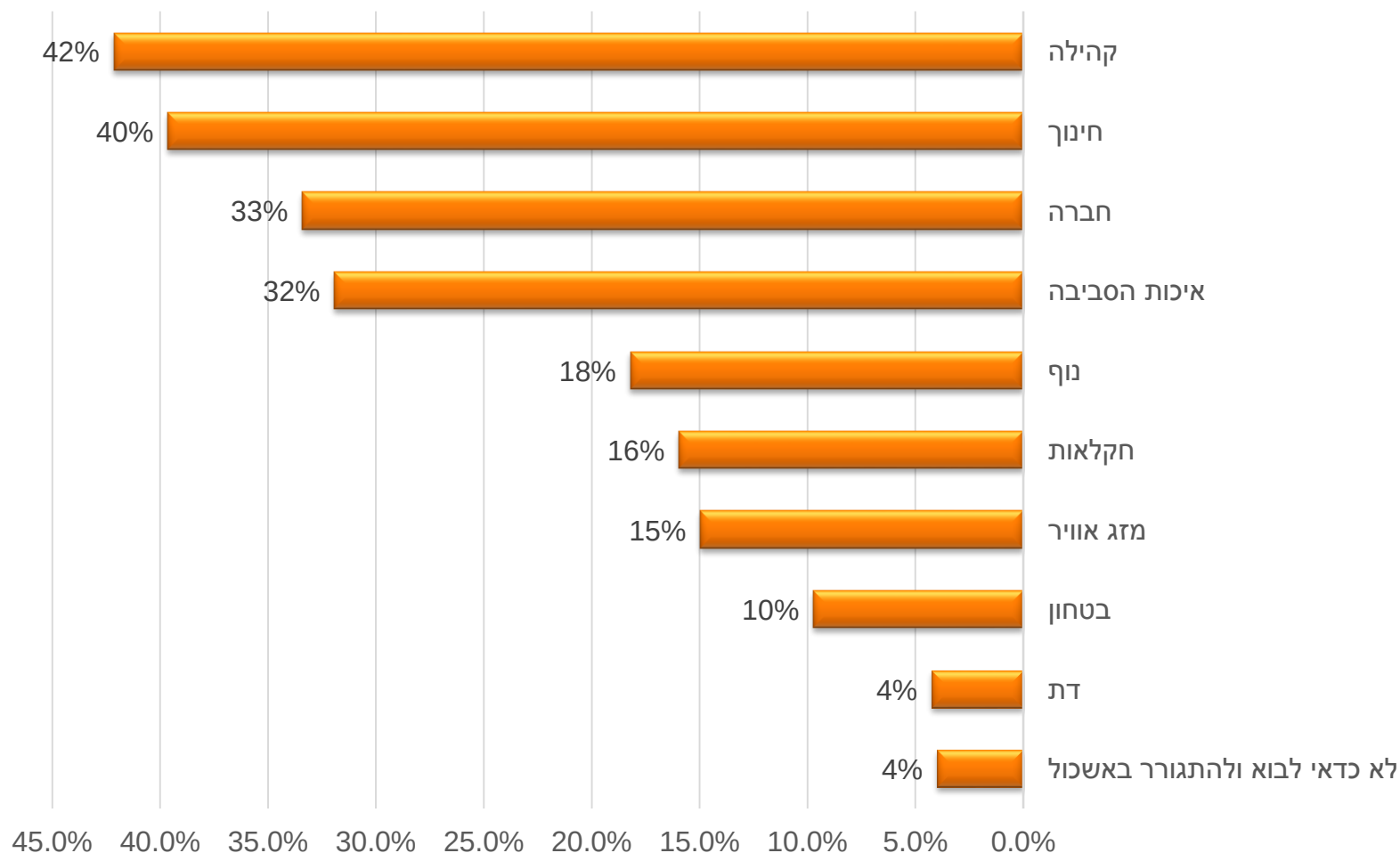


■ נכונות להמשיך ולהתגורר באזור ■ נכונות להמשיך ולהתגורר בישוב

בחלוקה לקבוצות גיל עולה כי הנכונות הגבוהה יותר בקרב גילאי 56-65, בעוד הנכונות הנמוכה יותר בקרב קבוצות הגיל 18-35 ו-46-55



# הסיבות בגללן כדאי להגיע ולגור במועצה



# סיכום המלצות ומסקנות

## שירותים מוניציפליים

- שביעות הרצון הנמדדת היא לרוב בינונית- גבוהה כאשר בקיבוצים מרוצים יותר בהשוואה ליושבים קהילתיים ומושבים
- שביעות הרצון הגבוהה ביותר נמדדה בתחום הבטחון והטיפול בקשיש והנמוכה ביותר בתחום הפעילות לצעירים (20-30) ובתשתיות שגם הוגדר עפ"י רוב התושבים כתחום המוביל שבו המועצה צריכה להשקיע בשנים הקרובות.
- במרבית התחומים נרשמה עליה בשביעות הרצון בהשוואה לסקר הקודם (2011) אולם ירידה בולטת נרשמה התחום התשתיות.

## חינוך

- הערכה כללית למערכת החינוך המועצתית היא בינונית- גבוהה כאשר בקיבוצים מרוצים יותר בהשוואה למושבים.
- בהשוואה לסקר 2011 נרשמה עליה מובהקת בהערכה של החינוך הבלתי פורמלי לנוער.



## הערכה כוללת

- הערכה כוללת של שירותי המועצה בינונית- גבוהה ונרשם שיפור מובהק בהשוואה לסקר הקודם.

## קשר ותקשורת עם התושבים

- עליה בכלל המימדים בהשוואה לסקר הקודם ושביעות רצון גבוהה בכלל הקריטריונים.

## מחלקות המועצה

- שביעות רצון בינונית- גבוהה מתפקוד כלל המחלקות ועליה ברמת שביעות הרצון הכוללת מהשירות והמענה לפניית בהשוואה לסקר הקודם. עם זאת ראוי לציין כי במח' התברואה נרשמה שביעות רצון נמוכה יחסית וירידה בהערכות בהשוואה לסקר הקודם.

## עדכונים ומידע

- האמצעים הנפוצים ביותר לקבלת מידע הם מפה לאוזן, אתר האינטרנט והמקומות (חשיפה של 30% לכל אחד מהאמצעים הללו). שיעורי החשיפה למדיה דיגיטאלית ובפרט לרשתות חברתיות גבוהה יותר בקבוצות הגיל הצעירות יותר.



## שביעות רצון מאיכות החיים

- כ-80% מתושבי המועצה מרוצים/ מרוצים מאוד. קיימים הבדלים בקריטריון זה בין קבוצות הגיל וסוג הישוב. כך בקיבוצים מרוצים יותר ובמושבים פחות

## נכונות להמליץ על מגורים בישוב ובאזור

- עמדות חיוביות בעוצמה גבוהה בקיבוצים ובמושבים ובעוצמה נמוכה יותר בישובים הקהילתיים. נרשמה מגמת עליה במידה זו בהשוואה לסקר הקודם.

## הסיבות בגללן כדאי להגיע ולגור במועצה

- הסיבות המרכזיות שנבחרו הן: קהילה, חינוך, חברה ואיכות הסביבה.

## עדכונים ומידע

- האמצעים הנפוצים ביותר לקבלת מידע הם מפה לאוזן, אתר האינטרנט והמקומות (חשיפה של 30% לכל אחד מהאמצעים הללו). שיעורי החשיפה למדיה דיגיטלית ובפרט לרשתות חברתיות גבוהה יותר בקבוצות הגיל הצעירות יותר.





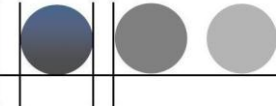
## נקודות לשימור

- המשך רמת תפקוד גבוהה בתחום הבטחון, הטיפול בקשישים, מערכת החינוך ומערך השירות לתושב.

## נקודות לשיפור

- יש לטפל באופן רחב ומיידי בנושא התשתיות. בנוסף, מומלץ להעמיק את הפעילויות המיועדות עבור תושבים צעירים על מנת להגביר את שביעות רצונם ובכך להעמיק את אחיזתם בישוב ובאזור.
- עוד מומלץ לחזק את מערך השירותים במושבים
- מנתוני הסקר עולה הצורך לחזק את מערך השירות והטיפול בתחום התברואה המצויים באחריותה של מח' התברואה
- אנו ממליצים לבחון קיום פעילות פנאי ותרבות המותאמות לחתכי גילאים שונים ומותאמים לגווי האוכלוסיה באזור (לדוגמא קיום פעילויות המותאמות לציבור הדתי)





תודה על ההקשבה!